EDUTIC eMeetUp

Escenarios de riesgo para Ciberseguridad en la crisis

Encuesta de experiencias COVID19

12/05/2020

Encuesta COVID19 – Resultados

- **Objetivo**: Realizar un levantamiento sobre los desafíos, resultados y aprendizajes en la experiencia estudiantil logrados por las instituciones de educación superior durante el proceso de migración de estudiantes de pregrado (presenciales) a formato 100% en línea, por crisis del COVID-19 en el período de marzo – abril 2020.

- **Formato**:

  Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/ciberseguridad-covid19)

  Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

  Inicio: 26/04/2020 **Cierre:** 11/05/2020

  Duración: 15 días

- **Estado de avance**:

  82 respuestas de diversos países (Chile, Perú, Colombia)

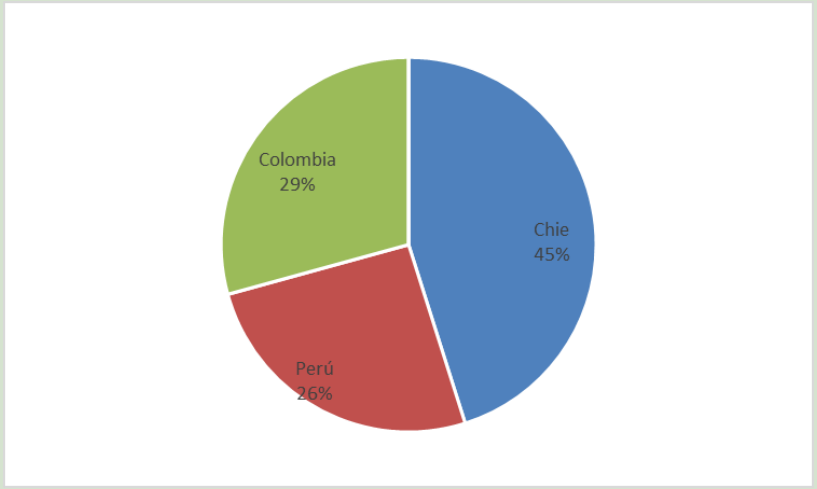
Encuesta COVID19 – Resultados

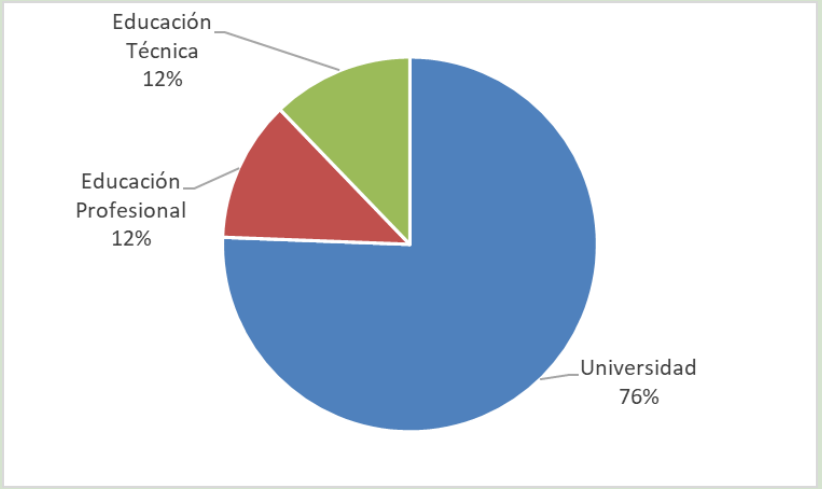
Sobre las instituciones participantes:

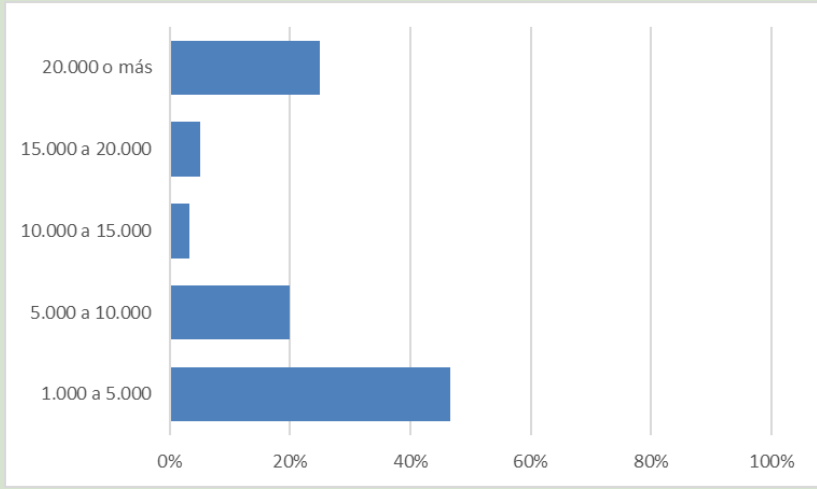
Al extender la duración de la encuesta, incluso siendo este temática específica a una dimensión más bien técnica, se lograron recoger 82 respuestas al cierre de la encuesta, lo que permite proyectar buenos resultados de cobertura para futuros estudios.

