research

EDUTIC

MICRO ESTUDIO Nº3 2022

¿De qué hablamos cuando hablamos de Trabajo Remoto?

CONTENIDOS

Página 2

Información general del Centro de Estudios EDUTIC

Página 4

Ficha del micro estudio

Página 5

Resultados del micro estudio





CENTROS DE ESTUDIOS EDUTIC

Es una organización dedicada al desarrollo de estudios en diferentes formatos. En la actualidad, hemos priorizado las respuestas online que permitan realizar análisis en las diferentes dimensiones que afectan el desarrollo de los proyectos educativos; así como también, el desarrollo de los países de la región, en el contexto de la gestión e innovación con base en las tecnologías de información.

research
EDUTIC

ESTUDIOS 2022

Durante el año 2022 se realizaron las siguientes publicaciones:

jul 2022
¿De qué hablamos cuando hablamos de Trabajo Remoto?

jun 2022
¿De qué hablamos cuando hablamos de Transformación Digital?

may 2022
Taller pre congreso 2022

mar 2022
Prioridades y Tendencias 2022

www.edutic.org/research/



Índice

Ficha del micro estudio 4

Sobre los participantes 1 de 2 5

Sobre los participantes 2 de 2 6

Sobre la situación actual del Trabajo Remoto en las instituciones de Educación Superior 1 de 2 7

Sobre la situación actual del Trabajo Remoto en las instituciones de Educación Superior 2 de 2 8

Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas al Trabajo Remoto 1 de 3 9

Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas al Trabajo Remoto 2 de 3 10

Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas al Trabajo Remoto 3 de 3 11

Sobre las experiencias relacionadas al Trabajo Remoto 1 de 3 12

Sobre las experiencias relacionadas al Trabajo Remoto 2 de 3 13

Sobre las experiencias relacionadas al Trabajo Remoto 3 de 3 14

Sobre la proyección del Trabajo Remoto en la Educación Superior 15

research
EDUTIC



Ficha del micro estudio

OBJETIVO

Producto de las restricciones de movilidad generadas durante la pandemia (2020 y 2021), las instituciones de educación superior debieron desarrollar diversas actividades en forma remota. En particular los equipos de trabajo: administrativos y académicas/os experimentaron prácticas de trabajo remoto (TR) de forma diversa.

Por esto, el micro estudio busca levantar información sobre cómo se ha vivido la experiencia del trabajo remoto entre las instituciones de educación superior de la región y cómo se vislumbra su futuro.

FORMATO

Cuestionario en línea: https://es.surveymonkey.com/r/edutic-trabajoremoto

Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (LinkedIn)

APLICACIÓN

Inicio: 17/07/2022 **Cierre:** 15/08/2022

Duración: 29 días

Estado de avance: 171 respuestas de diversos países (Chile, Perú, Colombia, Guatemala, México)



