research

EDUTIC

Micro estudio N°1 2024



TENDENCIAS Y PRIORIDADES 2024

29 de enero de 2024

EDUTIC

ESTUDIOS EDUTIC



ULTIMOS ESTUDIOS

Recuerda que tienes disponible en www.edutic.org/research todas las publicaciones previas:

Dic 2023
Manifiesto de la Transformación Digital en la Educación Superior

Dic 2023
Evolución de la Transformación Digital en la Educación Superior

Nov 2023
Observatorio ITED 2023: Desarrollo de la Educación Superior en línea

May 2023
Principales Adopciones TIC en la Educación Superior

May 2023
¿De qué hablamos cuando hablamos de Inteligencia Artificial en Educación Superior?

Abr 2023
White Paper 4to Congreso EDUTIC Online 2023

CENTRO DE ESTUDIOS EDUTIC

Es una área de EDUTIC dedicada al desarrollo de estudios en diferentes formatos. En la actualidad, hemos priorizado las respuestas online que permitan realizar análisis en las diferentes dimensiones que afectan el desarrollo de los proyectos educativos; así como también, el desarrollo de los países de la región, en el contexto de la gestión e innovación con base en las tecnologías de información.

EQUIPO



Francisco Valdivia Hepp

Director de Estudios

Nasla S. Ramírez

Difusión

Nasla S. Ramírez

Edición, Revisión y Publicación

Micro estudio N°1 2024

research eDUTIC

INDICE



1 Ficha del micro estudio

2 Sobre los participantes

3 Los principales desafíos del año 2023

4 La evaluación del año 2023

5 Las expectativas para el año 2024

6 Los principales riesgos para el año 2024

7 Las expectativas de la IA para el año 2024

8 Las expectativas de la matricula para el año 2024

9 Los desafíos para el año 2024

10 Las tendencias para el año 2024



FICHA DEL MICROESTUDIO

ANTECEDENTES

Las crisis, la incertidumbre y la aceleración tecnológica - debido a los contextos locales e internacionales - son la constante del siglo XXI que también tienen efectos en la Educación Superior, en el nuevo micro estudio enfocado Tendencias y Prioridades 2024 hemos compilados las principales tendencias y prioridades. Algunos de los temas que aparecieron con una mayor relevancia en las entregas previas fueron:

2023: Inteligencia Artificial y Transformación Digital.
2022: Transformación Digital, Retorno a las actividades presenciales, Calidad.
2021: Educación Híbrida, Educación Online y gestión de la retención de alumnos.

FORMATO

- Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/edutic-tendencias-2024)
- Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

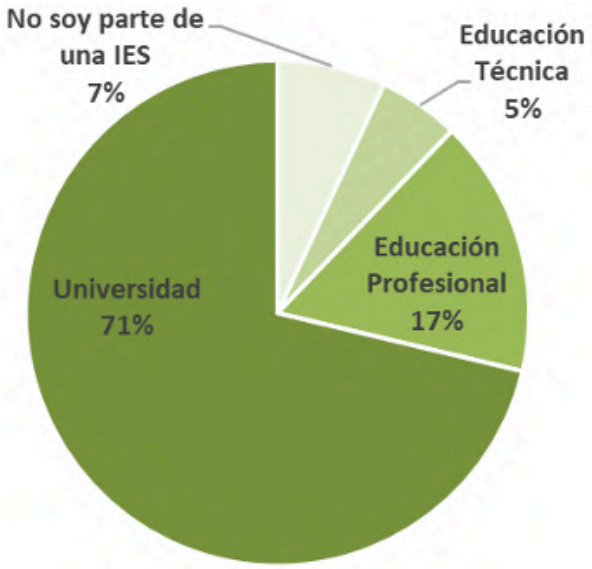
APLICACIÓN

- Inicio: 08/01/2024 Cierre: 26/01/2024
- Duración: 19 días
- Estado de avance: 117 respuestas de 11 países (Chile, Colombia, Perú, México, Costa Rica, Guatemala, Ecuador, entre otros)

SOBRE LOS PARTICIPANTES 1 DE 2

Con un comportamiento similar al de estudios anteriores, entre los participantes destaca en forma importante las personas que se desempeñan en Universidades (representando sobre el 70% del total de los participantes), siendo también importante la participación de Directivos y Autoridades del total de instituciones participantes (representando juntos un 65% del total de los participantes).

P.1: Identifique el tipo de organización educativa de su institución



P.4 ¿En qué nivel dentro de su institución se encuentra su cargo?

