EDUTIC eMeetUp

Experiencia estudiantil con la modalidad Online

Encuesta de experiencias COVID19

16/04/2020

Encuesta COVID19 – Resultados

- **Objetivo**: Realizar un levantamiento sobre los desafíos, resultados y aprendizajes en la experiencia estudiantil logrados por las instituciones de educación superior durante el proceso de migración de estudiantes de pregrado (presenciales) a formato 100% en línea, por crisis del COVID-19 en el período de marzo – abril 2020.

- **Formato**:

  Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/cx-covid19)

  Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

  Inicio: 13/04/2020 **Cierre:** 16/04/2020

  Duración: 3 días

- **Estado de avance**:

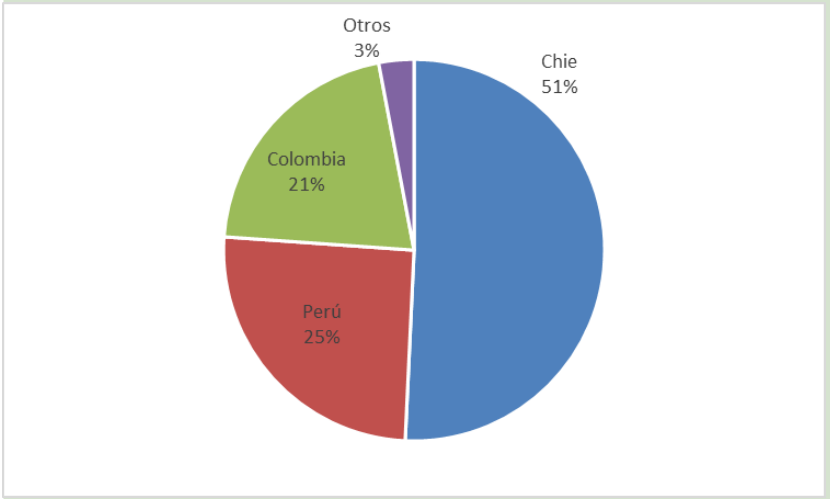
  67 respuestas de diversos países (Chile, Perú, Colombia y Costa Rica)

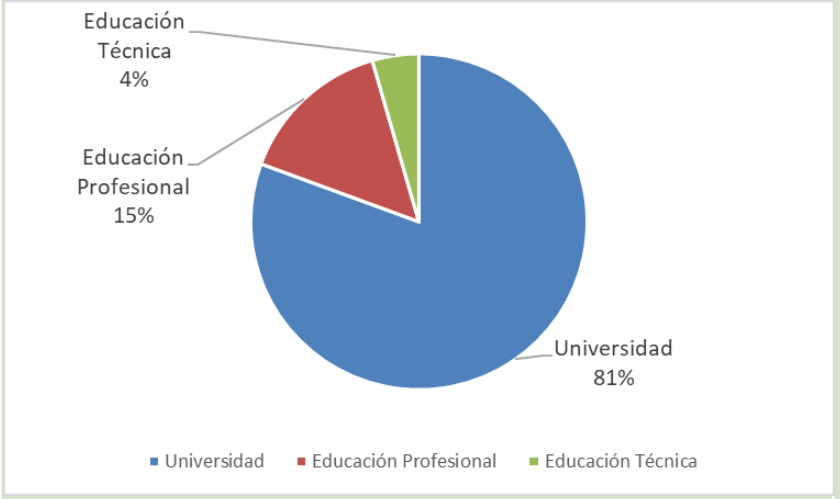
Encuesta COVID19 – Resultados

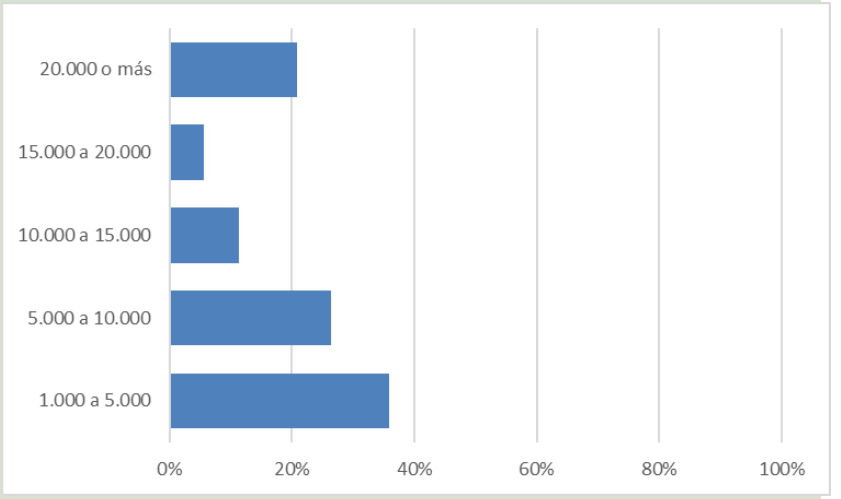
Sobre las instituciones participantes:

Se obtiene una muestra de una cobertura alto superior al estudio anterior (67 respuestas), con representantes de diversos países (4), tipos de instituciones y tamaños. Donde se muestra una tendencia a mayor representatividad de Universidades e instituciones de Chile, algo más concentrado que en el estudio anterior.
Queda abierta, así, la posibilidad de desarrollar un estudio más profundo, con mayor tiempo y cobertura, para potenciar resultados en el mediano plazo.

P.2: ¿En qué país se encuentra la institución?	P.3: Indique el tipo de organización educativa de su institución	P.4: indique en qué rango de matrícula total de estudiantes de pregrado del año 2019 se ubica su institución





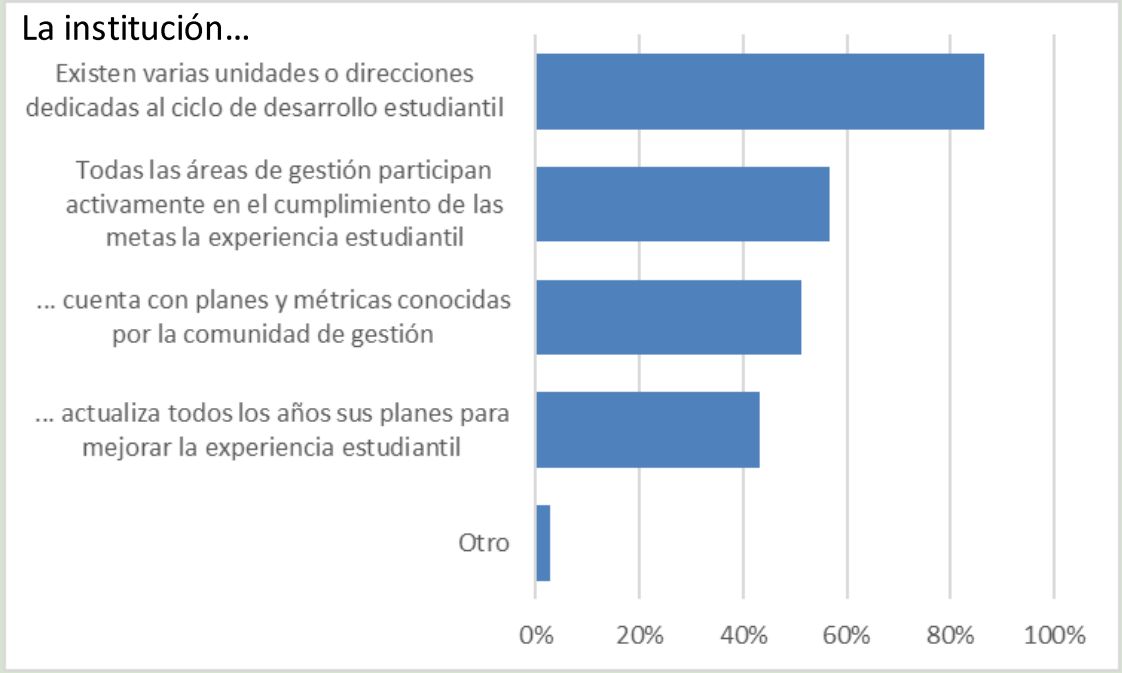


Encuesta COVID19 – Resultados

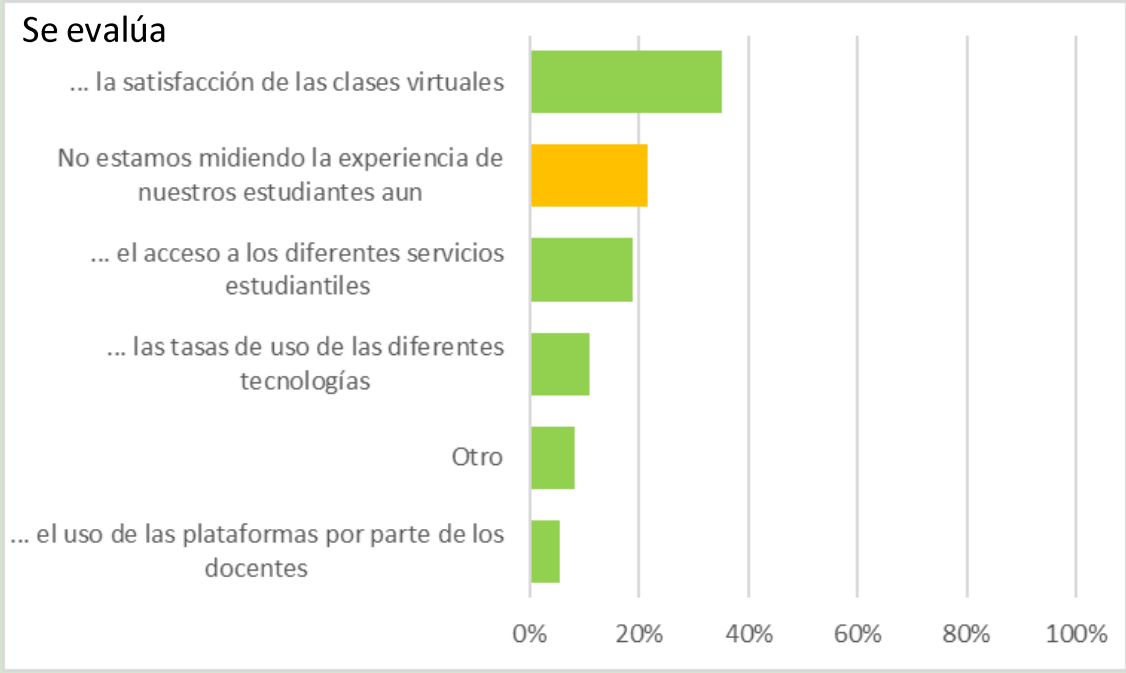