Por otra parte, se mantienen las tendencias de participación por tipo de institución, tamaño y país.

P.2: ¿En qué país se encuentra la institución?	P.3: Indique el tipo de organización educativa de su institución	P.4: indique en qué rango de matrícula total de estudiantes de pregrado del año 2019 se ubica su institución





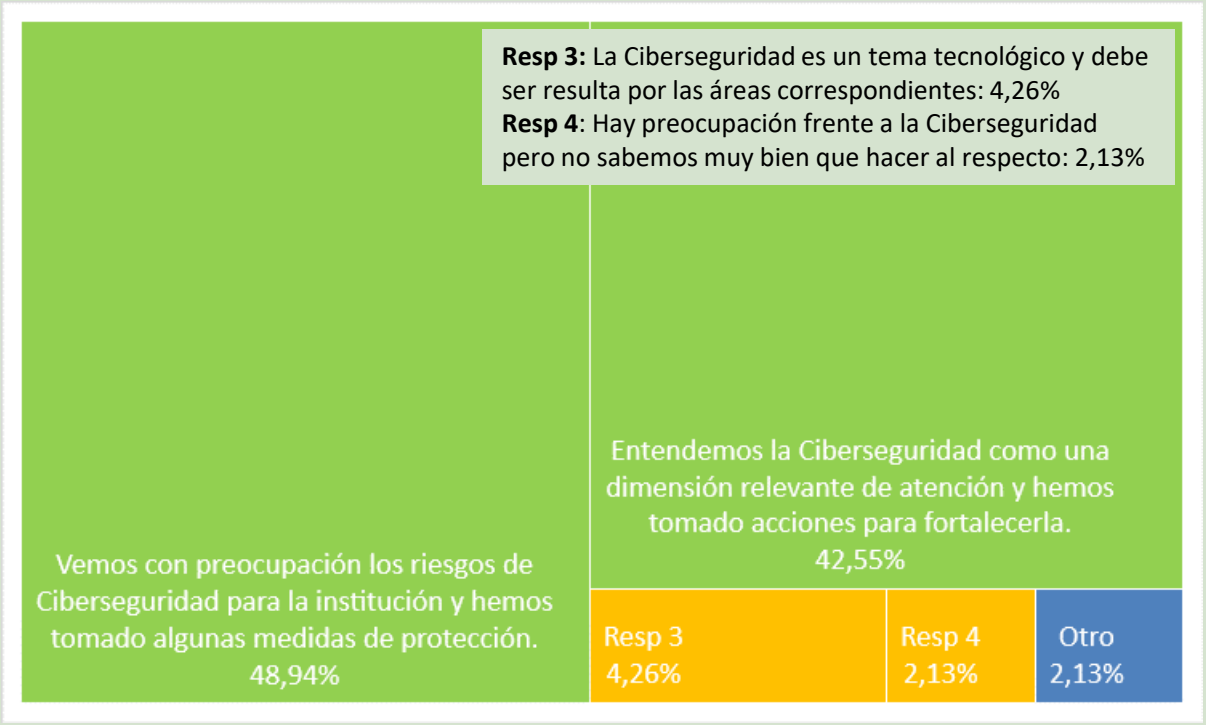


Encuesta COVID19 – Resultados

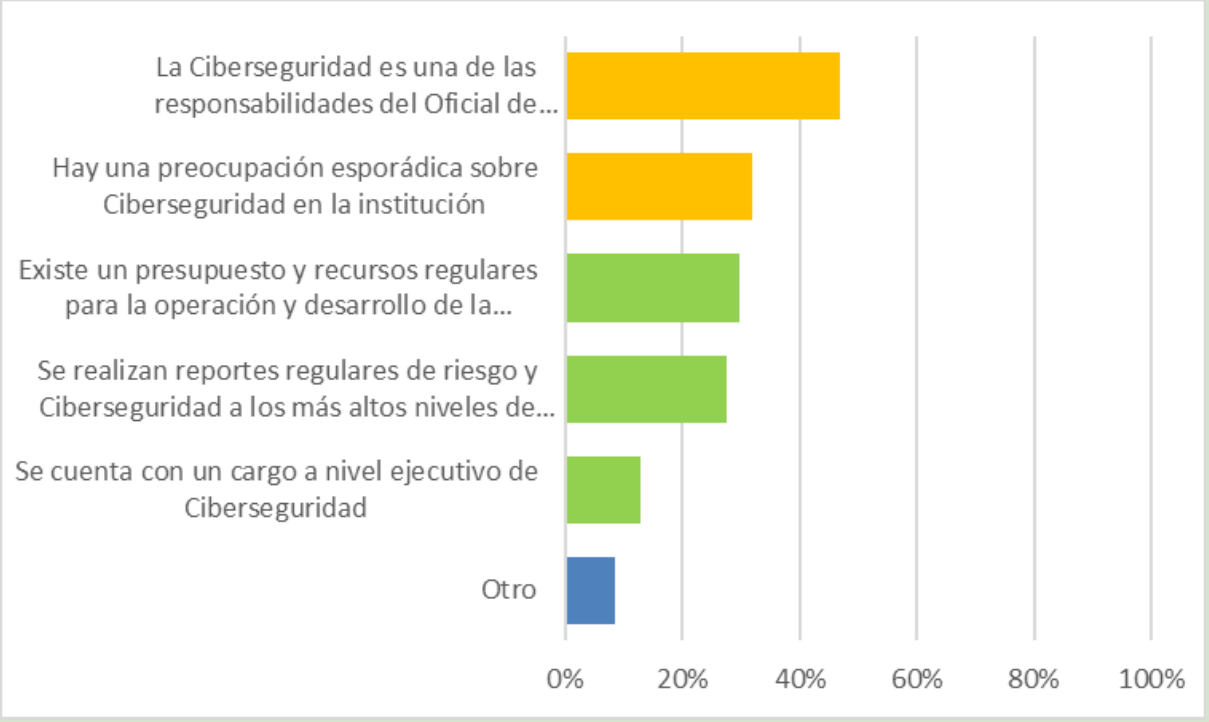
Sobre la madurez de Ciberseguridad en las instituciones:

Por los datos recogidos, parece existir una sensación instalada en un número significativo de instituciones sobre la relevancia de la ciberseguridad, incluso a nivel estratégico. Sin embargo, esto se contrasta con el relativamente bajo nivel de desarrollo de prácticas y políticas al respecto.
Así, el nivel de madurez percibido frente a temas de ciberseguridad pareciera ser bajo y heterogéneo entre las institucionaes.

P.7: ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones aplican a la realidad de Ciberseguridad en su institución?



P.8: ¿Qué tipo de políticas de supervisión de Ciberseguridad existe en su institución?



