research

eDUTIC

MICRO ESTUDIO Nº2 2022

¿De qué hablamos cuando hablamos de Transformación Digital?

CONTENIDOS

Página 2

Información general del Centro de Estudios EDUTIC

Página 4

Ficha del micro estudio

Página 5

Resultados del micro estudio





ESTUDIOS 2022

Durante el año 2022 se realizaron las siguientes publicaciones:

mar 2022
Prioridades y Tendencias 2022

mar 2022
Taller pre congreso 2022

jun 2022
¿De qué hablamos cuando hablamos de Transformación Digital?

www.edutic.org/research/

CENTROS DE ESTUDIOS EDUTIC

Es una organización dedicada al desarrollo de estudios en diferentes formatos. En la actualidad, hemos priorizado las respuestas online que permitan realizar análisis en las diferentes dimensiones que afectan el desarrollo de los proyectos educativos; así como también, el desarrollo de los países de la región, en el contexto de la gestión e innovación con base en las tecnologías de información.

research
EDUTIC



Índice

Ficha del micro estudio 4

Sobre los participantes 1 de 2 5

Sobre los participantes 2 de 2 6

Sobre los términos relacionados a la Transformación Digital 1 de 2 7

Sobre los términos relacionados a la Transformación Digital 2 de 2 8

Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas a la Transformación Digital 9

Sobre el nivel de implementación de Transformación Digital 1 de 2 10

Sobre el nivel de implementación de Transformación Digital 2 de 2 11

Sobre los roles de liderazgo e implementación de Transformación Digital 12

Sobre la experiencia en Transformación Digital 13



research
eDUTIC

Ficha del micro estudio

OBJETIVO

Realizar un levantamiento sobre la realidad y comprensión de la Transformación Digital entre directivos de instituciones de educación superior de la región, durante el año 2022.

FORMATO

Cuestionario en línea: https://es.surveymonkey.com/r/edutic-transformaciondigital

Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (LinkedIn)

APLICACIÓN

Inicio: 25/05/2022 **Cierre:** 07/06/2022

Duración: 13 días

Estado de avance: 160 respuestas de diversos países latinoamericanos, principalmente Chile, Perú, Colombia, México y Guatemala.



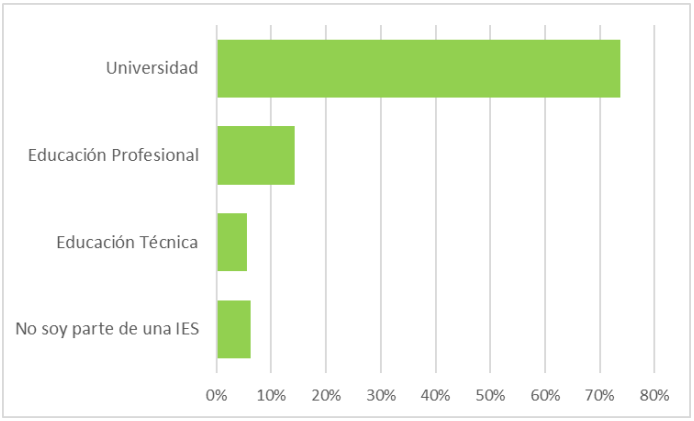
research EDUTIC

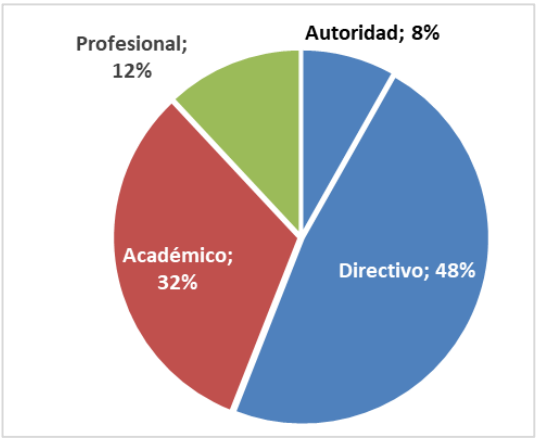
Se registran **160 respuestas** de diversos países latinoamericanos

Sobre los participantes 1 de 2

Entre los participantes destacan en forma importante las personas que se desempeñan en **Universidades** (representando más de 70% del total de los participantes), siendo también importante la participación de **Directivos y Autoridades** del total de instituciones participantes (sumando cerca del 60% del total de los participantes).