Sobre la situación previa de experiencia estudiantil:

Al revisar las respuesta, se hace presente un alto nivel de sensibilidad de las instituciones ante la experiencia estudiantil, con una preocupación sobre le tema distribuido en forma transversal dentro de las organizaciones. Sin embargo, se evidencia que aún queda un grupo de instituciones que no realiza mediciones objetivas sobre los indicadores de la experiencia estudiantil, ya se a nivel tecnológico o de servicios

P.7: ¿Cuáles de las siguientes opciones describen la situación de su institución respecto de la experiencia de los estudiantes en la modalidad presencial?



P.8: ¿Utiliza su institución alguno de estos mecanismos de medición de la experiencia estudiantil?



Encuesta COVID19 – Resultados

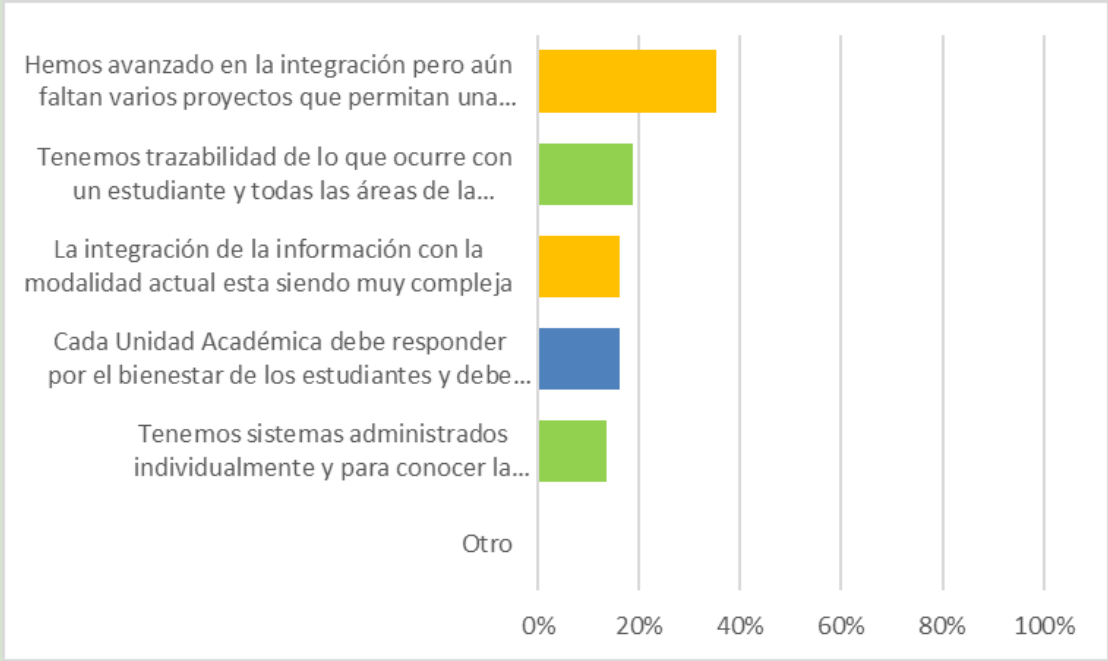
Sobre la situación previa de experiencia estudiantil:

Las instituciones parecen estar en diversos niveles de madurez en cuanto a su **capacidad e intención** de fortalecer la experiencia estudiantil.

Existe **menos de un 20%** de los encuestados que podríamos señalar con un **alto grado de madurez** y otras expresan múltiples desafíos al respecto.

Esto hace más relevante la idea de continuar investigando, documentando experiencias y prácticas, tanto asociadas a la contingencia generada por la crisis sanitaria, como en el mediano y largo plazo también.

P.11: ¿Cómo definiría usted el estado de madurez en el que se encuentra su institución frente a la integración de procesos para dar servicios a los estudiantes?

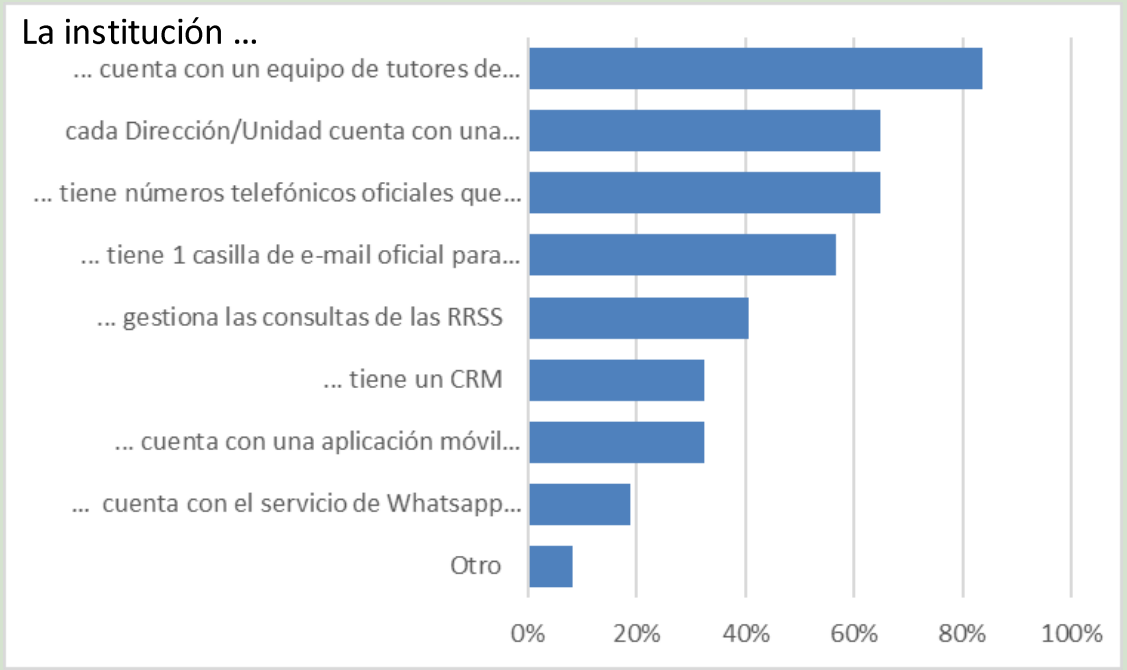


Encuesta COVID19 – Resultados

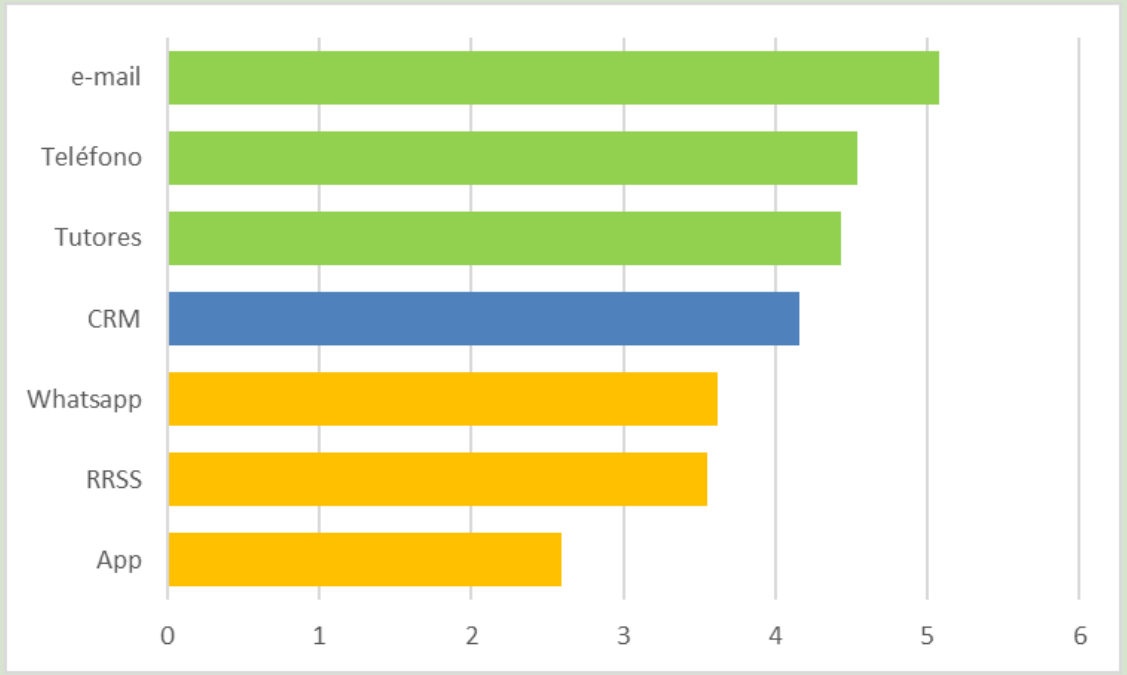
Sobre los canales de comunicación con los estudiantes:

Si bien se presentan herramientas y canales de comunicación digital hacia los estudiantes, en su gran mayoría se concentran en prácticas tradicionales: tutores de apoyo, llamadas telefónicas y correos electrónico
El uso de canales digitales más cercanos a los estudiantes: redes sociales, CRM's, app's móviles, es relativamente menor aún, además son **considerados menos efectivos**, valorados con una **escala de 1 a 5**.
Esto sería interesante contrastarlo con **datos de estudiantes**.

P.9: ¿Cuáles son los canales digitales de comunicación con los que cuenta su institución para entregar los servicios al estudiante



P.10: Según su experiencia durante esta crisis ¿cuál es la efectividad de cada canal de comunicación utilizado?