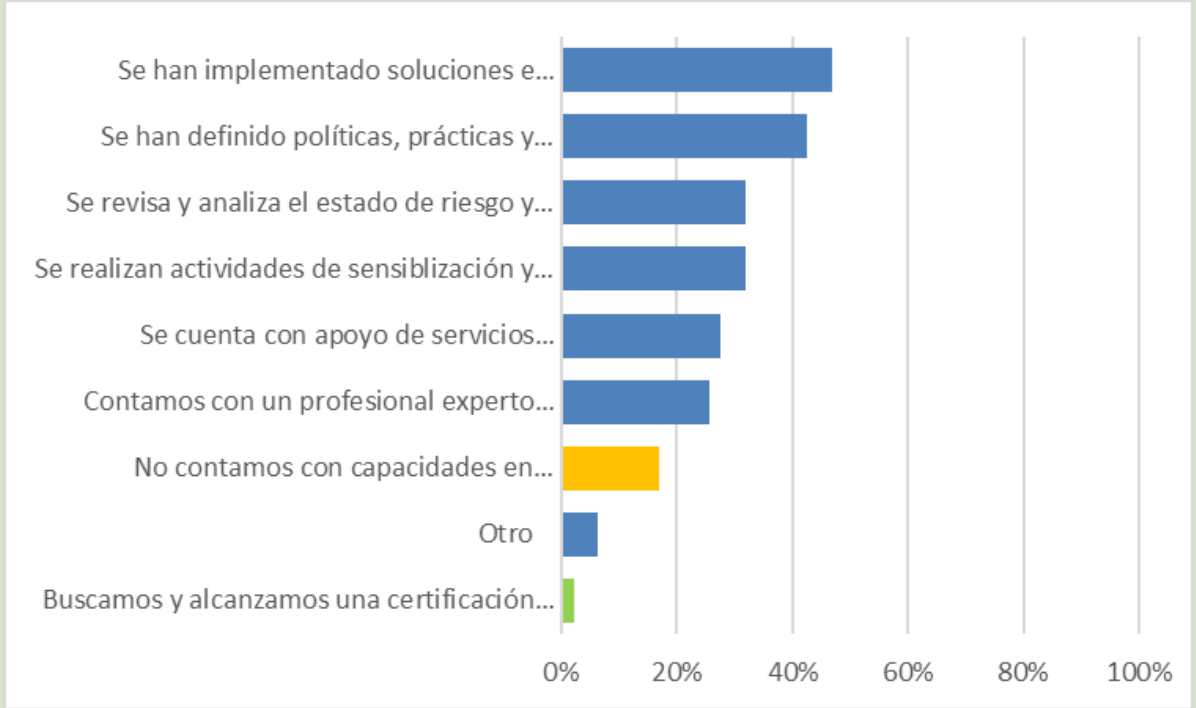
Encuesta COVID19 – Resultados

Sobre las capacidades de Ciberseguridad existentes en las instituciones:

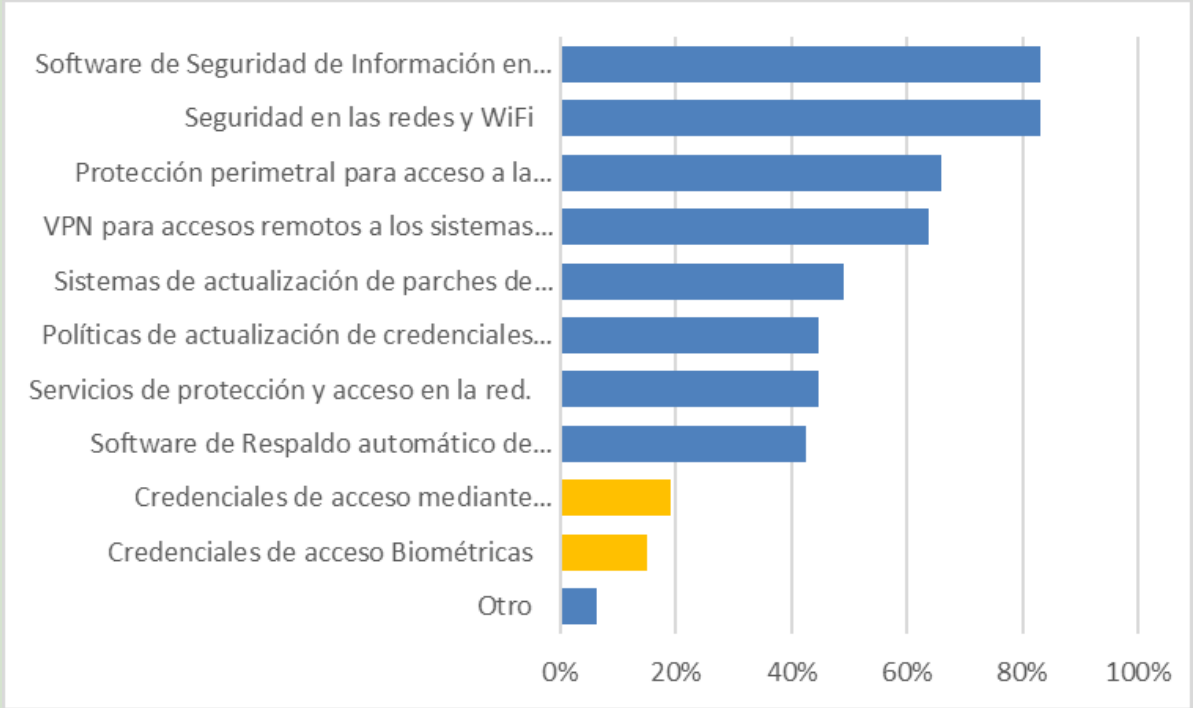
Se percibe una **mirada "tradicional" de ciberseguridad**, la que se encuentra representada dentro de algunas instituciones. Donde, algunas **pocas han buscado potenciar el aspecto de seguridad** y muchas más expresan no tener capacidades al respecto. **Se nota un promedio alto de Ciberseguridad, con varios actores más retrasados**.

