EDUTIC eMeetUp

Los desafíos de la Modalidad Home Office

Encuesta de experiencias COVID19

24/04/2020

Encuesta COVID19 – Resultados

- **Objetivo**: Realizar un levantamiento sobre los desafíos, resultados y aprendizajes en la experiencia estudiantil logrados por las instituciones de educación superior durante el proceso de migración de estudiantes de pregrado (presenciales) a formato 100% en línea, por crisis del COVID-19 en el período de marzo – abril 2020.

- **Formato**:

  Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/homeoffice-covid19)

  Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

  Inicio: 20/04/2020 **Cierre:** 24/04/2020

  Duración: 4 días

- **Estado de avance**:

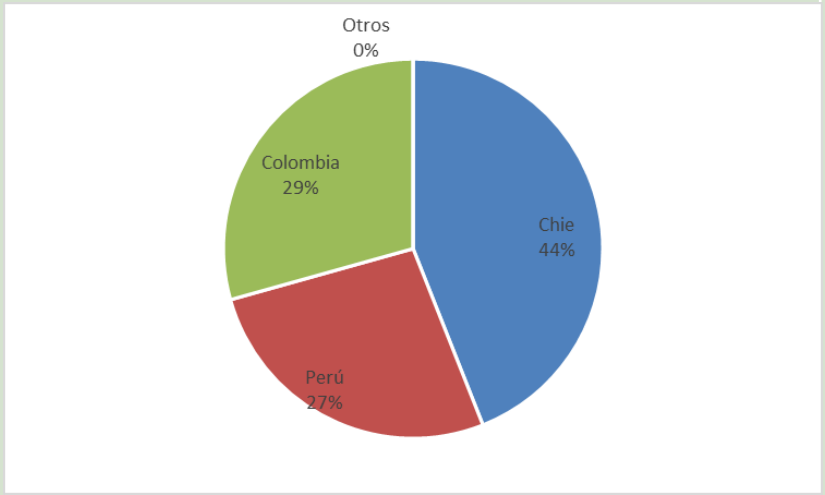
  75 respuestas de diversos países (Chile, Perú, Colombia)