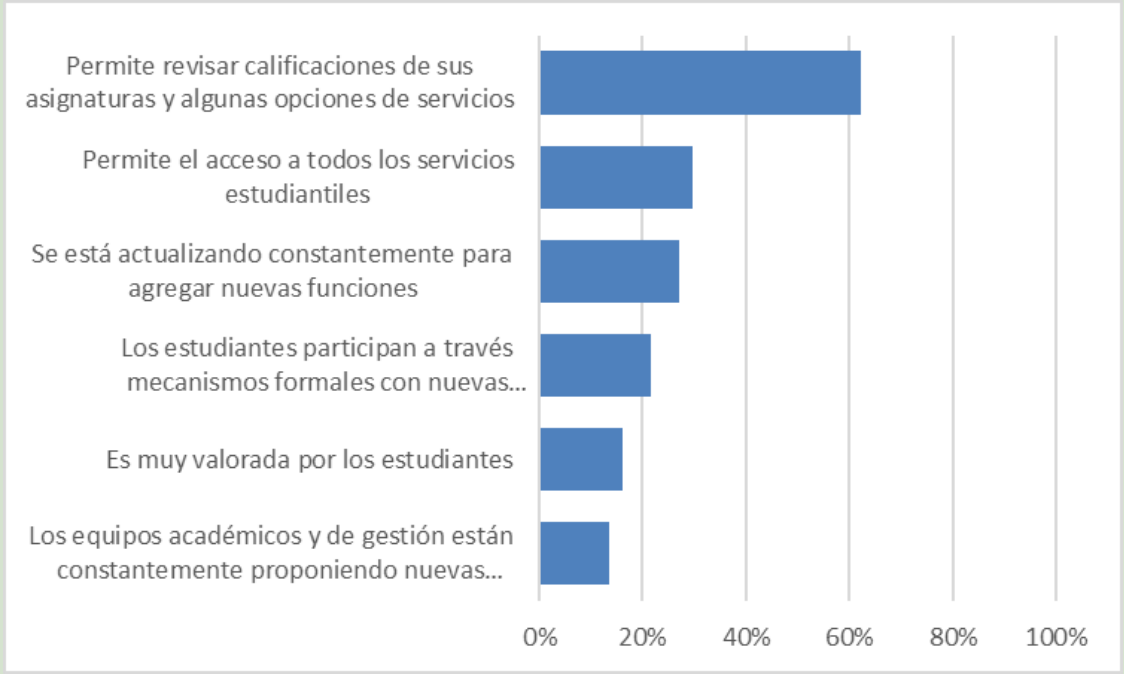
Encuesta COVID19 – Resultados

Sobre la incorporación de nuevas tecnologías en la experiencia estudiantil:

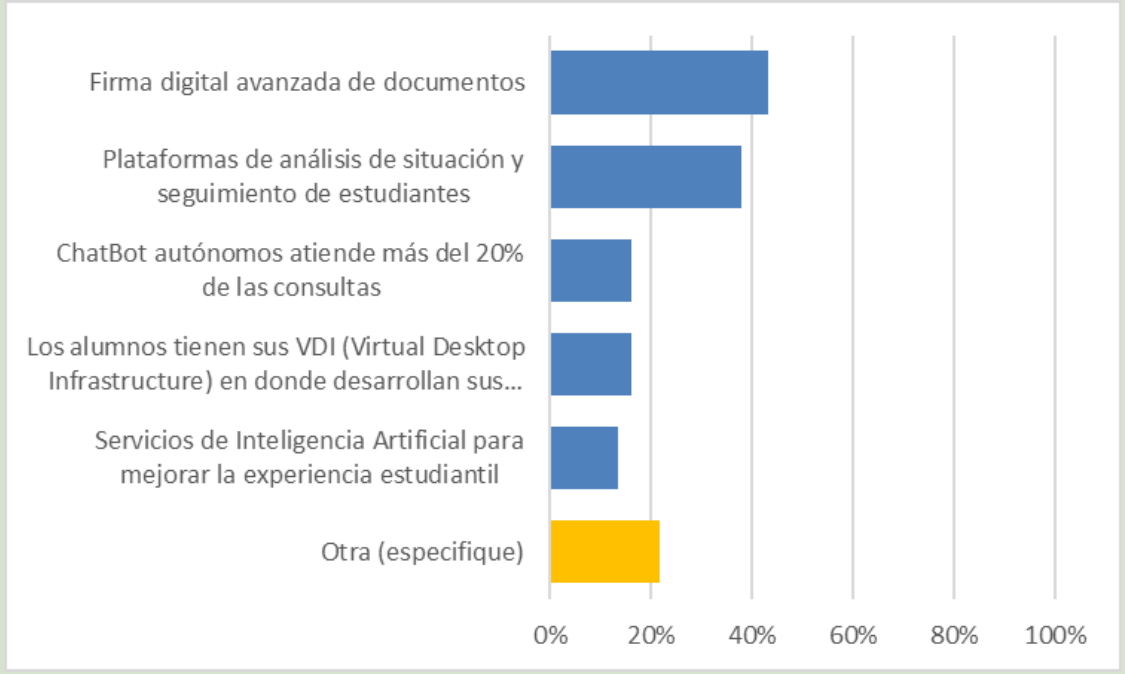
Si bien se detecta un cierto interés de impulsar nuevos canales y herramientas de comunicación asociadas a procesos de transformación digital y cultura digital juvenil, estos son aún a un **nivel inicial de incorporación** y despliegue dentro de las instituciones.

Esta dimensión sería interesante analizar en un estudio más amplio a nivel de instituciones.

P.12: Si su institución cuenta con una aplicación móvil (app) para servicios a estudiantes, ¿cuáles alternativas describen mejor su situación actual?



P.13: ¿Se encuentra su institución implementando algunas de estas tecnologías para soportar servicios a los estudiantes?