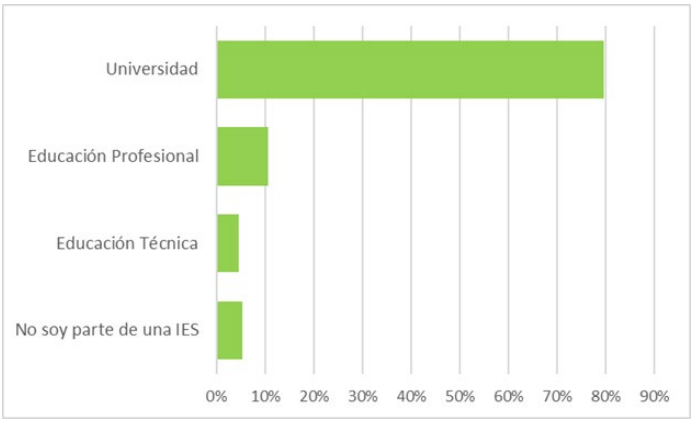
research
eDUTIC

Se registran **171 respuestas** de diversos países latinoamericanos

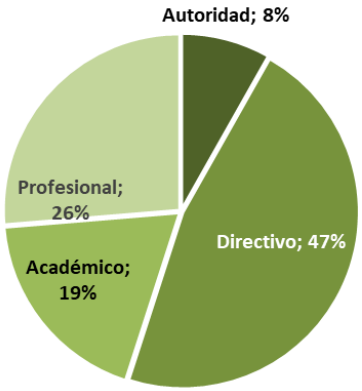
Sobre los participantes 1 de 2

Siguiendo con la tendencia de los micro estudios anteriores, entre los participantes destacan en forma importante las personas que se desempeñan en Universidades (representando casi el 80% del total de participantes), siendo también importante la participación de Directivos y Autoridades del total de instituciones participantes (representando más del 50% del total de los participantes), **en donde destaca un crecimiento del grupo de Profesionales** de Instituciones de Educación Superior.

P.1: Identifique el tipo de organización educativa de su institución



P.4 ¿En qué nivel dentro de su institución se encuentra su cargo?





research
EDUTIC

La mayoría de las y los participantes desempeñan labores directivas y alta dirección en **Universidades**

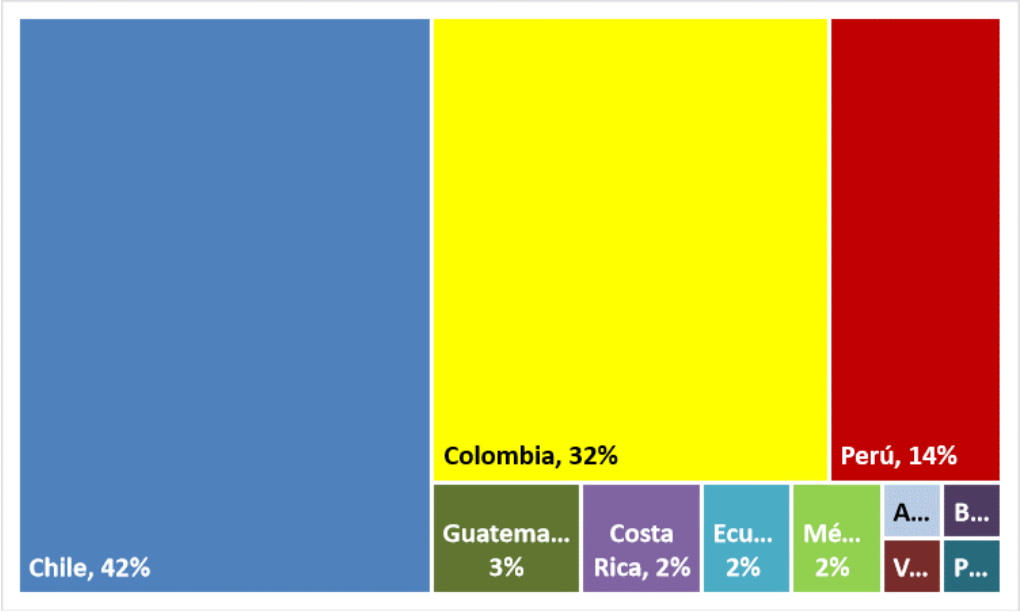
Sobre los participantes 2 de 2

Se destaca la participación de personas desde Chile, Colombia y Perú (quienes en forma integrada representan cerca del 90% del total de participantes).

Entre los otros países participantes destaca **Guatemala y Costa Rica.**

En esta ocasión la participación de **representantes de México** se ve afectada dado el receso antes de comenzar el periodo académico 2022/23.

P.3: En qué país se encuentra su institución





research
EDUTIC

Las y los participantes principalmente fueron de Chile, Colombia y Perú.