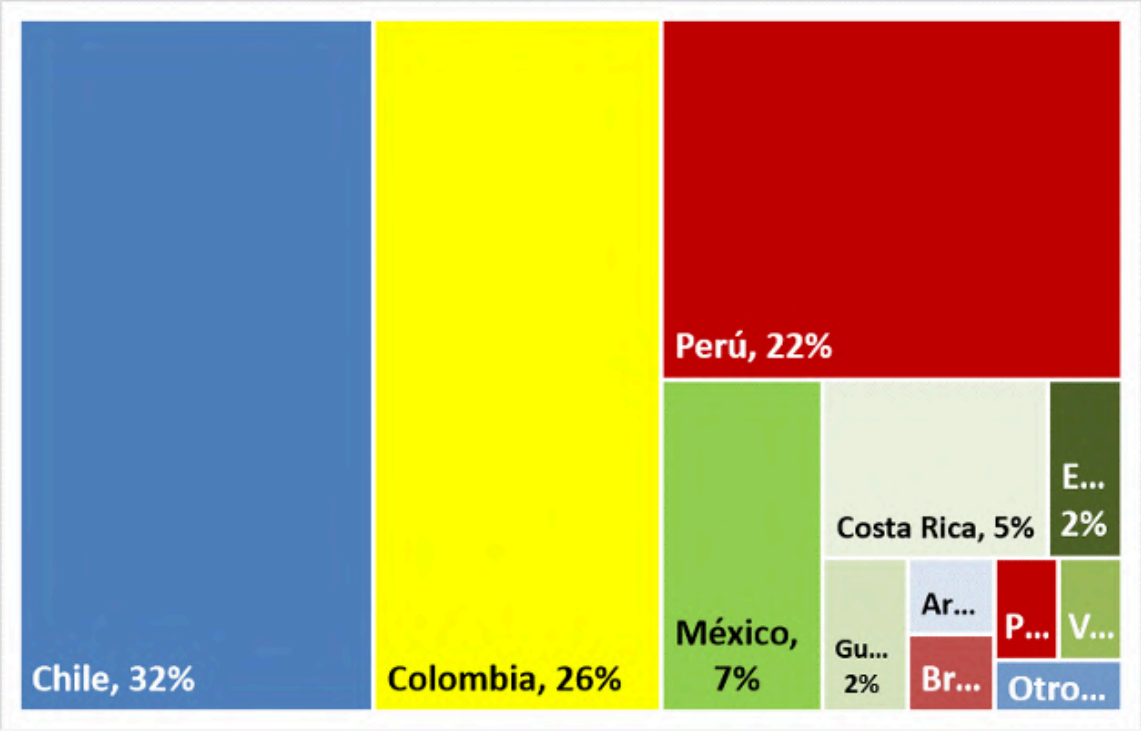


En el estudio más del 65% de participación tienen un rol de Directivos y Autoridades de las Instituciones

SOBRE LOS PARTICIPANTES 2 DE 2

De la misma forma, se destaca la participación de personas desde Chile, Colombia y Perú (quienes en forma integrada representan más del 90% del total de los participantes), junto con participantes de México y Costa Rica.

P.3: ¿En qué país se encuentra su institución?



México y Costa Rica aumentaron su participación

LOS PRINCIPALES DESAFÍOS DEL AÑO 2023 1 DE 3

A finales del año 2022 mostraba aún la tensión de procesos de cierre la pandemia, con el desafío de enfrentar el retorno a la presencialidad y la retención (o el enfrentamiento a la deserción) de los estudiantes, el año 2023 se destaca el desafío de enfrentar procesos de acreditación (certificación o licenciamiento, dependiendo del tipo de institución o país).

Igualmente, el desafío de enfrentar la deserción de los estudiantes, la necesidad de mantener o aumentar la admisión (o la matrícula) frente a la aparición de nuevos perfiles de estudiantes, la preocupación por el acceso a financiamiento, asociado a una difícil situación económica y de menor medida el contexto político y social en la región, también se aparecen con relevancia.

Por otra parte, destaca la necesidad de reforzar las capacidades de formación digital, especialmente en los docentes, aunque también considera la importancia de continuar con el desarrollo modalidades de formación virtual, la incorporación de inteligencia artificial y en menor medida la actualización tecnológica.

P.6: Considerando el cierre del año 2023, ¿cuáles fueron los 3 desafíos más relevantes que su institución debió enfrentar?



LOS PRINCIPALES DESAFÍOS DEL AÑO 2023 2 DE 3

Referencia a los estudios de los años 2022 y 2023

Al analizar la trayectoria en el tiempo de los desafíos de los años anteriores, es interesante observar como el año 2022 los temas aún se centraban en la capacidad de adaptación de las instituciones a la situación generada por la pandemia del COVID 19, al igual que la deserción y para el año siguiente, el foco estaba localizado en el retorno a una situación de presencial, donde se conjugan tensiones asociadas a la deserción (que ha sido un tema permanente en este período), la formación virtual e híbrida, la formación de capacidades digitales (formación digital) especialmente del cuerpo docente y los procesos de acreditación, entre varios otros.



2022

P.5: Considerando el cierre del año 2021, ¿cuáles fueron los 3 desafíos más relevantes que su institución debió enfrentar?

2023

P.6: Considerando el cierre del año 2022, ¿cuáles fueron los 3 desafíos más relevantes que su institución debió enfrentar?



LOS PRINCIPALES DESAFÍOS DEL AÑO 2023 3 DE 3

Mientras que, para el año 2024, los puntos de atención se han consolidado en 3 aspectos: la acreditación, la deserción de estudiante y el desarrollo de capacidades digitales del cuerpo docente. De la misma forma comienzan a aparecer las tensiones relacionadas a la admisión y matrícula, frente a un escenario político, social y económico complejo en la región, contrastado con el menor peso específico de la adopción de modalidades virtuales, lo que podría mostrar que estas han sido asimiladas por el sistema, o han bajado su visibilidad dentro de las prioridades de las instituciones de educación superior de la región.

P.6: Considerando el cierre del año 2023, ¿cuáles fueron los 3 desafíos más relevantes que su institución debió enfrentar?