P.1: Identifique el tipo de organización educativa de su institución	P.4 ¿En qué nivel dentro de su institución se encuentra su cargo?





research
eDUTIC

La mayoría de las y los participantes desempeñan labores directivas y alta dirección en **Universidades**

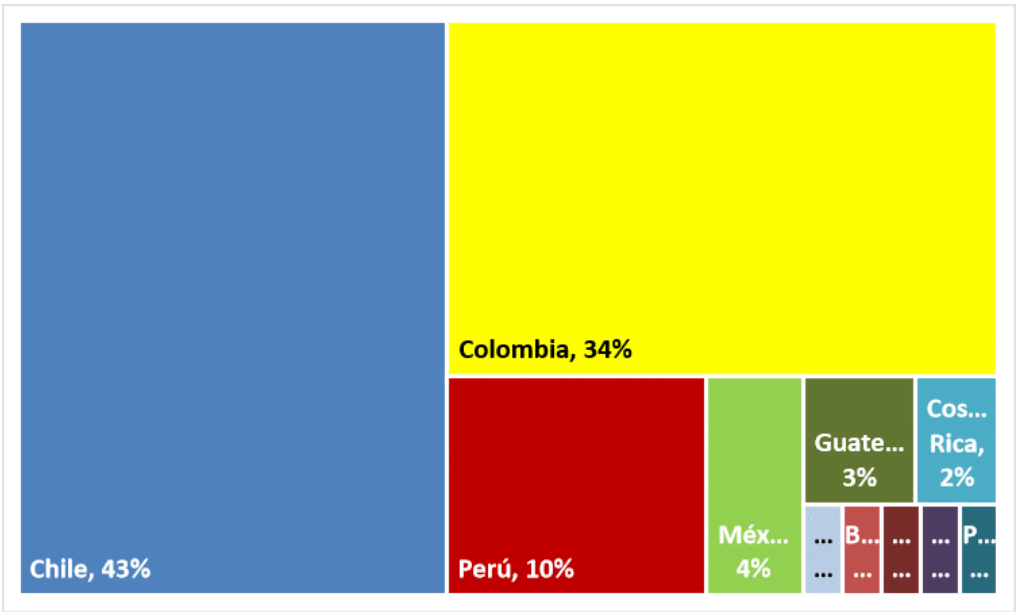


Sobre los participantes 2 de 2

De la misma forma, se destaca la participación de personas desde **Chile, Colombia y Perú** (quienes en forma integrada representan cerca del 90% del total de los participantes), donde se debe hacer notar la baja de participación desde Perú.

Entre los otros países participantes destacan **México, Guatemala y Costa Rica**.

P.3: En qué país se encuentra su institución





research
EDUTIC

Las y los participantes fueron principalmente de Chile, Colombia y Perú.

Sobre los términos relacionados a la Transformación Digital 1 de 2

Se buscó contrastar la detección de términos asociados a **Transformación Digital (TD)** desde respuestas abiertas a la priorización de términos previamente definidos y transversales (o de diversas industrias).

P.6: ¿Qué conceptos se relacionan con la Transformación Digital en la Educación Superior?