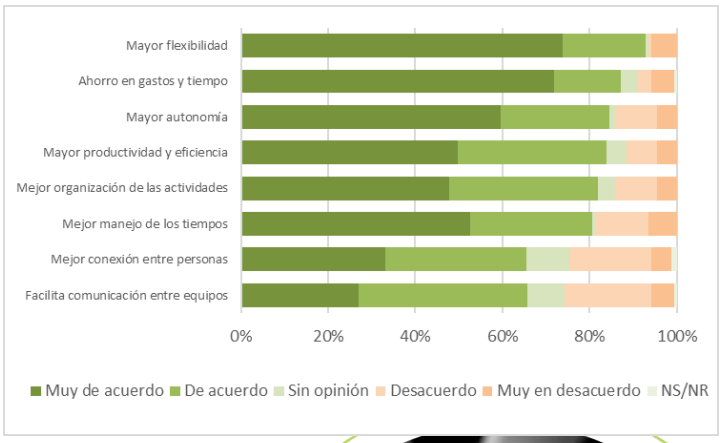
Sobre la situación actual del Trabajo Remoto en las instituciones de Educación Superior 1 de 2

Al buscar caracterizar la forma en que se está viviendo el Trabajo Remoto, luego de 2 años de experiencia (posterior a la pandemia), **se logra determinar una amplia adopción de prácticas de Trabajo Remoto**, donde casi el 70% de los participantes expresa desempeñarse en un formato Híbrido (el 45% de los participantes) o Totalmente Remoto.

Así mismo, en términos generales, **existe una buena evaluación sobre el Trabajo Remoto y su efecto en la Flexibilidad, la Eficiencia (ahorro de gastos y tiempo), la Autonomía y la Productividad**. Con desafíos para enfrentar en cuanto a la comunicación entre las personas (impersonalidad) y los equipos.

P.5: ¿De qué forma caracterizaría ud. su formato de trabajo en los últimos 6 meses en su institución?	P.6: ¿Cuán de acuerdo e desacuerdo se encuentra ud frente a las siguientes afirmaciones sobre trabajo remoto (TR)?







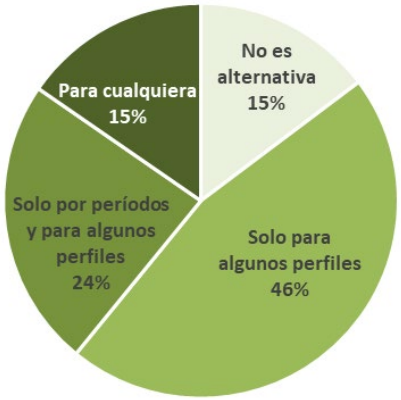
Existe una buena evaluación sobre el Trabajo Remoto y su efecto en **la Flexibilidad, la Eficiencia** (ahorro de gastos y tiempo), **la Autonomía y la Productividad**

Sobre la situación actual del Trabajo Remoto en las instituciones de Educación Superior 2 de 2

Lo anterior se refuerza al revisar los conceptos relacionados al Trabajo Remoto, donde **se hacen presentes la relevancia de la Eficiencia, la Flexibilidad, la Autonomía y la Productividad, junto a la conciencia del aporte de las Tecnologías**.

Por otra parte, se hace presente la relación entre el Trabajo Remoto y la Educación Virtual, que **vincula el Trabajo Remoto con los otros procesos de transformación que han ocurrido producto de la pandemia** en las IES. Además, **se comienza a determinar un perfil de adopción del Trabajo remoto centrado en perfiles específicos dentro de las instituciones.**

P.7: ¿Cuál de las siguientes frases expresa mejor la realidad de su institución en cuanto al TR DESPUÉS de la Pandemia?	P.8: ¿Qué conceptos se relacionan con el trabajo remoto (TR) en las instituciones de educación superior?