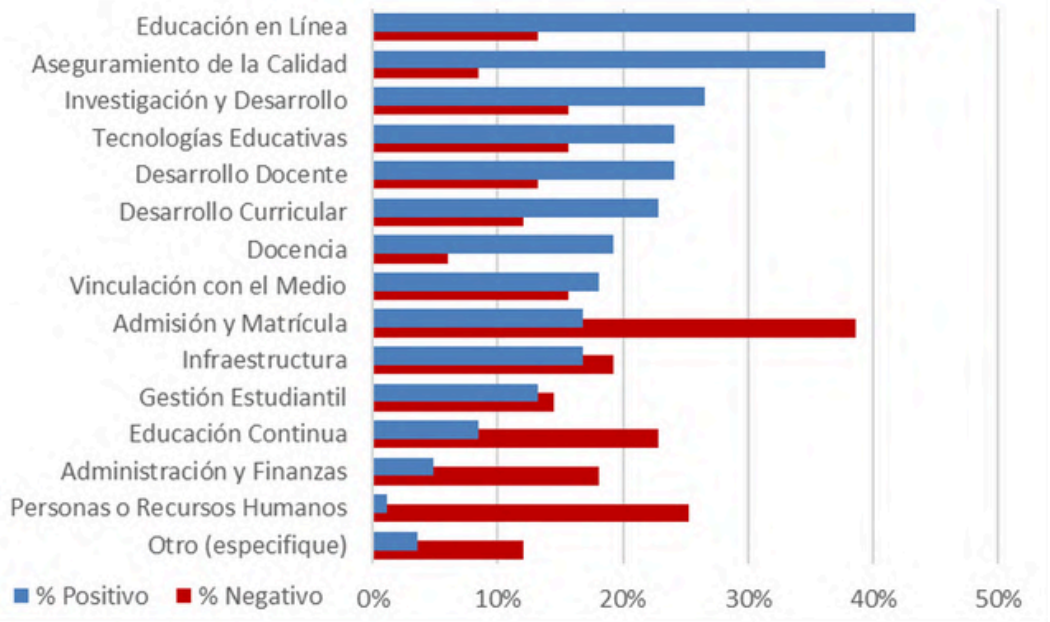
LA EVALUACIÓN DEL AÑO 2023
1 DE 2

La valoración de lo positivo y negativo del 2023, establece entre lo más destacado el desarrollo de la educación en línea y los aspectos vinculados a la docencia: tecnologías educativas, desarrollo docente, desarrollo curricular y docencia. También se destaca el esfuerzo de las instituciones por responder a los requerimientos de aseguramiento de la calidad y fortalecimiento de la investigación y desarrollo.

Entre los resultados negativos en primer lugar aparecen las matrículas, lo que habla de las dificultades del contexto económico, político y social de los países de la región. Por otra parte, en segundo lugar se encuentra la gestión de personas o recursos humanos, lo que podría estar relacionado al esfuerzo del retorno al trabajo más presencial que ha ocurrido en múltiples sectores.

Adicionalmente, la educación continua se ha visto afectada, probablemente por el importante foco que las instituciones han dado a la incorporación de nuevas modalidades a sus modelos de formación.

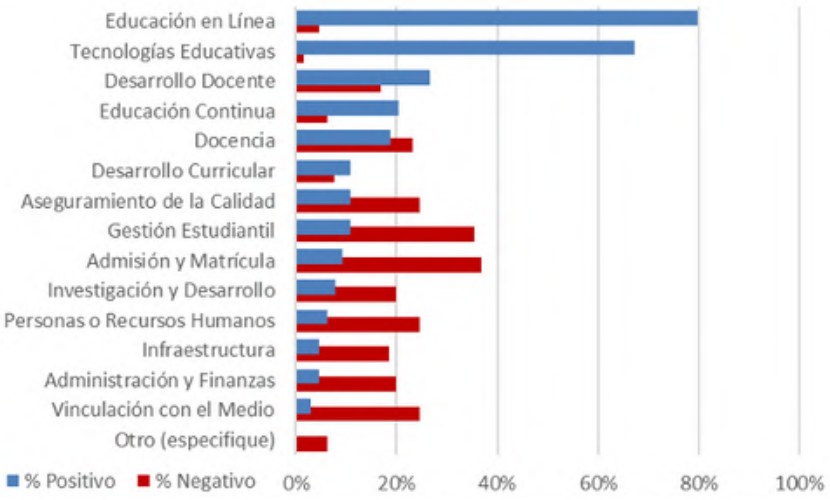
P.7-8: ¿Cuáles han sido las áreas de la institución que durante el año 2023 han enfrentado un resultado notoriamente positivo/negativo?



LA EVALUACIÓN DEL AÑO 2023
2 DE 2

Referencia a los estudios de los años 2022 y 2023

Existen cambios al revisar los resultados positivo v/s negativo, en 2022 (evaluación del 2021) primero, como la tensión de los años de pandemia y la necesidad de desarrollo de la educación en nuevas modalidades, junto a la incorporación de innovación en la tecnología educativa tensionaron fuertemente a las instituciones. Para el año 2023 (evaluación 2022), se nota una tensión más distribuida en áreas como la Gestión Estudiantil (apoyo, acompañamiento y retención de estudiantes), aunque aún con una prioridad en el fortalecimiento de capacidades en la docencia.

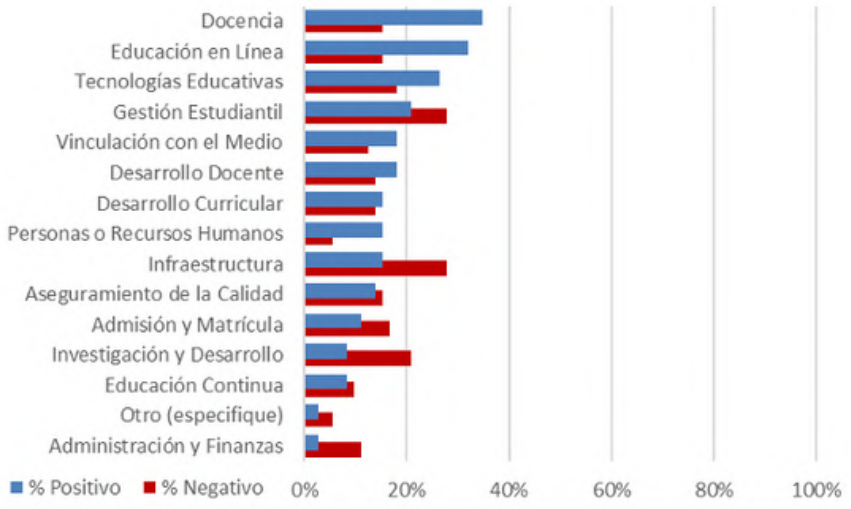


2022

P.8-9: ¿Cuáles han sido las áreas de la institución que durante el año 2021 han enfrentado un resultado notoriamente positivo/negativo? (Seleccione las 3 más afectadas)

2023

P.7-8: ¿Cuáles han sido las áreas de la institución que durante el año 2022 han enfrentado un resultado notoriamente positivo/negativo? (Seleccione las 3 más afectadas)*