Al mismo tiempo, se nota una concentración mayor en soluciones tecnológicas de seguridad y definición de políticas y prácticas estandarizadas**. El rol del CISO comienza aparecer con más relevancia dentro de las instituciones**, aunque aún se registran pocos usos de soluciones más avanzadas de seguridad.

P.9: ¿Con cuales de las siguientes capacidades de Ciberseguridad cuenta su institución?



P.10: ¿Qué tipo de soluciones de Ciberseguridad utilizan en su institución?

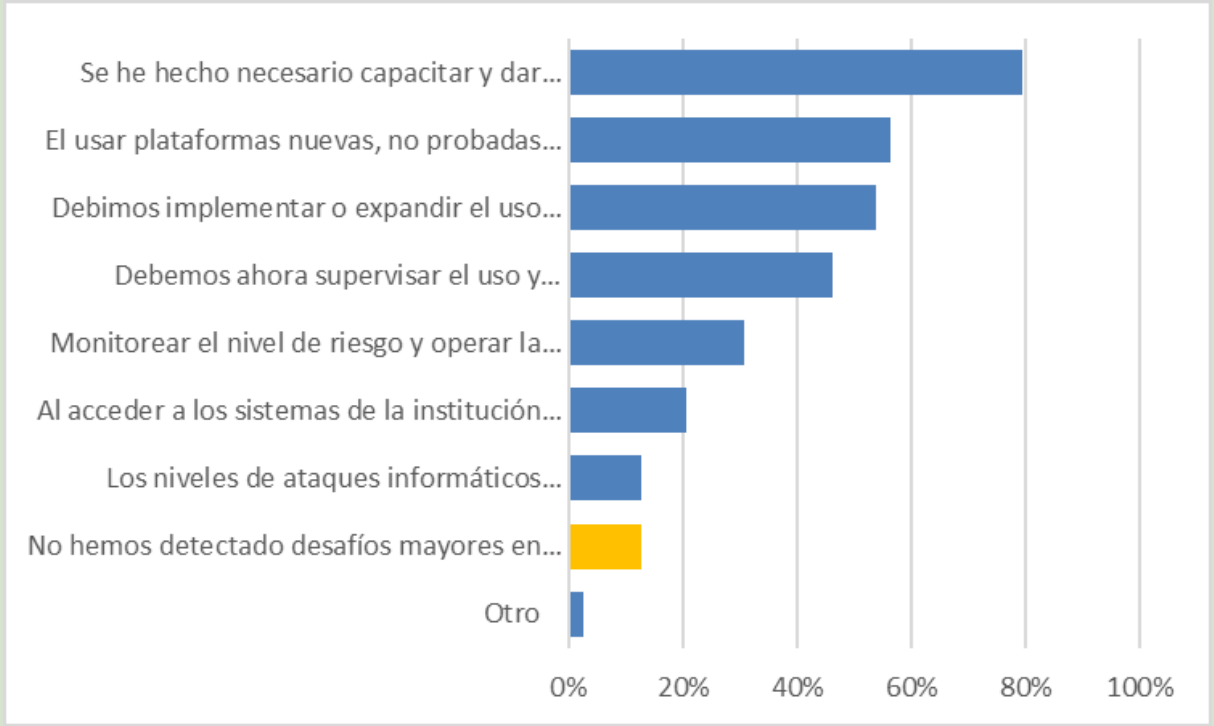


Encuesta COVID19 – Resultados

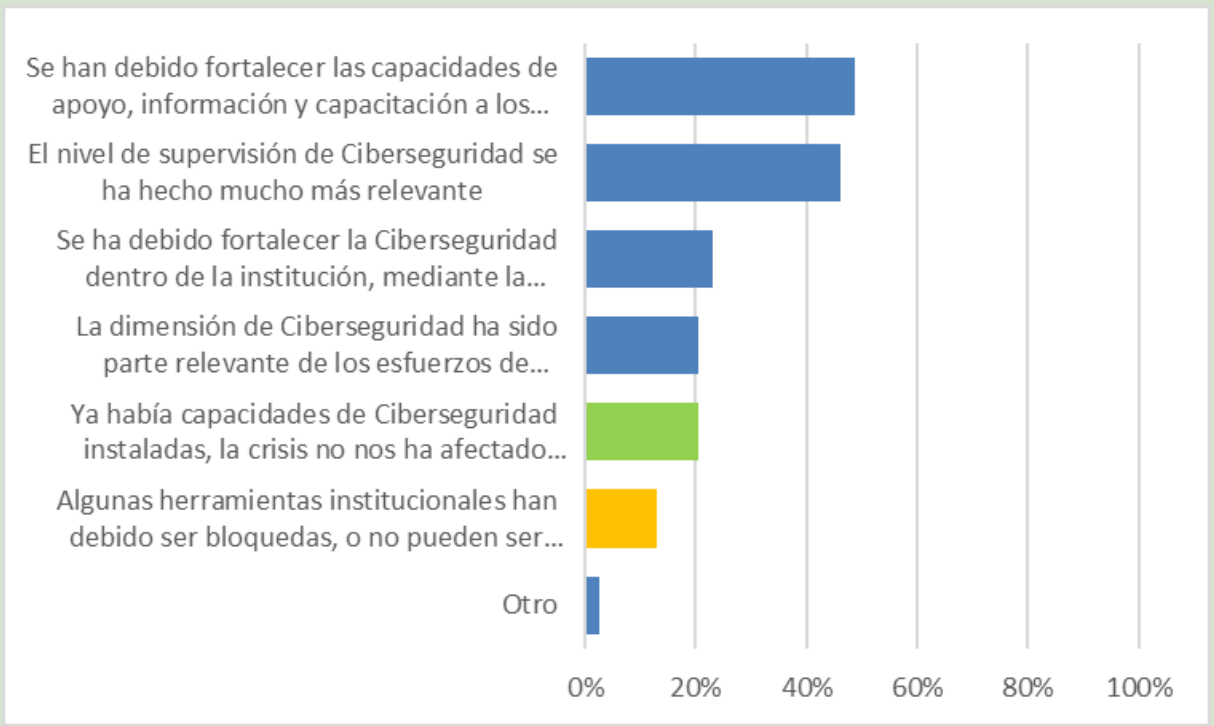
Sobre la Ciberseguridad durante la crisis:

A la luz de los datos recolectados, **aparecen nuevos desafíos de ciberseguridad**: en primer lugar los usuarios (‘el enlace más débil” en seguridad), estudiantes, académicos