research
EDUTIC

Se hace presente la relación entre el **Trabajo Remoto y la Educación Virtual**

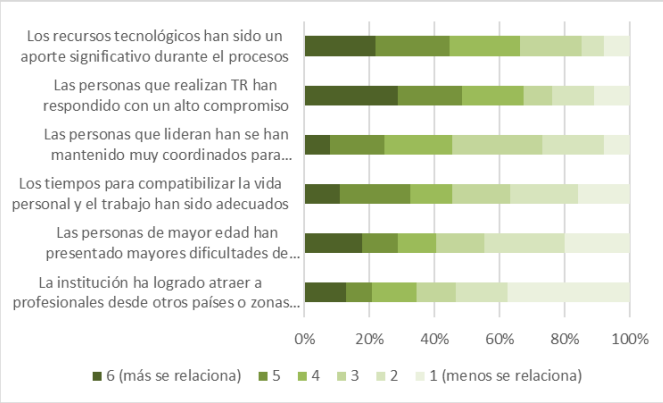


Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas al Trabajo Remoto 1 de 3

Por otra parte, en cuanto a las prácticas de apoyo para los y las colaboradores en TR, **se destaca el apoyo desde los recursos tecnológicos puestos a disposición, el compromiso de los equipos de trabajo y de la coordinación permanente de los equipos de liderazgo. Por otra parte, los efectos de transformación, como la globalización en la búsqueda de personal han sido limitada.**

Esto también se relaciona a que, desde la pandemia, **se han mantenido prácticas que buscan aprovechar mejor el TR** como actividades de socialización y comunicación, tendientes a fortalecer la cercanía y cuidar los espacios de vida personal.

P.13: De acuerdo con la experiencia en su organización en TR priorice de 1 a 6 cada afirmación



P.14: ¿Cuáles de las siguientes prácticas se han llevado a cabo en su organización para aprovechar de mejor forma el TR?





research
EDUTIC

Destacan las **actividades de socialización y comunicación**, tendientes a **fortalecer la cercanía y cuidar** los espacios de vida personal.

Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas al Trabajo Remoto 2 de 3

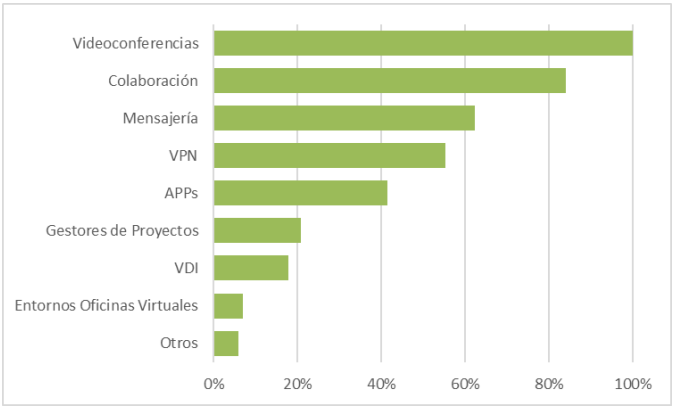
Al analizar la adopción de tecnologías que permitan aprovechar mejor el TR dentro de las Instituciones, **se destaca el uso de herramientas de Videoconferencias, Colaboración y Mensajería**, junto a la seguridad y control de acceso remoto (mediante soluciones tipo VPN), **y una acreciente adopción de herramientas y Aplicaciones Basadas en la Nube** (APP's).

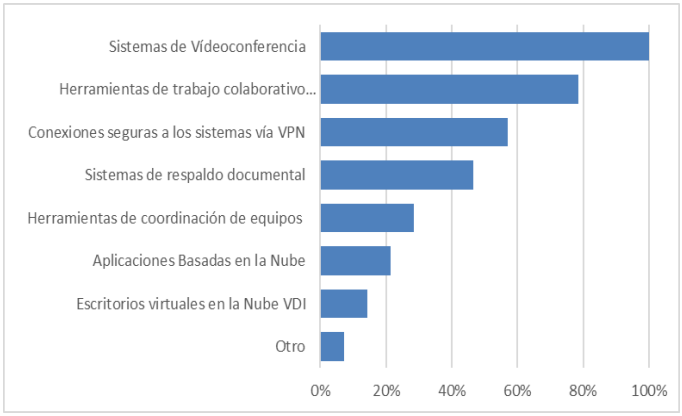
Sin embargo, al comparar el nivel de adopción expresado al inicio de la pandemia(*), **se puede determinar un cierto estancamiento en la adopción de herramientas innovadoras o disruptivas en manejo de ambientes laborales remotos** que sí se han hecho más relevantes en otros sectores.