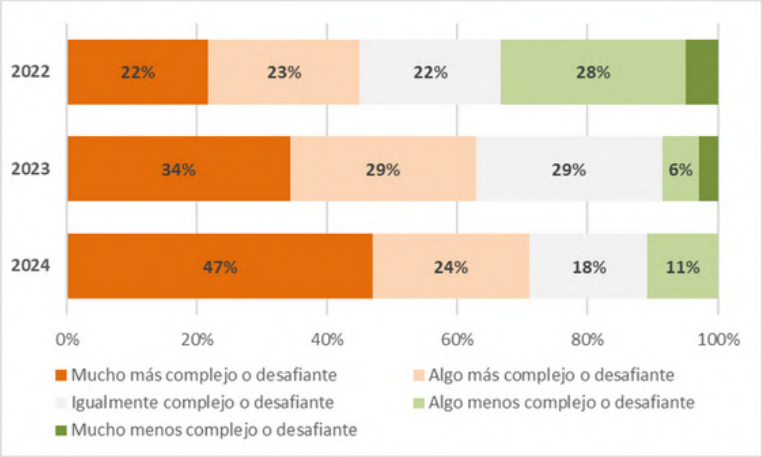
LAS EXPECTATIVAS PARA EL AÑO 2024

El año 2024 destaca por un fuerte crecimiento de la expectativa de enfrentar un año Mucho más Complejo o Desafiante que el anterior (que ya se esperaba más desafiante que el previo), y una consecuente disminución de la expectativa de enfrentar un año Algo Menos Complejo que el anterior, aunque con un resultado algo mayor que el año anterior. No se registraron respuestas con expectativas de un año Mucho Menos Complejo o Desafiante que el 2023, lo que habla del estado de ánimo imperante en la Educación Superior en la región.

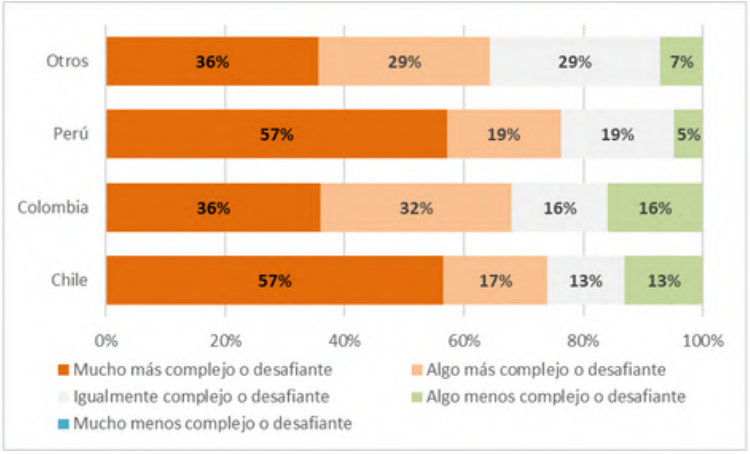
Al Analizar entre los países, entre aquellos que registraron un número significativo de respuestas destaca el mayor pesimismo imperante en Chile y Perú, mientras que Colombia es donde es más común la expectativa de un año Algo Menos Complejo.

P.9: ¿Cómo espera ud. que sea el año 2024, en contraste con el año 2023 para la educación superior?

GENERAL



POR PAÍS



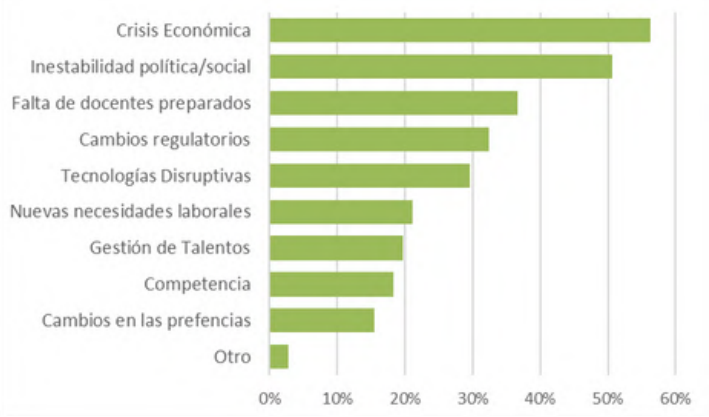
LOS PRINCIPALES RIESGOS PARA EL AÑO 2024

Al igual que en los años anteriores, tanto la situación económica, a nivel global y en particular den cada una de los países de la región, como el contexto de inestabilidad política y social se muestran como los factores de riesgo más relevantes. Aunque esto cambia por país, teniendo un mayor peso en Chile y Colombia el aspecto económico y en Perú la inestabilidad social y política. Igualmente, la falta de docentes preparados para la docencia en educación superior, como la Irrupción de nuevas tecnologías, aparecen como un riesgo de un peso similar en los 3 países.

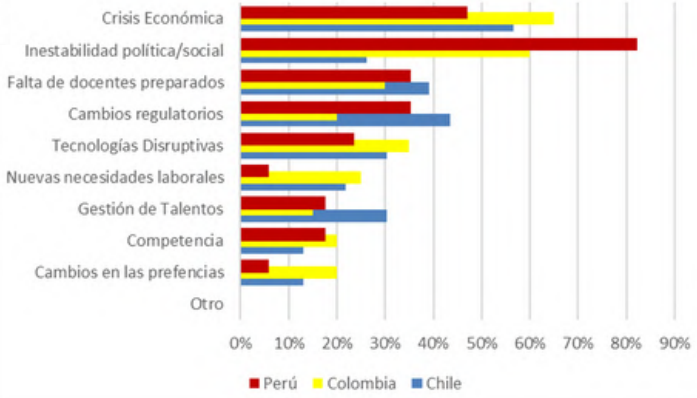
Sin embargo, destaca que en Perú las nuevas necesidades laborales y los cambios en las preferencias en los estudiantes se vislumbra como una amenaza significativamente menor que en Chile y Colombia. En Chile la gestión de talentos se establece como un riesgo más alto que en los países vecinos, mientras que la competencia con otras instituciones se percibe como un riesgo comparativamente menor.