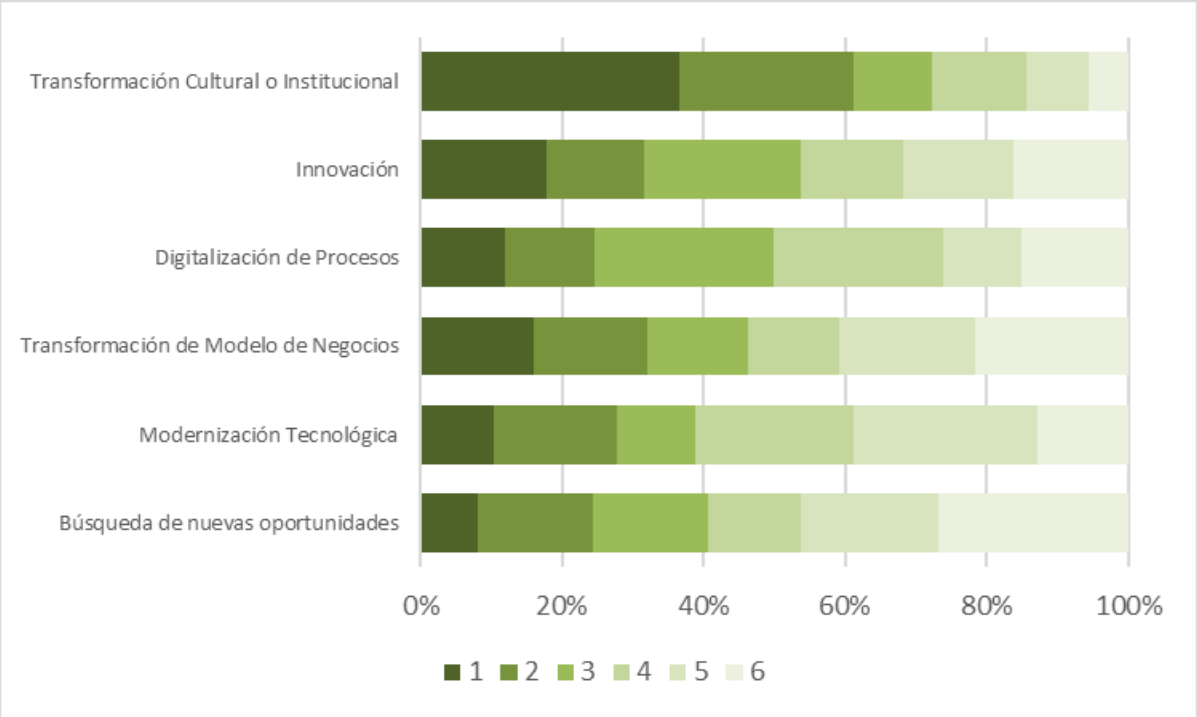
research
EDUTIC

En la **Educación Superior** se hace evidente la relación de **TD** con **educación mediada por tecnologías**

Sobre los términos relacionados a la Transformación Digital 2 de 2

Se hace evidente la diferencia entre la mirada de la Educación Superior, donde TD se relaciona con **educación mediada por tecnologías**, en contraste con la transformación cultural o institucional de la definición transversal, como las más relevantes en cada caso. Por otra parte, los términos de **Innovación** y **digitalización de procesos** tienen una relevancia similar en ambos casos. Existen más términos en Educación Superior que resultan interesantes.

P.7: De los siguientes términos que se relacionan con la Transformación Digital, ¿Cuáles son las más relevantes?



research
EDUTIC

La **Innovación y la Digitalización** aparecen como términos muy ligados la **TD**.

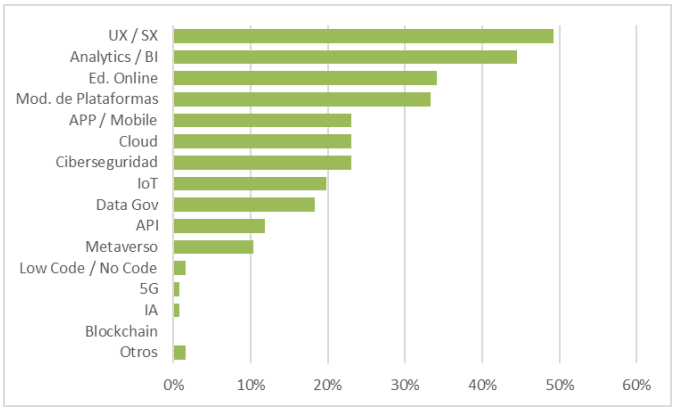


Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas a la Transformación Digital