P.15: ¿Qué tipos de herramientas tecnológicas se han incorporado para el TR dentro de la organización?

P.9: ¿Cuáles de las siguientes tecnologías están siendo usadas por su institución?

(*): Encuesta "Los desafíos de la Modalidad Home Office" marzo 2020





research
EDUTIC

Al comparar **2020 vs 2022**, se puede determinar un cierto **estancamiento en la adopción** de herramientas **innovadoras o disruptivas**



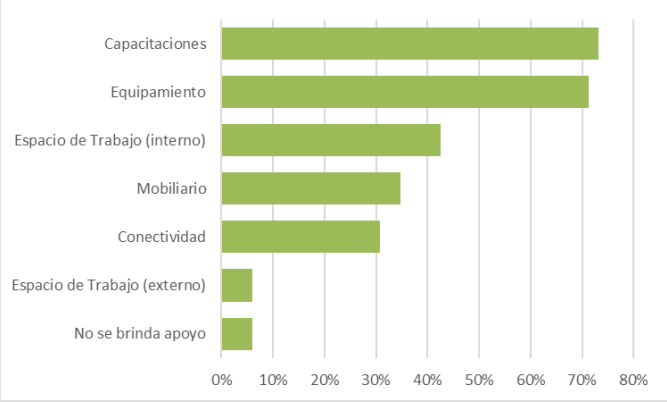
Sobre las tecnologías y prácticas relacionadas al Trabajo Remoto 3 de 3

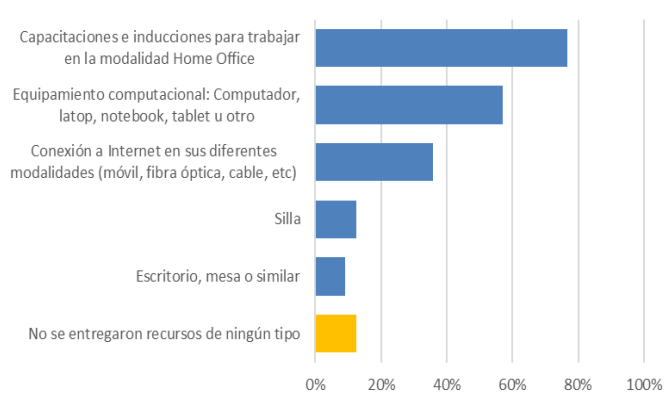
De la misma forma, el contraste entre los recursos de apoyo entregados desde las Instituciones de Educación Superior para el TR entre la actualidad y lo detectado a inicios de la pandemia(*), **muestra la continuidad de esfuerzos en capacitación y equipamiento computacional** (que ha crecido en el tiempo), con una **creciente incorporación de aspectos asociados al mobiliario y los espacios de trabajo**. Con todo, **los casos donde no se presta apoyo de ningún tipo han descendido**.

P.16: ¿Qué recursos han sido entregados por la institución para dar apoyo a las personas que realizan TR en su organización?