P. 12: ¿Cuáles serán los principales riesgos que podrían afectar el desarrollo de su institución?

GENERAL



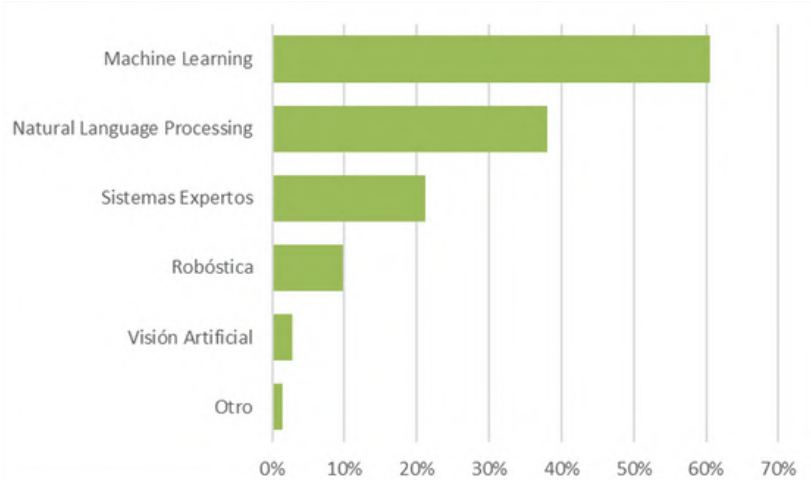
POR PAÍS



LAS EXPECTATIVAS DE LA IA PARA EL AÑO 2024

Al buscar focalizar la situación actual y expectativas de crecimiento en la adopción de Inteligencia Artificial, partiendo de la base que se generará un crecimiento durante el año 2024, se hace destacable que aún un uso prioritario se sustenta en las aplicaciones basadas en modelos LLM (Large Languaje Models) representados por herramientas de NLP (procesamiento de lenguaje natural) tales como ChatGPT. En forma aún incipiente aparecen aplicaciones como herramientas de Creación de Contenidos, Machine Learning, ChatBots y Robótica.

Al mismo tiempo, se hace interesante observar un creciente interés, o reconocimiento quizás, de adopción de herramientas basadas en Machine Learning durante el año 2024, con sus diversas aplicaciones.



P. 10: ¿Cuál de las siguientes ramas de la Inteligencia Artificial tendrá mayor énfasis en la Educación superior el año 2024?

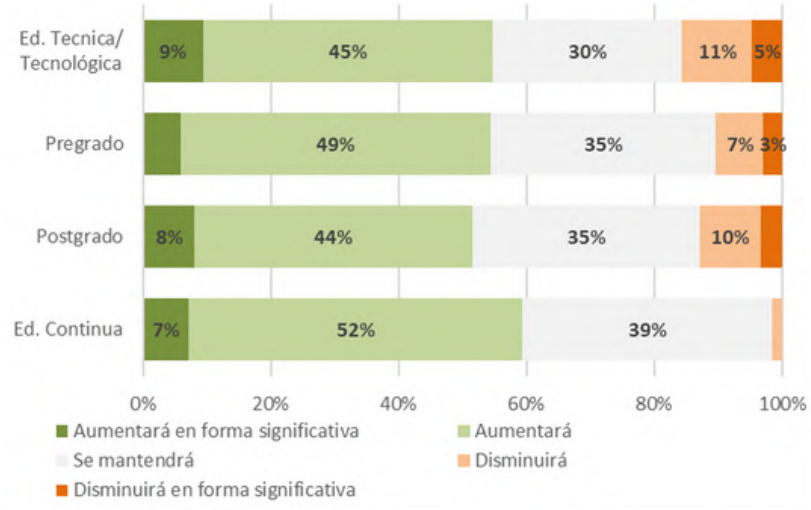
P. 11: ¿Nombre una o más soluciones de Inteligencia Artificial (IA) que usen en su institución?



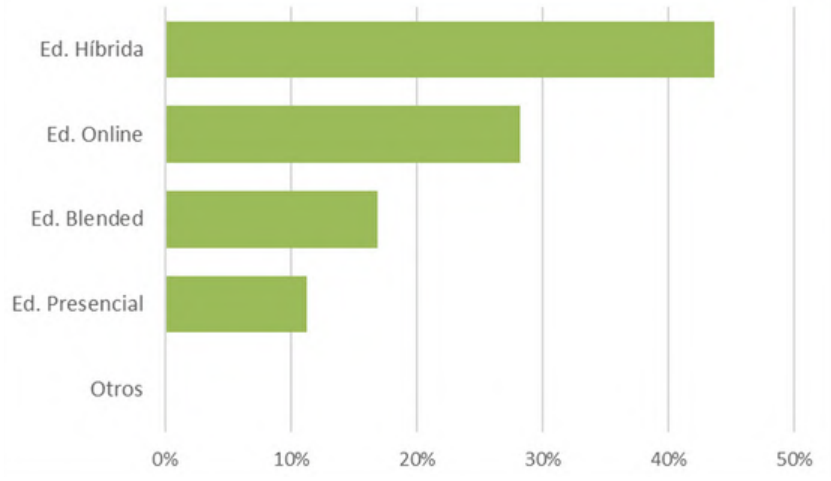
LAS EXPECTATIVAS DE LA MATRICULA PARA EL AÑO 2024 1 DE 2

En cuanto a la expectativa de matrículas, en términos generales se espera un aumento relativamente mediano en los distintos niveles de formación destacando la expectativa de una disminución menor en la Ed. Técnica/Tecnológica y el Postgrado en las instituciones de la región, probablemente vinculado a la tendencia al crecimiento general de la matrícula en la región, cruzado por la crisis económica, que afectaría la intención de estudios posteriores a la obtención del grado.