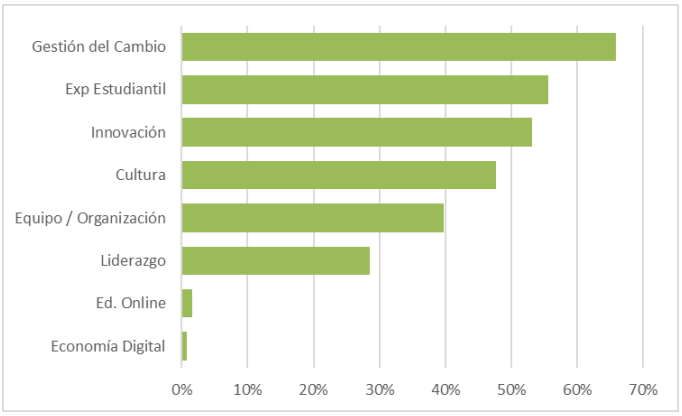
La revisión sobre tecnologías relacionadas con la TD muestra una importante relevancia de tecnologías más bien tradicionales y relacionadas con la Educación Superior (**UX/SX, Analytics/BI y Ed. Online y Mod. De Plataformas**), con un segundo grupo de tecnologías con una referenciación algo menos relevante.

Por el lado de las prácticas, el nivel de referenciación parece más parejo, lo que muestra un cierto nivel de consenso en cuanto a prácticas como **Gestión del Cambio, la Experiencia Estudiantil, Innovación y Cambio Cultural**. Esto parece mostrar un sentido común de entendimiento de los impactos de la TD.

P.8: ¿Cuáles de las siguientes herramientas se relacionan con o son impactadas por la Transformación Digital?



P.9: De los siguientes términos que se relacionan con la Transformación Digital, ¿Cuáles son las más relevantes?





research
EDUTIC

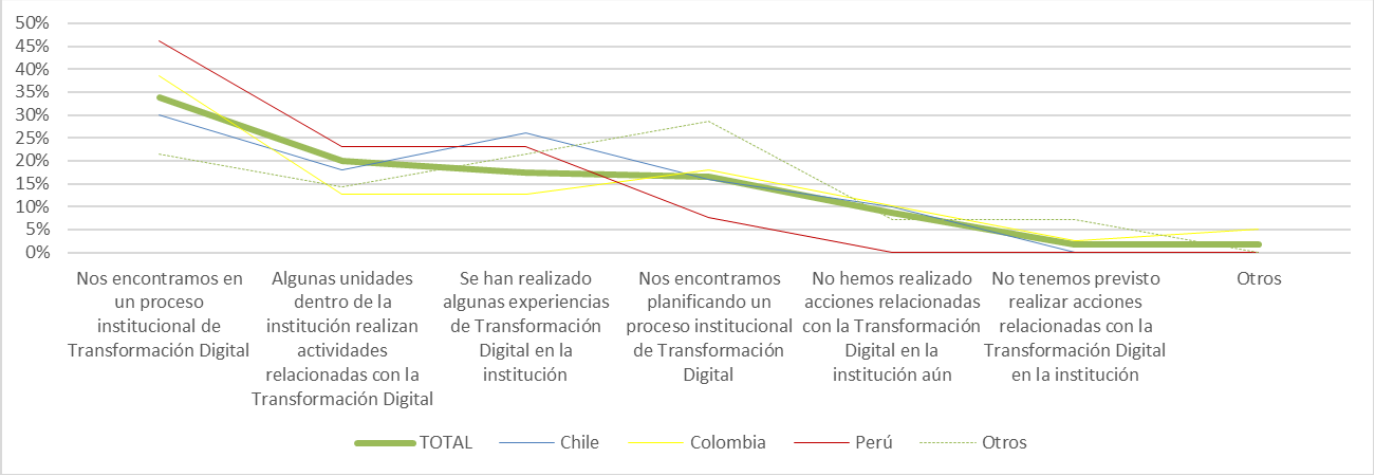
UX/SX, Analytics/BI y Ed. Online y Mod. de Plataformas son percibidas como **tecnologías relacionadas con TD**

Sobre el nivel de implementación de Transformación Digital 1 de 2

Al buscar conocer el nivel declarado de implementación de TD dentro de las instituciones, **sobre el 70% de los casos indican haber implementado experiencias de TD**, mientras que otro 17% indica encontrarse planificando iniciativas de TD, este es un número significativamente alto. El número de instituciones que no consideran la TD es también bajo (2%).