y administrativos, como **actores relevantes de la ciberseguridad institucional**. Al mismo tiempo, el uso de nuevas aplicaciones basadas en servicios en la nube, particularmente los servicios de videoconferencia han aparecido en forma relevantes como **nuevos perfiles de riesgo**.
Otro aspecto es que si bien la ciberseguridad se ha hecho más crítica y relevante en este escenario, esto no necesariamente es percibido por todos los actores de la misma forma dentro de la institución.

P.11: ¿Cuáles son los principales desafíos de Ciberseguridad que ha enfrentado la institución durante la crisis COVID19?



P.12: ¿De qué forma ha debido reaccionar la institución en Ciberseguridad?



Encuesta COVID19 – Resultados

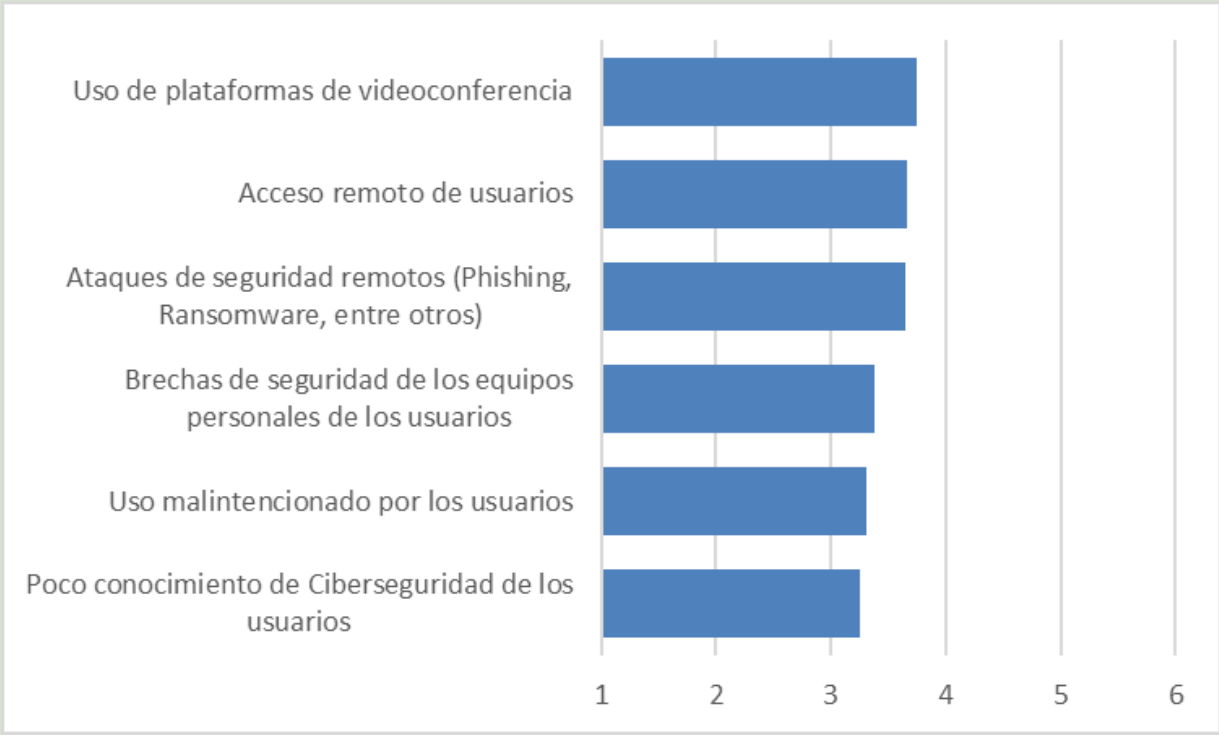
Sobre la Ciberseguridad durante la crisis :