Al mismo tiempo, se espera un crecimiento en la matrícula de modalidades más flexibles, lo que habla de un cambio que se ha venido consolidando en el tiempo en las instituciones de la región, buscando aproximarse a las necesidades y oportunidades de grupos de estudiantes más diversos.



P. 13: ¿Como espera que se comporte la matrícula, por nivel de programas, para el periodo 2024 en su institución?



P. 14: ¿Qué modalidad tendrá un mayor desarrollo dentro de la institución relativo al año 2023?

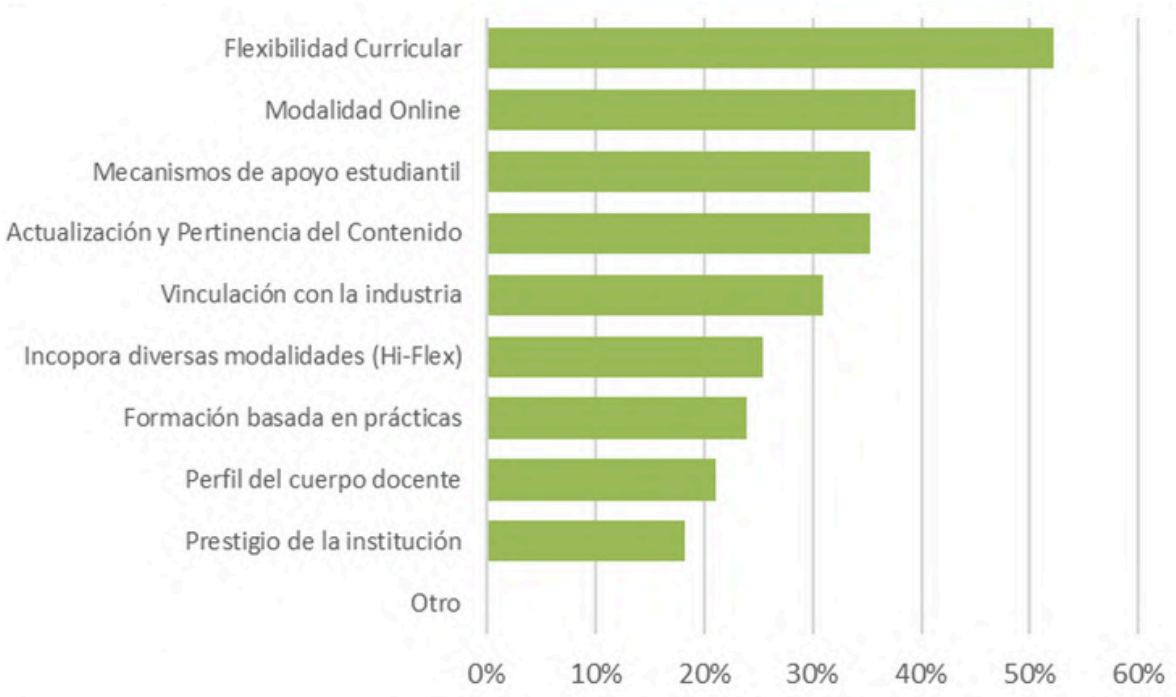
LAS EXPECTATIVAS DE LA MATRICULA PARA EL AÑO 2024 2 DE 2

Al contrastar los aspectos que aparecen más relevantes o atractivos para ofrecer a los estudiantes, como probable respuesta a sus necesidades y desafíos, destacan la Flexibilidad Curricular y la adopción de Modalidades Online, por sobre aspectos como la Vinculación con la Industria, el Perfil del Cuerpo Docente y el Prestigio de la Institución.

De la misma forma se hace interesantes destacar el peso que se asigna, aún en un nivel secundario, a aspectos relacionados a los Mecanismos de Apoyo Estudiantil y la Actualización y Pertinencia del Contenido.

Lo anterior hace pensar que parece ser que los programas de formación son más atractivos por aspectos de formato y servicio, por sobre las características del contenido y pertinencia de la formación ofrecida o aspectos relacionados a la calidad como el cuerpo docente o la misma institución.

P. 15: ¿Cuál de las siguientes características de la oferta de programas académicos de su institución será más relevante para la matrícula?



LOS DESAFÍOS DEL AÑO 2024
1 DE 3

Mirando hacia el año que comienza, a nivel institucional se destacan aspectos relacionados a los procesos de Acreditación y la Matrícula, con los desafíos de financiamiento de las instituciones frente a la situación económica en los países de la región, poniendo un mayor énfasis en la Gestión Financiera institucional que en años anteriores. A su vez, la necesidad de incorporar el uso de Inteligencia Artificial y generar los espacios de Formación Docente para prepararlos para esta nueva realidad se presentan como otro desafío de un peso importante.

A nivel más personal, para los actores que participaron en el estudio, los aspectos de desarrollo profesional, capacitación (formación de docente), para prepararse para la adopción de herramientas inteligencia artificial y la transformación digital, junto a la necesidad de centrarse en la actualización de la oferta de programas y la investigación se destacan.



P.16: ¿Cuáles son los principales desafíos que deberá enfrentar su institución durante el año 2024?

P.17: ¿Cuáles debieran ser las 3 prioridades o principales desafíos que deberá enfrentar Ud. durante el año 2024?



LOS DESAFÍOS DEL AÑO 2024
2 DE 3

En cuanto a la trayectoria de los desafíos declarados para el desarrollo del año que comienza, desde el 2022 al 2024, se destaca como esto se ha movido desde la preocupación de sostener y continuar el desarrollo de las modalidades de Formación Híbridas y el Retorno a la Presencialidad, junto a la matrícula, del año 2022, a la Acreditación, el Desarrollo Docente y la Transformación Digital del año siguiente (con atención a la necesidad de enfrentar el contexto económico), llegando al 2024 a centrarse nuevamente en la Acreditación (que viene del año anterior), la Matrícula (nuevamente, relacionado con la situación económica), la Inteligencia Artificial y la Formación Docente.