Encuesta COVID19 – Resultados

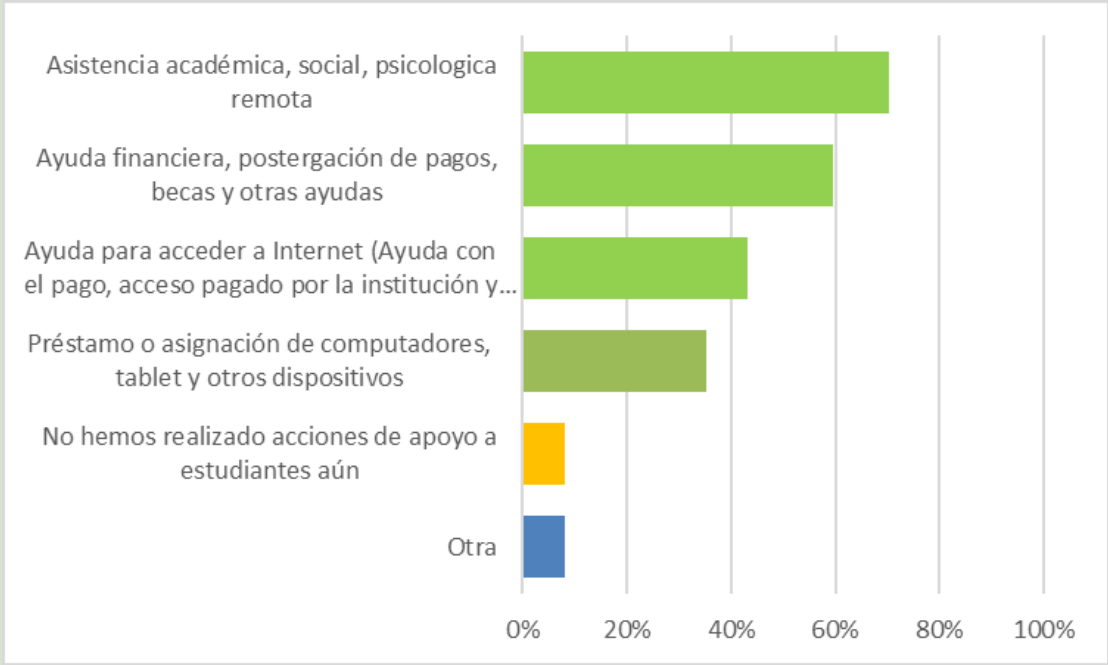
Sobre las acciones realizadas frente al escenario COVID19 :

Frente al escenario de la crisis sanitaria, las instituciones han tendido a establecer un conjunto de medidas de apoyo estándares: Asistencia(s), Ayuda Financiera, Ayuda de acceso a Internet y Préstamo de Equipamiento.

Esto podría expresar una realidad similar sobre las necesidades de los estudiantes de todos los sistemas educativos, pero también es posible que existan otras necesidades que no se han detectado y enfrentado aún.

Igualmente, la gran mayoría de las instituciones ha optado por apoyar a sus estudiantes.

P.14: ¿Cuáles son las ayudas o mecanismos de apoyo que ha implementado su institución para los alumnos?