P.10: Recursos entregados por la Institución para el Home Office

(*): Encuesta "Los desafíos de la Modalidad Home Office" marzo 2020







research
EDUTIC

Se mantienen los esfuerzos en **capacitación** y **equipamiento** computacional

Sobre las experiencias relacionadas al Trabajo Remoto 1 de 3

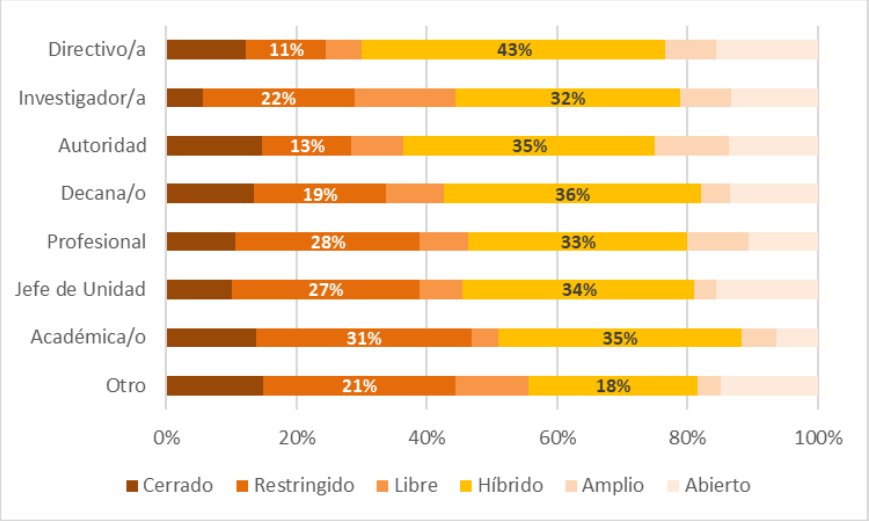
Para analizar los perfiles de uso y adopción del Trabajo Remoto dentro de las instituciones, se han definido 5 tipos de casos de uso:

Completo: Todos los colaboradores y académicos de la institución (con excepciones muy puntuales) realizan TR.

Amplio: Cualquier colaborador/a puede optar por realizar TR, sin poder volver al trabajo presencial.

Híbrido: Se realiza parte de la jornada (algunos días a la semana) en TR y el resto en forma presencial.

P.16: ¿Cuáles de los siguientes perfiles pueden realizar TR y en cuál de las siguientes alternativas?



Libre: Cualquier colaborador/a puede optar entre realizar TR o trabajar presencialmente en la organización.

Restringido: Solo algunos perfiles profesionales dentro de la organización pueden realizar TR

Cerrado: No se permite el TR dentro de la organización, exceptuando algunos casos específicos.

Al contrastar por perfiles de colaboradores, **se puede determinar una mayor concentración de experiencias del tipo Híbrido y Restringido, en casi todos los perfiles**, con un matiz entre Autoridades y Directivo (menos Restringidos) y Académicos/as y Profesionales (más Restringidos).

research
EDUTIC

Existen experiencias del tipo **Híbrido y Restringido**, en casi todos los perfiles en proporciones relevantes.



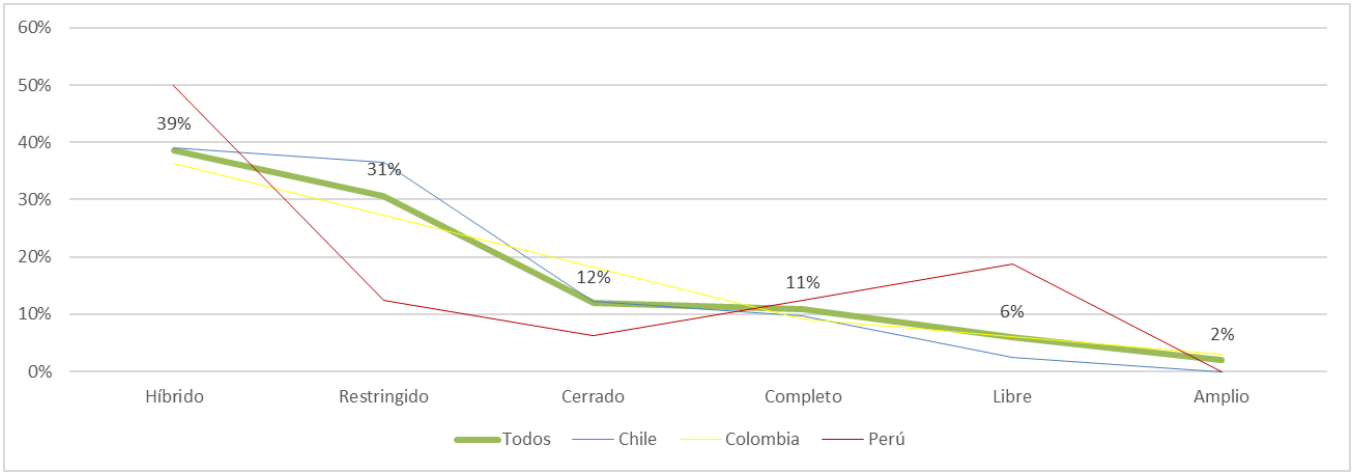
Sobre las experiencias relacionadas al Trabajo Remoto 2 de 3