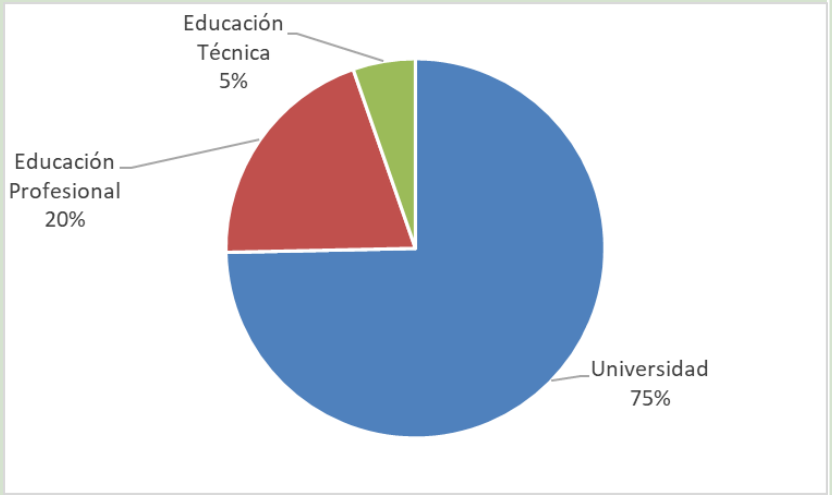
Encuesta COVID19 – Resultados

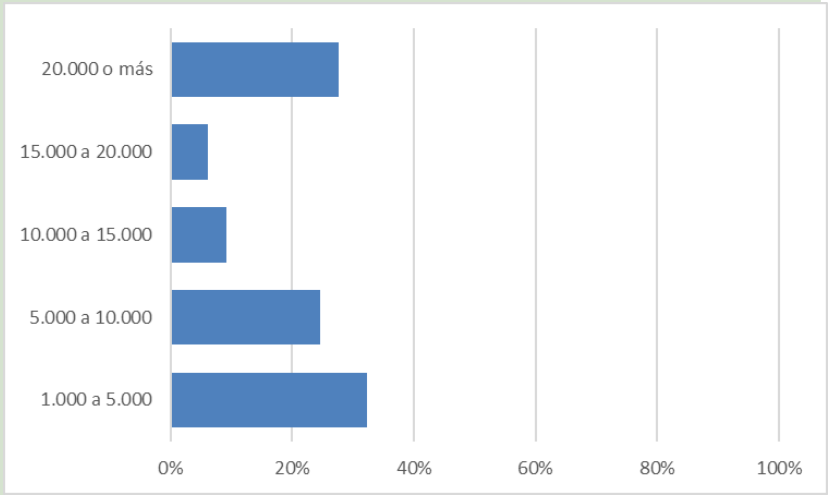
Sobre las instituciones participantes:

Se obtiene una muestra de una cobertura similar a estudios anteriores (75 respuestas), lo que va mostrando una tendencia, y la concentración en respuestas de 3 países. Igualmente a los estudios anteriores, se muestra un alta concentración de participación de Universidades sobre otros tipos de instituciones, y una distribución de tamaños.

P.2: ¿En qué país se encuentra la institución?	P.3: Indique el tipo de organización educativa de su institución	P.4: indique en qué rango de matrícula total de estudiantes de pregrado del año 2019 se ubica su institución