Por otro lado, **al segmentar el análisis por país, se puede observar en Perú y Colombia existe el reconocimiento de mayores avances al compararlos con Chile en la implementación de TD**, mientras que en el resto de los países parecen ir más lento, con un marcado número de instituciones en etapas de planificación. Cabe señalar que la muestra de representantes de Perú puede generar un sesgo en la evaluación (ver página 6).

P.10: ¿Cuál de las siguientes frases describe de mejor manera la situación de su institución frente a la Transformación Digital en la Educación Superior?



research
EDUTIC

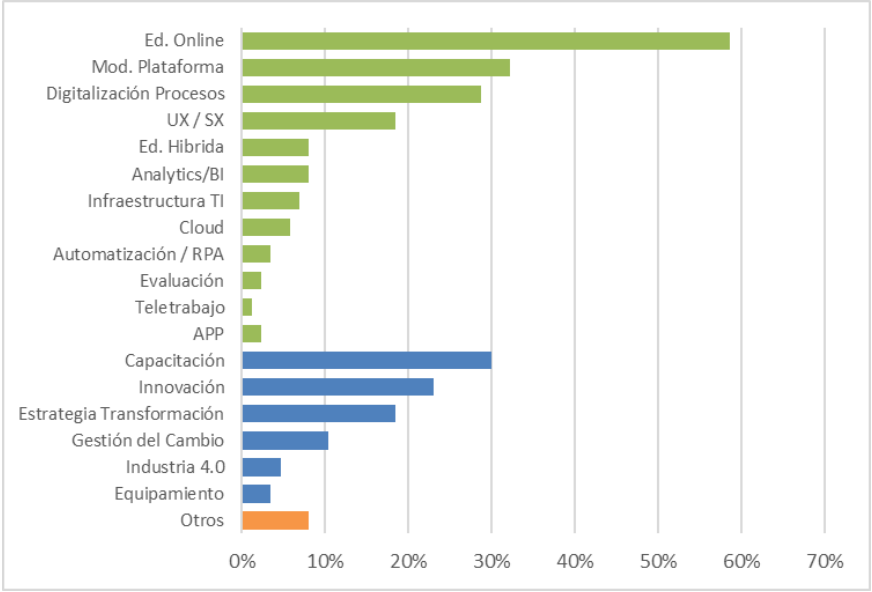
Sobre el 70% de los casos indican haber implementado **experiencias de TD**



Sobre el nivel de implementación de Transformación Digital 2 de 2

Sin embargo, al contrastar con el levantamiento del tipo de actividades de TD en la que se encuentran trabajando las instituciones, aparece con fuerza importante el **desarrollo de Educación Online**, con un peso casi el doble que el resto de las tecnologías. Esto podría indicar que en Educación Superior la TD se traduce en la digitalización de la oferta educativa.

P.11: En el caso en que su institución se realicen actividades de Transformación, por favor, indicar las 3 más relevantes.



Por otra parte, el resto de las tecnologías (barras de color verde) y las prácticas (barras de color azul) muestra una distribución entre acciones de modernización de plataformas y digitalización de procesos, junto a capacitación, instalación de prácticas de innovación y formulación de estrategias de TD (relacionadas a planificación).

Con una menor relevancia de tecnologías más disruptivas o prácticas relacionadas con el cambio y la incorporación de la IV Revolución Industrial.

Con todo, pareciera que las instituciones aún se encuentran **preparándose para enfrentar una TD más que centradas en la búsqueda de nuevas oportunidades y modelos de desarrollo** (Modelo A+B) que la TD podría permitir.