Al profundizar en los casos de adopción del TR en Instituciones de Educación Superior, **es posible determinar una preferencia importante hacia prácticas Híbridas y Restringidas** a ciertos perfiles, las que – además – se mantienen en la misma tendencia por país (en el caso de Chile, Colombia y Perú), concentrando sobre el 70% de las preferencias.

Entre los demás casos de adopción se destaca que tanto la opción de Cerrado (es decir son TR en la institución) tiene un peso equivalente a Completo (es decir TR de todos los y las colaboradores), cada una con cerca de un 10% de las preferencias.

Esto se podría relacionar a los niveles diversos de disposición a la transformación entre instituciones

P.10 En el caso que en su institución se implementen prácticas de TR, ¿Cuál de los siguientes perfiles de uso describiría mejor su realidad?



research
EDUTIC

Las prácticas **Híbridas y Restringidas** a ciertos perfiles, las que – además – **se mantienen en la misma tendencia por país** (en el caso de Chile, Colombia y Perú),

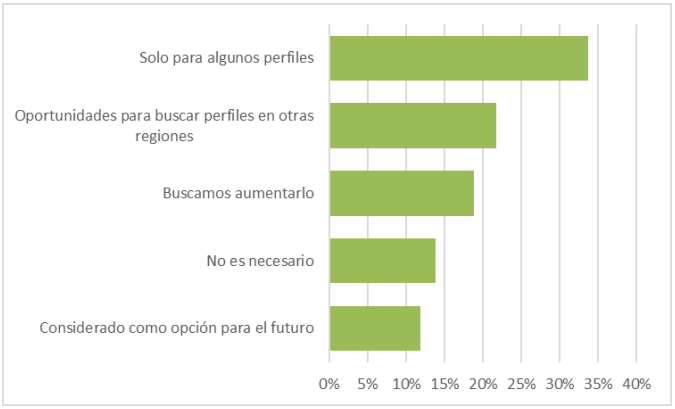


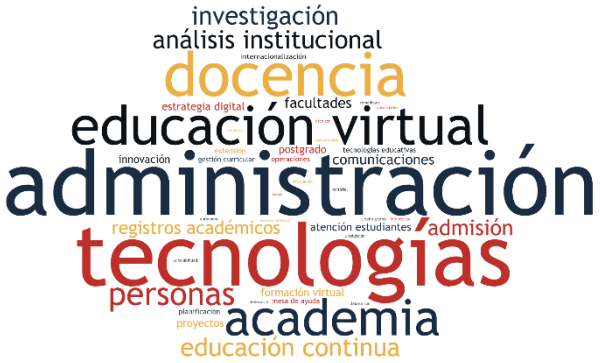
Sobre las experiencias relacionadas al Trabajo Remoto 3 de 3

Esto mismo se refleja al constatar la aproximación de las Instituciones de Educación Superior frente al TR, el que se ha centrado como opción para algunos perfiles, aunque **las preferencias por Aumentar su uso, o no considerarlo (No es necesario) o Considerarlo como opción para el futuro tienen un peso similar** (entre el 10% y el 20%).

En cuanto a las unidades dentro de las instituciones donde el TR ha sido favorecido, **destacan las áreas administrativas y de gestión de tecnologías, junto a las áreas relacionadas a la Educación Virtual y la Docencia**.