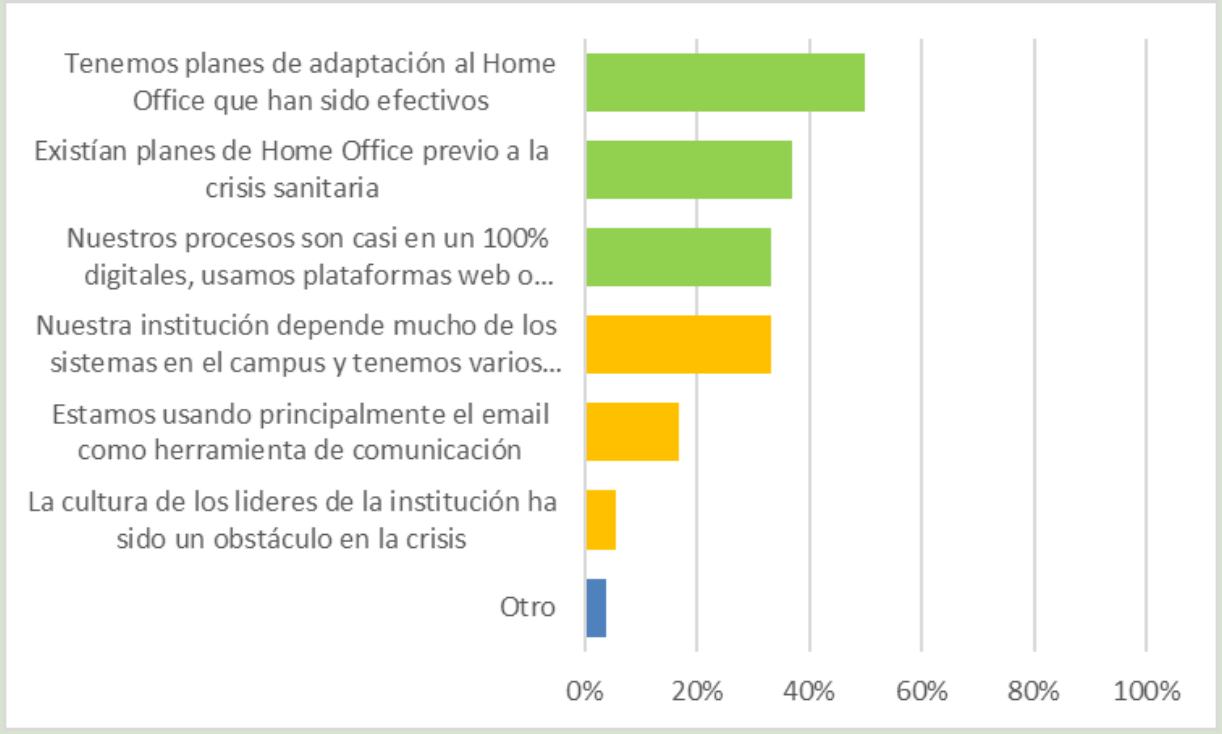


Encuesta COVID19 – Resultados

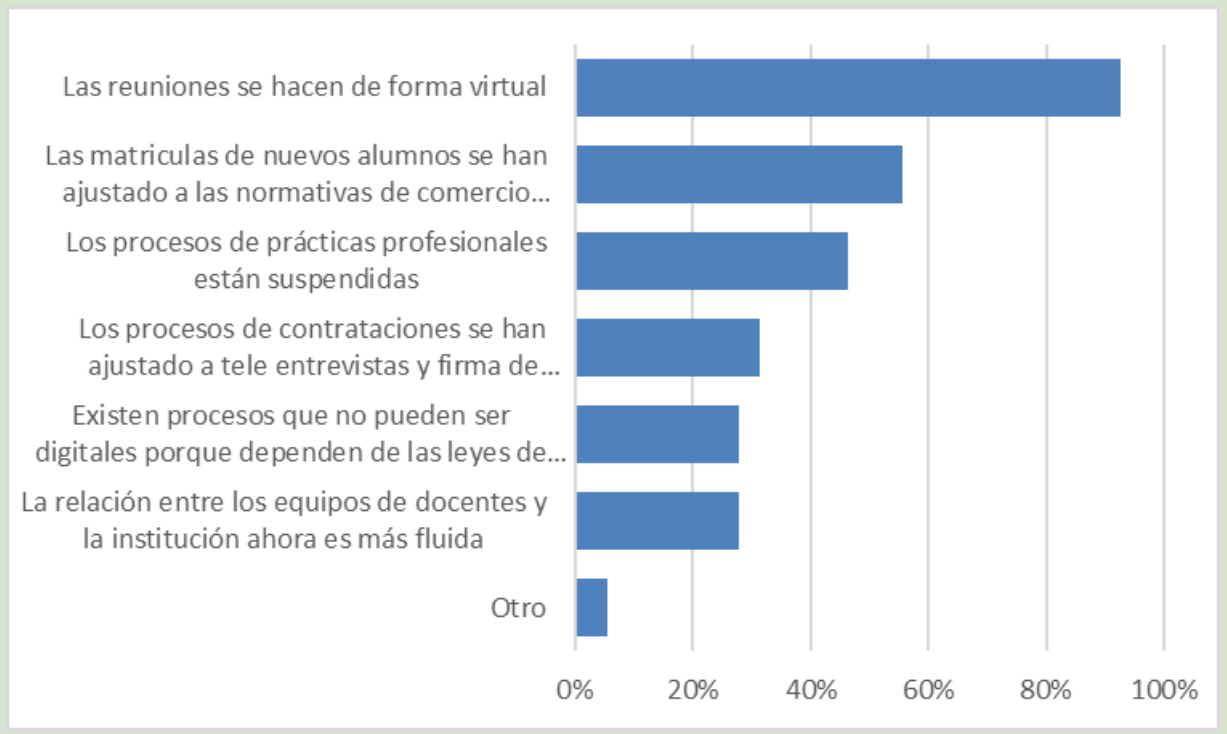
Sobre la preparación para Home Office previa a la crisis sanitaria:

Las instituciones parecen haber estado algo **preparadas para un escenario de trabajo colaborativo a distancia, basado en tecnologías**, con prácticas de teletrabajo en operación o en planificación. De la misma forma, se observa una **alta capacidad de adaptación, con pocos conflictos de cultura o resistencia**, y algunas restricciones legales y normativas a tener presentes. Las instituciones se han **adaptado a realizar procesos relevantes en forma virtual**, tales como la matrícula, reuniones de trabajo y suspendido o retrasado otras (por ejemplo las prácticas).