research
EDUTIC

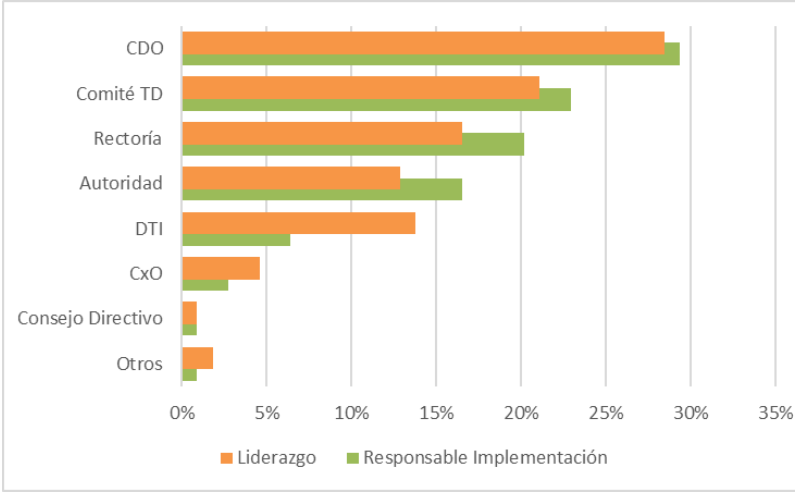
En cuanto al **tipo de actividades** de TD aparece con fuerza el **desarrollo de la Educación Online**

Sobre los roles de liderazgo e implementación de Transformación Digital

Al consultar por los roles y responsabilidades de liderazgo e implementación de las acciones de transformación digital, aparece la figura de un **Responsable de la Transformación Digital (CDO), con un alto reconocimiento en el rol de líder e implementador.**

P.12 ¿Quién debiera ser la autoridad responsable de la implementación de la Transformación Digital en la Educación Superior?

P. 13 ¿Quién debiera tener la responsabilidad de liderar su implementación?



De la misma forma, con un reconocimiento solo algo menor, se consideran los **Comité de TD, como un cuerpo colegiado de liderazgo e implementación de acciones de TD dentro de las instituciones.**

También destaca el reconocimiento que se le da a Rectoría y a las Autoridades (prorrectores, vicerrectores) en los roles de liderazgo e implementación de TD. **Esto podría estar relacionado al entendimiento de la necesidad de un liderazgo fuerte para la implementación de TD**.

Por otra parte, el rol de DTI (CIO/CTO) se reconoce con menos relevancia como posible líder y menos aún implementador de TD. Lo que **evidencia un desafío y una oportunidad para el posicionamiento de este rol dentro de las instituciones**.



research
EDUTIC

En cuanto a los **roles**, el **responsable de la Transformación Digital** se reconoce como un **líder e implementador**

Sobre la experiencia en Transformación Digital

P.14 Indicar experiencias exitosas de Transformación Digital que hayan sido realizadas en su institución en los últimos 2 años



Tal como se había observado previamente, **las iniciativas de TD se concentran fuertemente en la Educación Online**, probablemente como consecuencia del movimiento forzado a la reacción ante la pandemia durante los años 2020 y 2021.

De forma algo menos relevante se han realizado actividades relacionadas a la **digitalización de procesos** y **la implementación de plataformas digitales**.

No se detecta un número relevante de experiencias en la incorporación de tecnologías disruptivas, o de desarrollo de nuevas oportunidades o modelos de sustentabilidad que podrían permitir procesos de TD, lo que podría indicar un cierto acomodo de las instituciones al escenario actual.

De ser así, **esta situación expone a las instituciones a no encontrarse preparadas** para los **cambios dramáticos que ya vienen ocurriendo** relacionados a las nuevas tecnologías, la flexibilidad formativa, los perfiles de consumo, el mundo laboral y la IV revolución industrial.



research
eDUTIC

Las iniciativas de **TD** se concentran fuertemente en la **Educación Online**

research

eDUTIC

Desde el año 2020 EDUTIC ha venido desarrollando una serie de pequeños estudios para generar antecedentes que permitan generar una base de resultados para comprender los cambios que ha venido viviendo la Educación Superior en la región Latinoamericana.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y los eventos del ciclo e-MeetUp de EDUTIC.

23 de junio de 2022



www.edutic.org

ontour

Chile 14 y 15 Junio
Colombia 09 y 10 Agosto
Perú 23 y 24 Agosto

research

Centro de Estudios EDUTIC

e-meetup

Workshops temáticos

Email: contacto@edutic.org

Cerro el Plomo 481
Las Condes
Santiago, Chile