P.9: ¿Cómo caracterizaría la aproximación que ha tenido su institución frente al (TR) durante el presente año?	P.12: Mencione 3 áreas/unidades que han potenciado el TR en su organización







research
EDUTIC

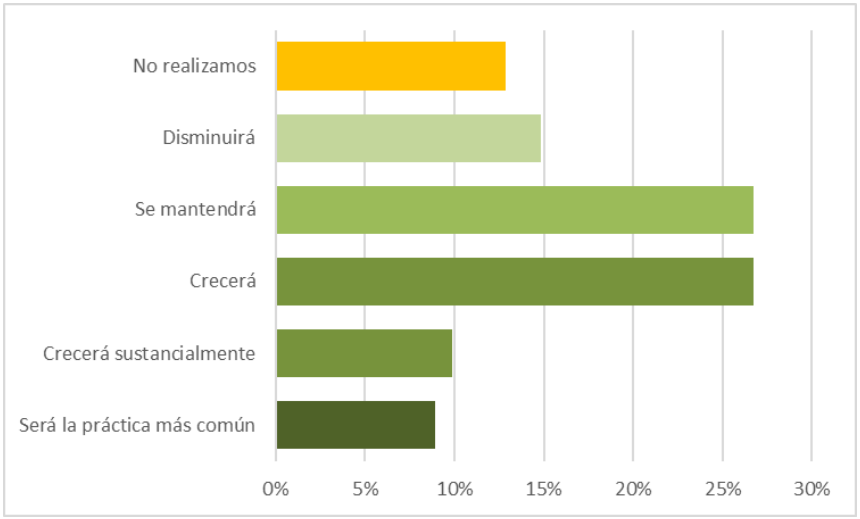
Se destacan las **áreas administrativas y de gestión de tecnologías** que han adoptado en una mayor proporción el Trabajo Remoto.

Sobre la proyección del Trabajo Remoto en la Educación Superior

Considerando su proyección en las Instituciones de Educación Superior, **se puede constatar una relación entre la necesidad de avanzar en prácticas de docencia remota y mediada por tecnologías y las distintas prácticas de TR**.

Por otra parte, la perspectiva hacia los próximos años, **se detecta una expectativa clara hacia un crecimiento** (incluso sustancial en un 10%) **que debería llevar al TR a convertirse en una práctica cada vez más común entre los equipos de las Instituciones de Educación Superior**.

P.17: ¿Cómo proyecta ud. que se comporte su organización frente al TR en los próximos 2 a 3 años?



En esto se denota el crecimiento sostenido de mecanismos de apoyo y acompañamiento al TR en las instituciones. Sin embargo, también **se debe prestar atención a las tendencias de incorporación de tecnologías y herramientas disruptivas de apoyo al trabajo remoto** (en forma especial las relacionadas al Metaverso) como oportunidades para resolver los desafíos relacionados al manejo, la comunicación y la generación de compromiso entre equipos remotos.

Igualmente, **también considerar las tendencias de acceso a mercados laborales globalizados que estas prácticas permiten y generan.**

research
EDUTIC

El **Trabajo Remoto** se ha convertido en una **práctica cada vez más común** entre los equipos de las Instituciones de Educación Superior.



research

eDUTIC

Desde el año 2020 EDUTIC ha venido desarrollando una serie de pequeños estudios para generar antecedentes que permitan generar una base de resultados para comprender los cambios que ha venido viviendo la Educación Superior en la región Latinoamericana.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y los eventos del ciclo e-MeetUp de EDUTIC.

15 de agosto de 2022



www.edutic.org

ontour

Chile 14 y 15 Junio
Colombia 09 y 10 Agosto
Perú 23 y 24 Agosto

research

Centro de Estudios EDUTIC

e-meetup

Workshops temáticos

Email: contacto@edutic.org

Cerro el Plomo 481
Las Condes
Santiago, Chile