P.7: ¿Cuáles de las siguientes opciones describen la situación del Home Office en la gestión institucional?



P.8: En cuanto a las funciones presenciales, ¿cuáles son las afirmaciones que representan a su institución?



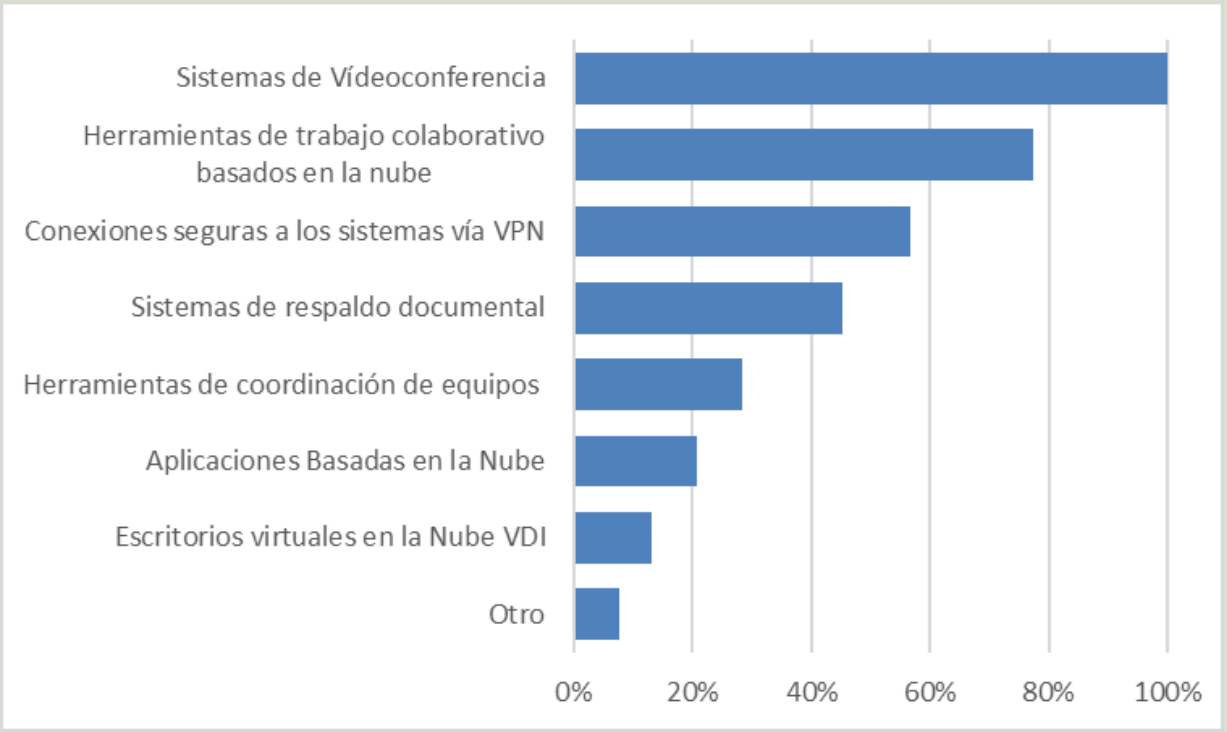
Encuesta COVID19 – Resultados

Sobre los tipos de soluciones implementadas:

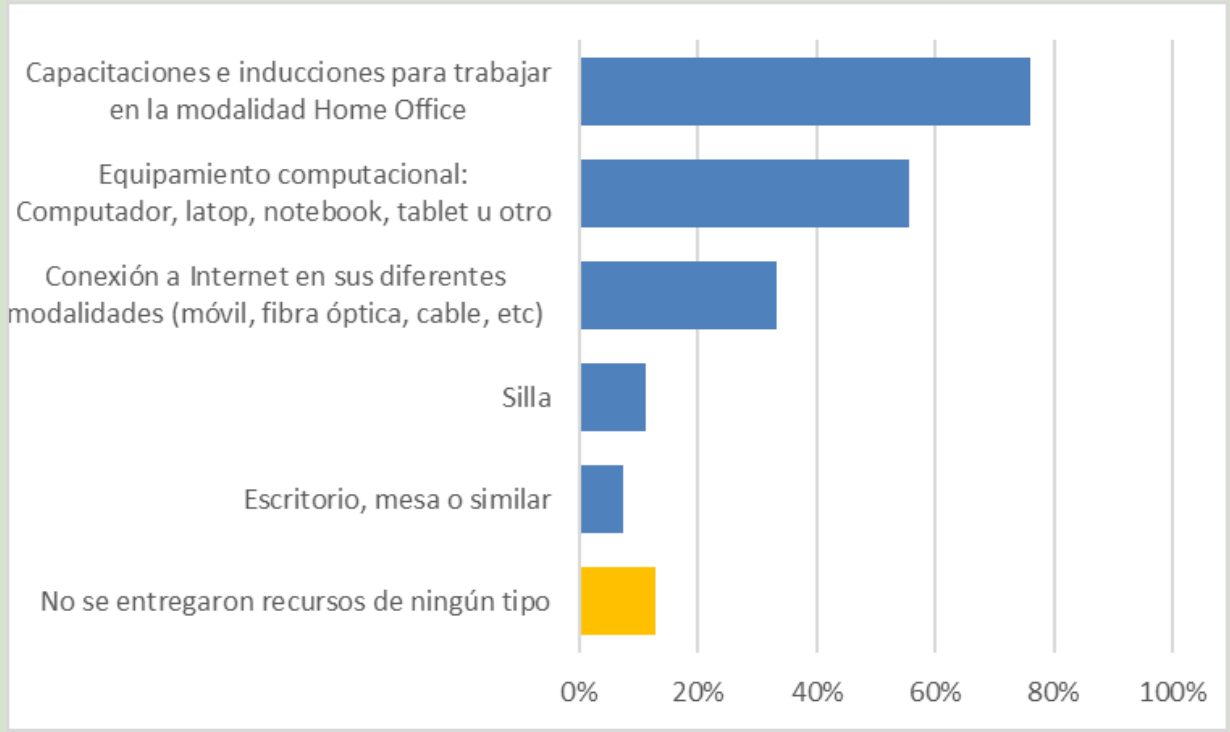
Se muestra en forma muy clara la **migración de las instituciones hacia el uso de herramientas de comunicación, colaboración basadas en la Nube**, con un **uso ubicuo de herramientas de videoconferencia** (de diversos tipos). De menor medida se detecta algún uso de aplicaciones en la nube y escritorios remotos.

En cuanto al apoyo a los colaboradores en sus hogares, este se ha concentrado en la habilitación disposición de recursos tecnológicos, con un muy bajo número de instituciones que no han brindado apoyo a sus equipos. A su vez, se hace evidente el foco en ayudar a los colaborares a transitar el teletrabajo con capacitaciones e inducciones como principal apoyo.

P.9: ¿Cuáles de las siguiente tecnologías están siendo usadas por su institución?