En términos generales, la distribución de criticidad de amenazas se distribuye en forma relativamente uniforme, lo que hace evidente que **los desafíos de seguridad han sido simultáneos, y todos con un nivel de relevancia similar**.

Esto hace evidente el nivel de tensión y responsabilidad que se han llevado los equipos de soporte TI y de seguridad de información. Adicionalmente, una vez más, **aparecen de los servicios basados en la nube y de videoconferencia**, como un factor de riesgo significativo.

Sería conveniente **comparar esta realidad con la otras industrias**, con el fin de comparar los impactos encontrados y replicar buenas prácticas.

P.13: ¿Cuáles han sido las principales amenazas de Ciberseguridad que se han enfrentado durante la crisis?

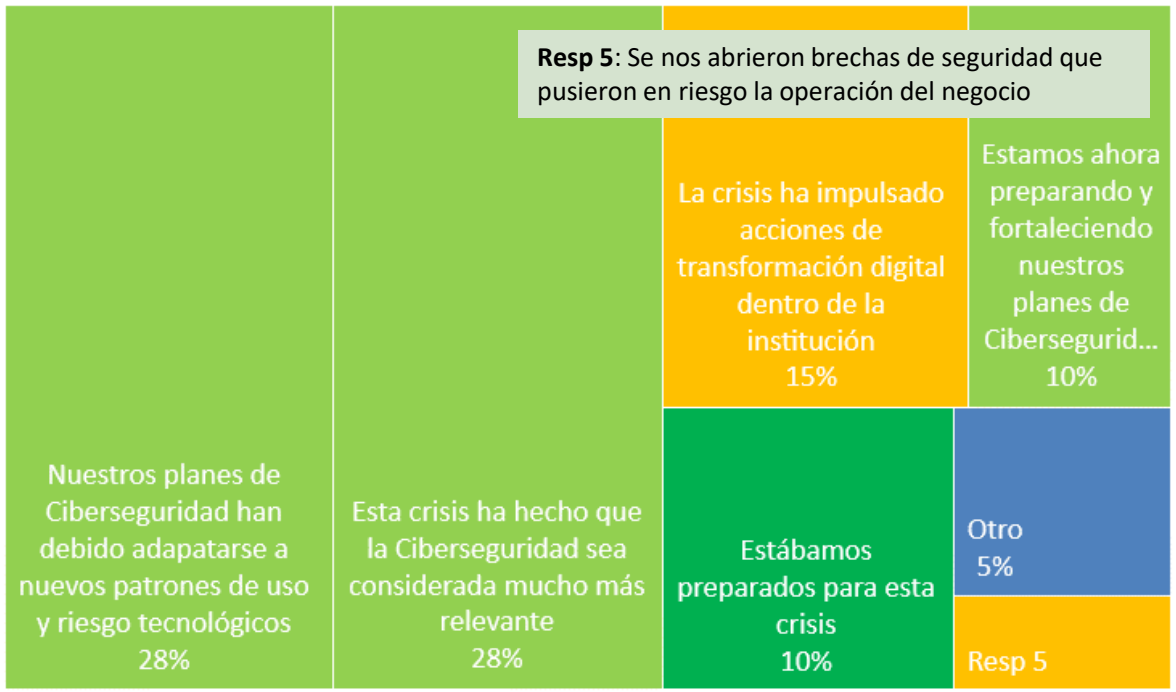


Encuesta COVID19 – Resultados

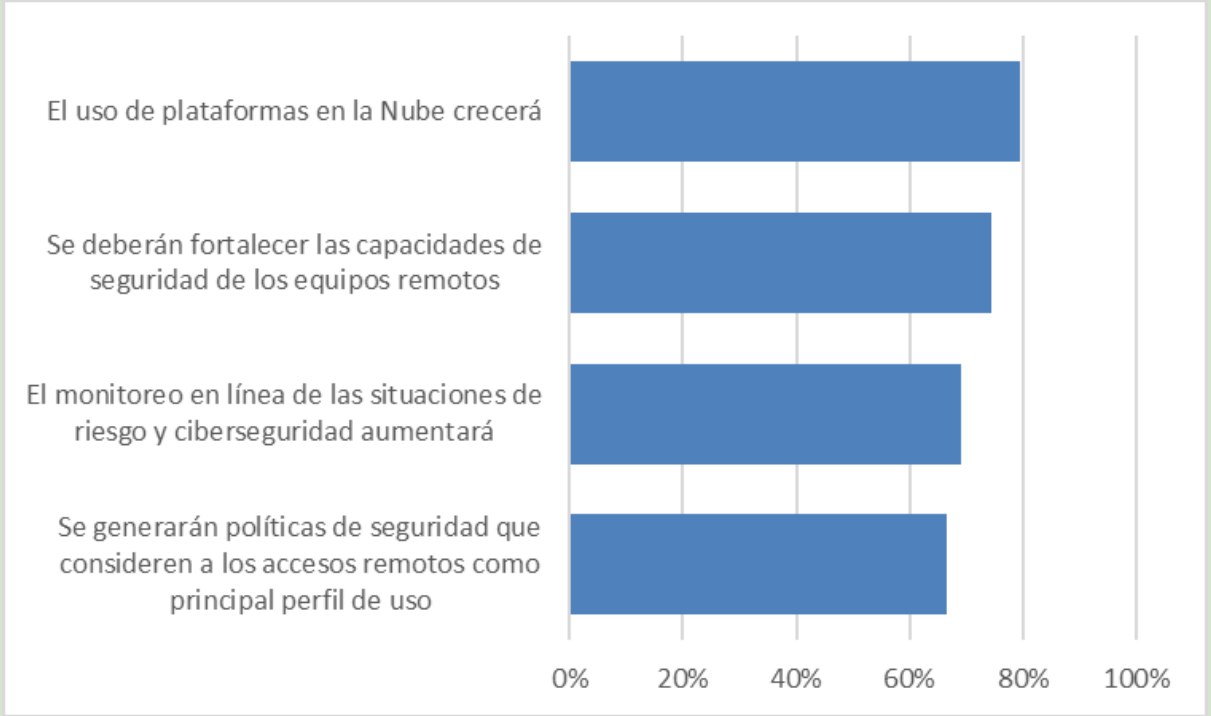
Sobre la proyección de Ciberseguridad:

Los datos registrados permiten sostener que **los equipos de seguridad y las instituciones se encuentran reaccionando** frente a los cambios que ha presentado el escenario de crisis sanitaria, y que **previo a la crisis existían capacidades instaladas**.
A su vez, en gran medida, se denota una mirada de futuro hacia la aparición de **nuevos perfiles de riesgo de seguridad**: en la nube, accesos remotos, por ejemplo. Pero **no se vislumbra un cambio profundo en el tipo de foco de la ciberseguridad dentro de las instituciones**, pensando en nuevas arquitecturas de sistemas más remotos o el aumento de capacidades de monitoreo permanente de seguridad dentro de las instituciones por el momento

P.14: ¿Como considera ud. que la crisis del COVID19 ha afectado a la Ciberseguridad en su institución?



P.15: ¿De qué forma afectará la crisis sanitaria a la Ciberseguridad en el futuro?



Encuesta COVID19 – Resultados

Este estudio es parte de una serie de consultas, apuntadas a recopilar antecedentes sobre los efectos de la crisis sanitaria del coronavirus en los sistemas educativos y sus capacidades, y las consecuencias que esto está generando en los equipos de gestión, los docentes y los estudiantes y su experiencia.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y los eventos del ciclo e-MeetUp de EDUTIC.

www.edutic.org

www.edutic.org/e-meetup

contacto@edutic.org