P.11: ¿Cuáles son los principales desafíos que deberá enfrentar su institución durante el año 2022?

P.13: ¿Cuáles son los principales desafíos que deberá enfrentar su institución durante el año 2023?



LOS DESAFÍOS DEL AÑO 2024
3 DE 3

Con todo, este año 2024 aparece uno donde Inteligencia Artificial y el desarrollo de capacidades del cuerpo docente para su adopción estarán presentes en la agenda, junto al fortalecimiento de capacidades de gobierno y gestión institucional (asociado a la Acreditación) y la necesidad de resolver los desafíos de un proceso de Matrícula cada vez más complejo para las instituciones de educación superior de la región.

P.16: ¿Cuáles son los principales desafíos que deberá enfrentar su institución durante el año 2024?



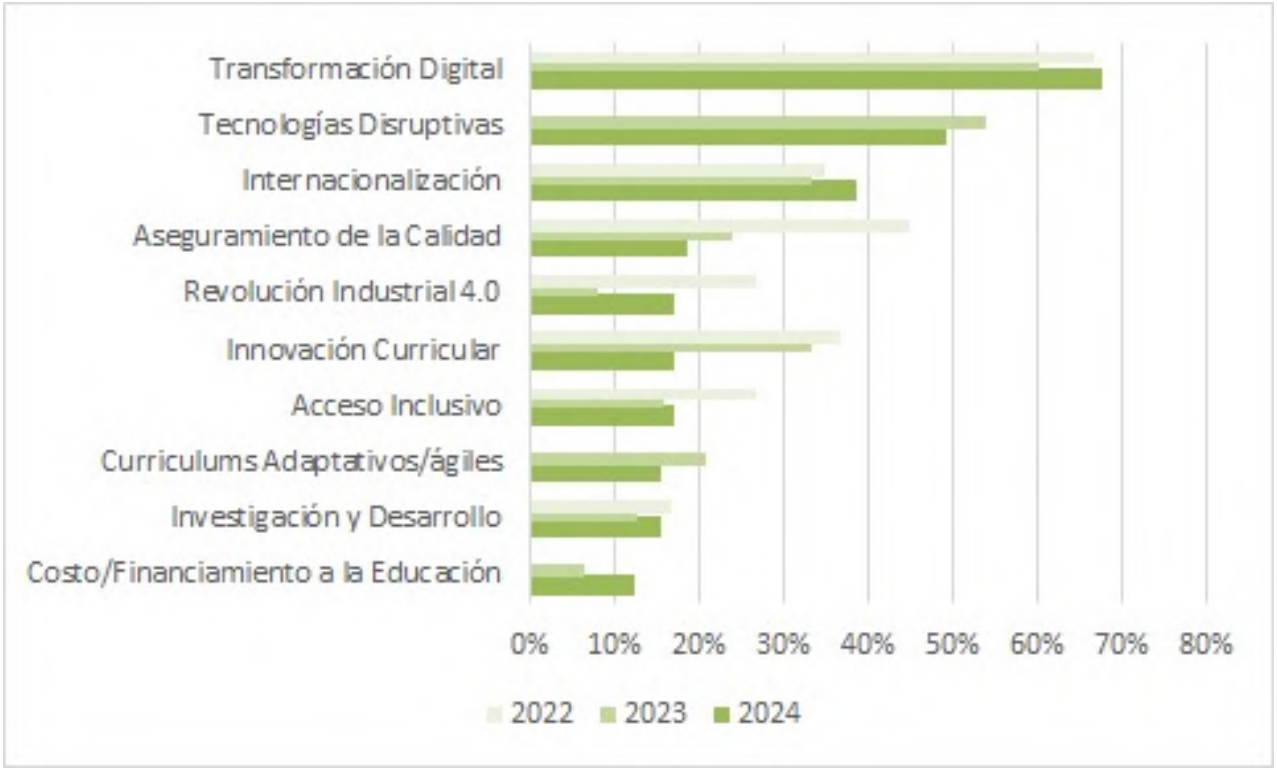
LAS TENDENCIAS PARA EL AÑO 2024
1 DE 3

Al igual que en los años anteriores, tanto la Transformación Digital como la Irrupción de Tecnologías transformadoras como la Inteligencia Artificial se muestran como las tendencias más significativas para el año 2024.

En segundo nivel de importancia la Internacionalización de la educación superior se muestra como una tendencia más relevante que el Aseguramiento de la Calidad.

Por último, la Innovación Curricular pierde la relevancia que había tenido en años anteriores, lo que podría estar expresando que este es un tema donde las instituciones podrían considerar que han logrado avances significativos y buscan centrarse en otros aspectos.

P.18: ¿Cuáles de las siguientes tendencias serán las más relevantes en la Educación Superior en los próximos 2 a 3 años? (Seleccione las 3 que considera más relevantes)