P.10: Recursos entregados por la Institución para el Home Office



Encuesta COVID19 – Resultados

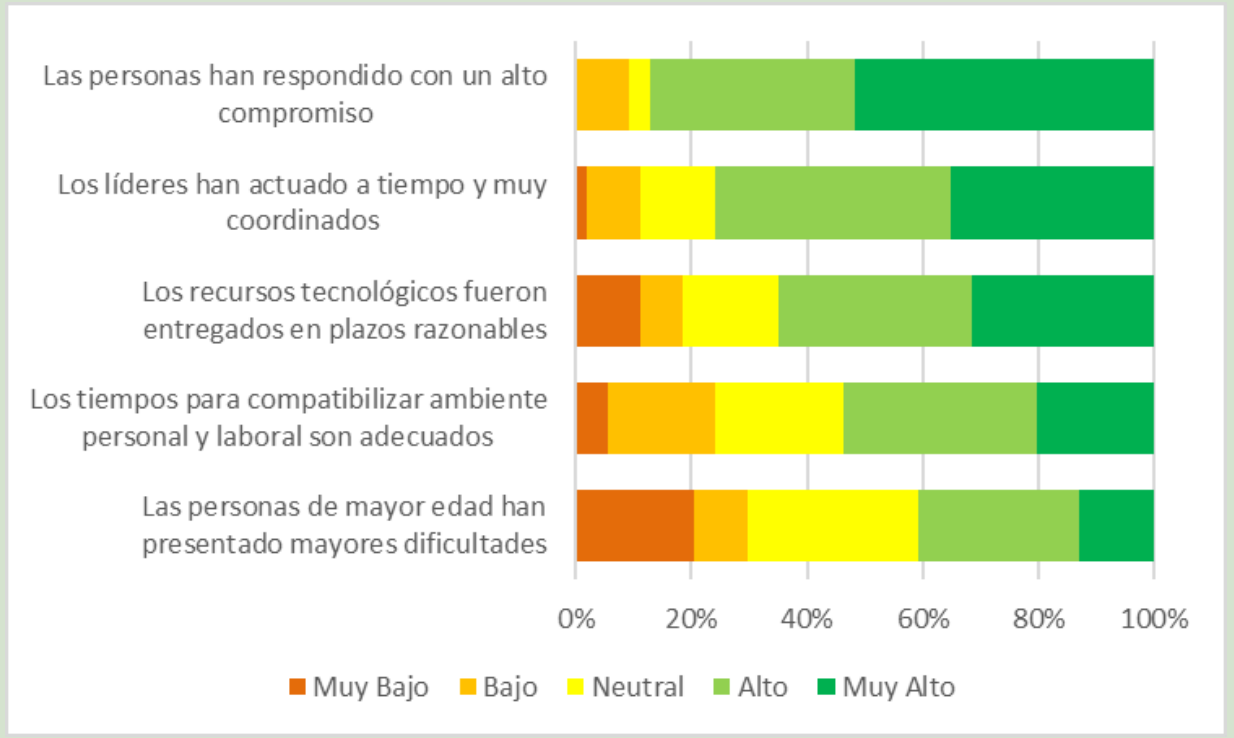
Sobre la experiencia de aplicación de Home Office:

En términos generales, **la experiencia de uso y aplicación de prácticas de Home Office (o teletrabajo) producto de la crisis del COVID19 es vista en forma positiva**.

Tanto desde el punto de vista del compromiso de los involucrados (de los colaboradores y de los directivos), **cuidando el cumplimiento por parte de los equipos de trabajo y los horarios y espacios personales y familiares**.

Analizando este dato frente a otros estudios realizados en otras industrias, **se denota que las instituciones han ido aprendiendo y adaptándose a este tipo de prácticas en forma rápida**.

P.11: De acuerdo a su experiencia en la modalidad Home Office califique de 1 a 5 cada afirmación, siendo 1 la afirmación que menos se relaciona con su realidad.