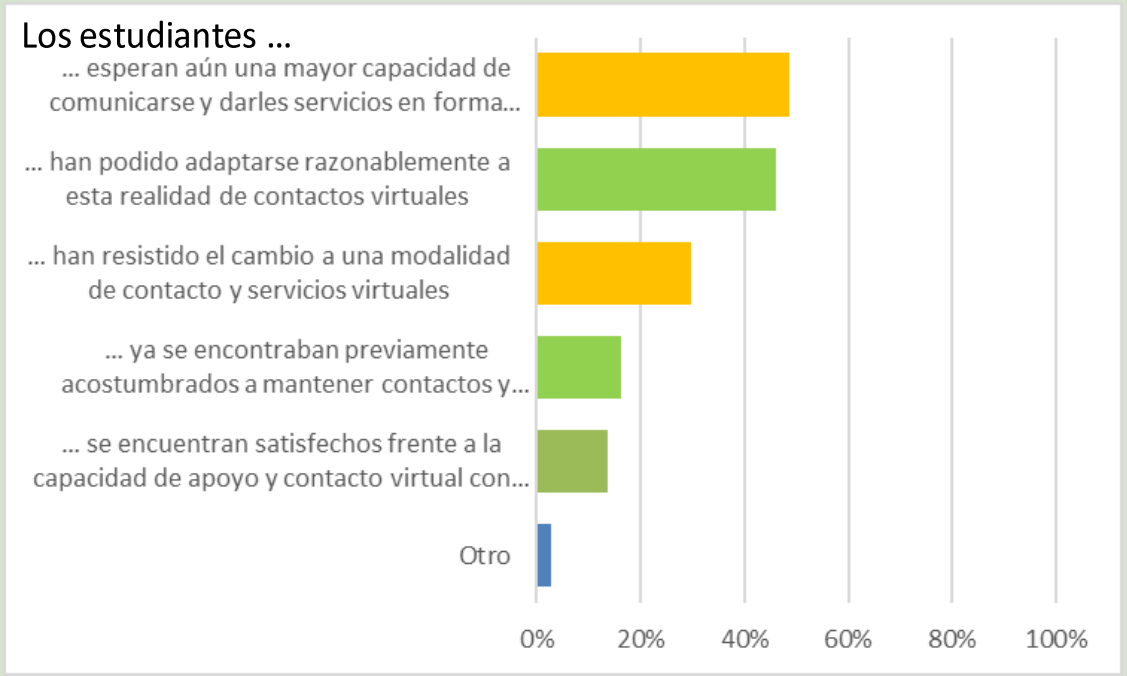
Encuesta COVID19 – Resultados

Sobre los aprendizajes:

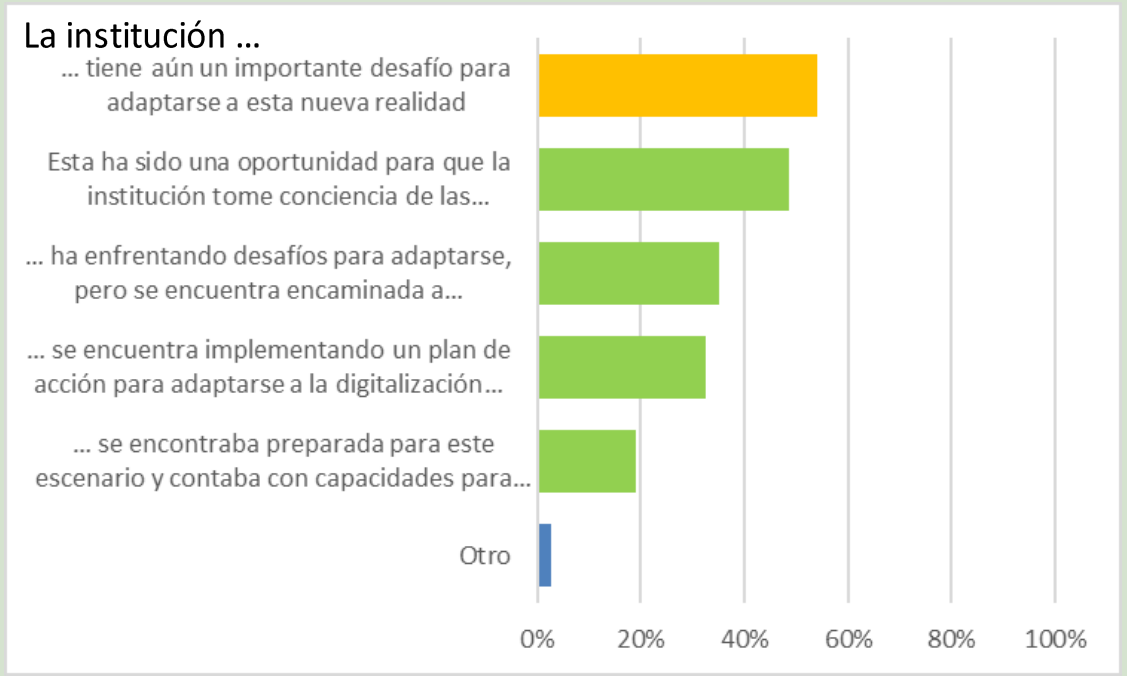
Revisando los resultados y la descripción de la situación por parte de las instituciones, se refleja que existen aún serios desafíos a enfrentar, particularmente frente a la resistencia de los estudiantes, y las capacidades de las propias instrucciones.

Por otra parte, se destaca una mirada relativamente positiva sobre las oportunidades futuras que estos cambios podrían generar, por parte de los estudiantes como de las instituciones.

P.15: Sobre su experiencia ante la crisis sanitaria y los estudiantes ¿cuáles de las siguientes opciones describen mejor la situación de los estudiantes?



P.16: Sobre su experiencia ante la crisis sanitaria y los estudiantes ¿cuáles han sido las conclusiones que observa por parte de la institución?



Encuesta COVID19 – Resultados

Este estudio es parte de una serie de consultas, apuntadas a recopilar antecedentes sobre los efectos de la crisis sanitaria del coronavirus en los sistemas educativos y sus capacidades, y las consecuencias que esto está generando en los equipos de gestión, los docentes y los estudiantes y su experiencia.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y los eventos del ciclo e-MeetUp de EDUTIC.

www.edutic.org

www.edutic.org/e-meetup

contacto@edutic.org