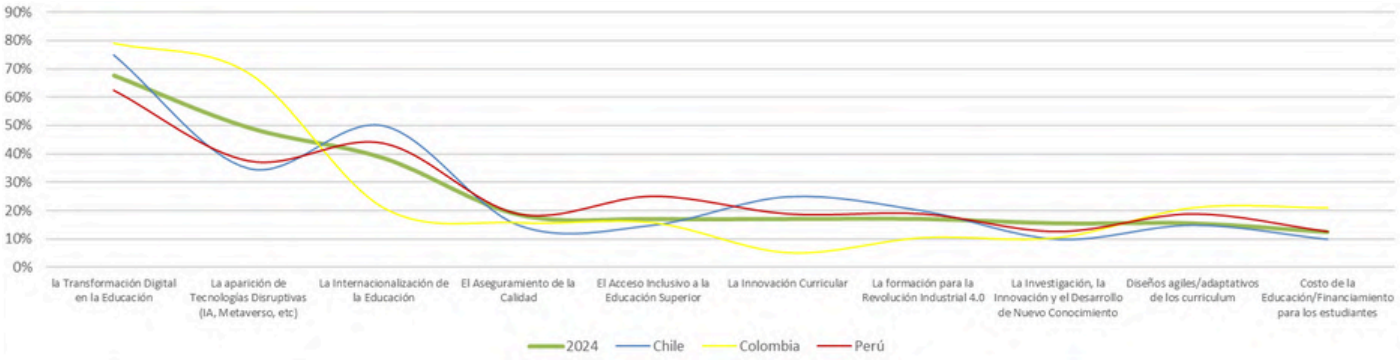
LAS TENDENCIAS PARA EL AÑO 2024
2 DE 3

La comparación entre países muestra que en todos los casos (al menos para Chile, Colombia y Perú) la tendencia más relevante sigue estando relacionada con la Transformación Digital. En segundo lugar, en Colombia destaca una importante atención a la Irrupción de Tecnologías Disruptivas, mientras que, tanto en Chile como en Perú, esta atención se centra más en la Internacionalización de la Educación. Queda como aspecto de interés, profundizar en las expectativas de la internacionalización, ya sea por la búsqueda de nuevas oportunidades de desarrollo y atracción de estudiantes o al fortalecimiento de la experiencia de los estudiantes para un ambiente laboral globalizado y abierto.

Adicionalmente, se denota que en Perú también es importante atender el Acceso Inclusivo a la Educación Superior, mientras que en Chile la Innovación Curricular destaca de la misma forma.

En Colombia también se hace importante la necesidad de observar los Costos asociados a la Educación Superior.

P.18: ¿Cuáles de las siguientes tendencias serán las más relevantes en la Educación Superior en los próximos 2 a 3 años? (Seleccione las 3 que considera más relevantes) (Por País)



LAS TENDENCIAS PARA EL AÑO 2024
3 DE 3

Consistente con los antecedentes levantados durante el estudio, los aspectos relacionados con la Acreditación y el Aseguramiento de la Calidad muestran un alto nivel de relevancia, seguidos de la adopción de la Inteligencia Artificial y la Transformación Digital, mostrando un escenario donde las instituciones parecen estar volcadas hacia el fortalecimiento de las capacidades de gestión y gobierno.

A esto se suman aspecto como la Internacionalización, el desarrollo de la Investigación y la Educación Virtual, acompañados de la intención de Actualizar la Oferta de programas y servicios, junto a la Vinculación con el Medio.

Con todo, el año 2024, considerando el contexto ajustado en lo económico, los desafíos de matrícula y los aspectos detectados aquí, parece ser un año de consolidación interna y de actualización de capacidades, más que uno de crecimiento o expansión.

P.19: ¿En qué temas le interesará tener mayor atención y profundizar más durante el año 2024?



RECOMENDACIONES



CORTO PLAZO

La inestabilidad social, política y las consecuencias económicas de las crisis internacionales serán el desafío para la región Latinoamericana, es la nueva realidad con la que deberemos lidiar para la toma de decisiones y realizar las proyecciones. En diversas dimensiones: institucionales, regulatorias y operativas la aceleración tecnológica tiene consecuencias en la valoración y preferencias de la sociedad esto seguirá provocando cambios en sectores e industrias incluida la educación superior.

Existe la necesidad de desarrollar la innovación, crear capacidades a través de la Transformación Digital y lograr incorporar las nuevas posibilidades que permite la Inteligencia Artificial en todos los niveles, para lograr nuevos modelos de eficiencia y competitividad.

Los equipos de gestión deben diseñar, evaluar y probar de forma continua para adaptar las ofertas educativas con mayor agilidad, esto es una realidad que la educación superior ha comenzado a desarrollar manteniendo su oferta tradicional, se requieren mayores inversiones para lograr crear las nuevas ofertas, desarrollar las capacidades internas, vincular a empresas expertas y posicionar los programas en la sociedad.

LARGO PLAZO

La cantidad de jóvenes que abandonaron la educación formal o no tuvieron los niveles de formación adecuada es un gran pasivo social en Latinoamérica. Para cubrir los nuevos perfiles y necesidades de los sectores productivos se requiere recuperar a una proporción de esa juventud.

Una de las grandes oportunidades para las instituciones de educación superior es la incorporación de los modelos flexibles basados en Inteligencia Artificial, esto permitiría preparar las capacidades que se requerirán durante la década para la reconversión laboral a través de upskilling y reskilling de millones de personas.

La Educación no regulada sigue avanzado de forma acelerada con nuevos enfoques que permiten lograr la cobertura que la Educación regulada no logra abarcar. En este contexto la Transformación Digital es una necesidad de supervivencia. La Inteligencia Artificial derribará las barreras de idiomas y con esto la cantidad de competencia no regulada comenzará a llegar desde diferentes continentes, esto representa riesgos y oportunidades.

MICRO ESTUDIO N°1 2024



Desde el año 2020 EDUTIC ha venido desarrollando una serie de pequeños estudios para generar antecedentes que permitan generar una base de resultados para comprender los cambios que ha venido viviendo la Educación Superior en la región Latinoamericana.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y en los diferentes espacios de colaboración.

Portales EDUTIC

- membership.edutic.org
- conference.edutic.org
- congreso.edutic.org
- webinar.edutic.org

Contenidos EDUTIC

www.edutic.org
www.edutic.org/research
www.edutic.org/insight
www.edutic.org/podcast

contacto@edutic.org

research
EDUTIC



research

eDUTIC

Micro estudio N°1 2024

5°congreso eDUTIC online

LA ERA DEL CONTENIDO INFINITO • 16-18 DE ABRIL 2024

ontour eDUTIC
Eventos Presenciales

Chile junio 2024
Colombia agosto 2024
Perú octubre 2024

membership eDUTIC
Suscripción anual

webinar eDUTIC
Eventos Virtuales

research eDUTIC
Estudios regionales

contacto@edutic.org

Cerro el Plomo 481, Las Condes
Santiago, Chile

05 de enero de 2024

eDUTIC