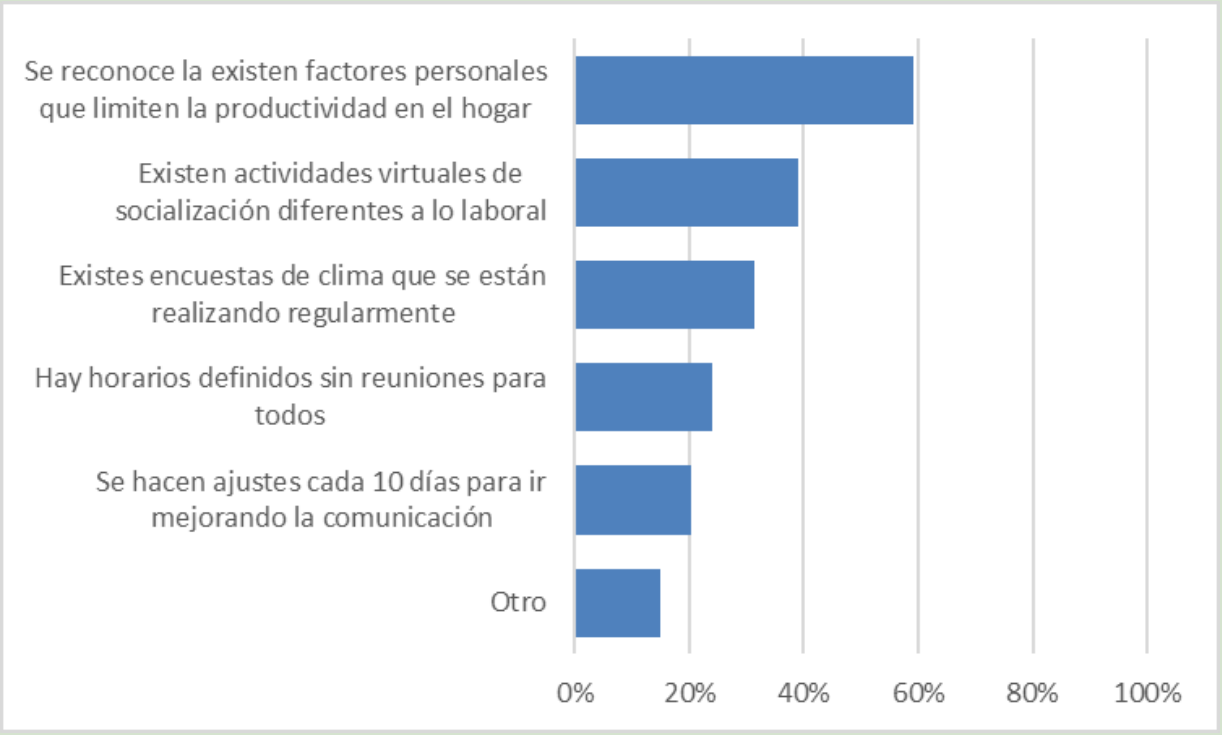
Encuesta COVID19 – Resultados

Sobre la experiencia de aplicación de Home Office :

Las instituciones han sabido adaptar sus prácticas de seguimiento y control del trabajo, liderazgo y manejo del clima laboral a esta nueva realidad. Se ha puesto atención en dar apoyo a los equipos en como adaptar su vida personal, organizar sus espacios de trabajo y dar soporte a la comunidad en general.

Este punto plantea la **oportunidad de estudio y análisis en profundidad de los aprendizajes logrados, en conjunto con los liderazgos de personal dentro de las instituciones y la búsqueda de innovaciones y buenas prácticas.**

P.12: ¿Existen en su institución algunas de estas actividades de monitoreo de la situación de los colaboradores en Home Office?



P.13: Sobre su experiencia ante la crisis sanitaria y la modalidad Home Office ¿cuáles de las siguientes opciones describen mejor la situación que ha experimentado?



Encuesta COVID19 – Resultados

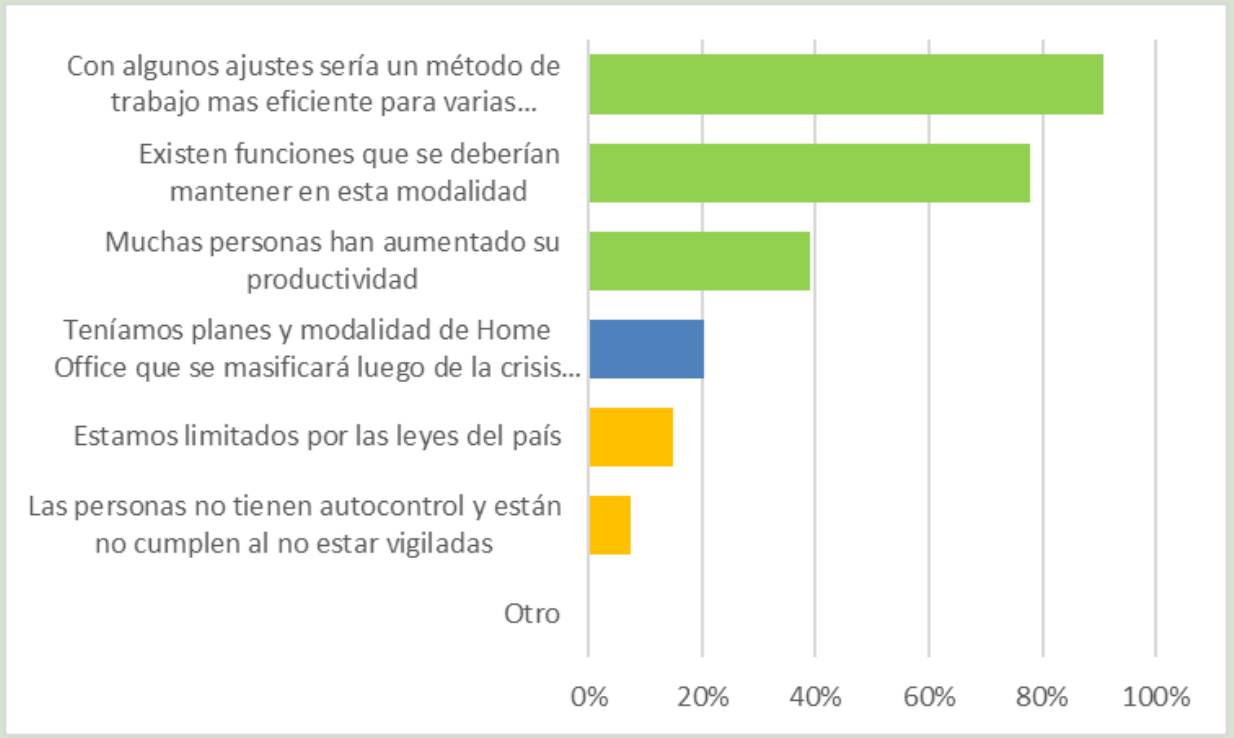
Sobre la proyección de uso Home Office en el futuro:

En forma muy relevante **los equipos se muestran con una actitud positiva hacia la continuidad y proyección del uso de prácticas de Home Office en el futuro**, incorporando ajustes y atención a puntos levantados durante la experiencia.

Las preocupaciones iniciales existentes, frente a la falta de compromiso, productividad o cumplimiento por parte de los equipos de trabajo son considerados menores.

Esta experiencia abre espacios que podrían afectar en forma profunda la forma en que organizan los equipos de trabajo de las instituciones de educación superior, por lo que este será un punto muy interesante a seguir explorando en el futuro con mayor profundidad.

P.14:Sobre su experiencia en la modalidad Home Office, ¿Qué conclusiones podría sacarse sobre su continuidad en el mediano y largo plazo?



Encuesta COVID19 – Resultados

Este estudio es parte de una serie de consultas, apuntadas a recopilar antecedentes sobre los efectos de la crisis sanitaria del coronavirus en los sistemas educativos y sus capacidades, y las consecuencias que esto está generando en los equipos de gestión, los docentes y los estudiantes y su experiencia.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y los eventos del ciclo e-MeetUp de EDUTIC.

www.edutic.org

www.edutic.org/e-meetup

contacto@edutic.org