research

eDUTIC

Micro estudio N°2 2024



ADOPCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

EDUCACIÓN SUPERIOR

15 de abril de 2024

eDUTIC

ESTUDIOS EDUTIC



ÚLTIMOS ESTUDIOS

Recuerda que tienes disponible en www.edutic.org/research todas las publicaciones previas:

Ene 2024
Tendencias y Prioridades 2024

Dic 2023
Manifiesto de la Transformación Digital en la Educación Superior

Dic 2023
Evolución de la Transformación Digital en la Educación Superior

Nov 2023
Observatorio ITED 2023: Desarrollo de la Educación Superior en línea

May 2023
Principales Adopciones TIC en la Educación Superior

May 2023
¿De qué hablamos cuando hablamos de Inteligencia Artificial en Educación Superior?

CENTRO DE ESTUDIOS EDUTIC

Es una área de EDUTIC dedicada al desarrollo de estudios en diferentes formatos. En la actualidad, hemos priorizado las respuestas online que permitan realizar análisis en las diferentes dimensiones que afectan el desarrollo de los proyectos educativos; así como también, el desarrollo de los países de la región, en el contexto de la gestión e innovación con base en las tecnologías de información.

research EDUTIC

EQUIPO



Francisco Valdivia Hepp

Director de Estudios

Nasla S. Ramírez

Difusión

Nasla S. Ramírez

Edición, Revisión y Publicación

Micro estudio N°2 2024

research eDUTIC



INDICE

1 Ficha del micro estudio

2 Sobre los participantes

3 La pertinencia y potencial del uso de IA

4 La actitud y velocidad de adopción de herramientas basadas en IA

5 Sobre el tipo de adopción de herramientas basadas en IA

6 Sobre los desafíos para impulsar la adopción de herramientas basadas en IA

7 Sobre la proyección de adopción de herramientas basadas en IA



FICHA DEL MICROESTUDIO

ANTECEDENTES

El desarrollo acelerado de las Inteligencias Artificiales (IA) en comparación con otras tecnologías está creando nuevos escenarios y oportunidades, por una parte a quienes iniciaron procesos de adopción valoran las ventajas que ofrece y por otra quienes observan con incredulidad que realmente sea una tecnología disruptiva y perdurable.

En este micro estudio buscamos analizar ¿cómo se están abordando los proyectos de adopción de IAs?, ¿qué beneficios se están obteniendo en la academia y la gestión? y ¿cómo se proyecta el uso durante el 2024? en las instituciones de Educación Superior de Latinoamérica.

FORMATO

- Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/edutic-tendencias-2024)
- Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

APLICACIÓN

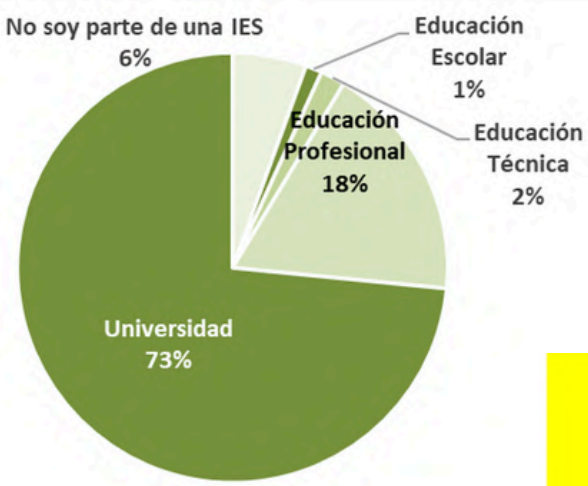
- Inicio: 25/03/2024 Cierre: 11/04/2024
- Duración: 17 días
- Estado de avance: 162 respuestas de 14 países (Chile, Colombia, Perú, México, Costa Rica, Guatemala, Ecuador, entre otros)

SOBRE LOS PARTICIPANTES 1 DE 2

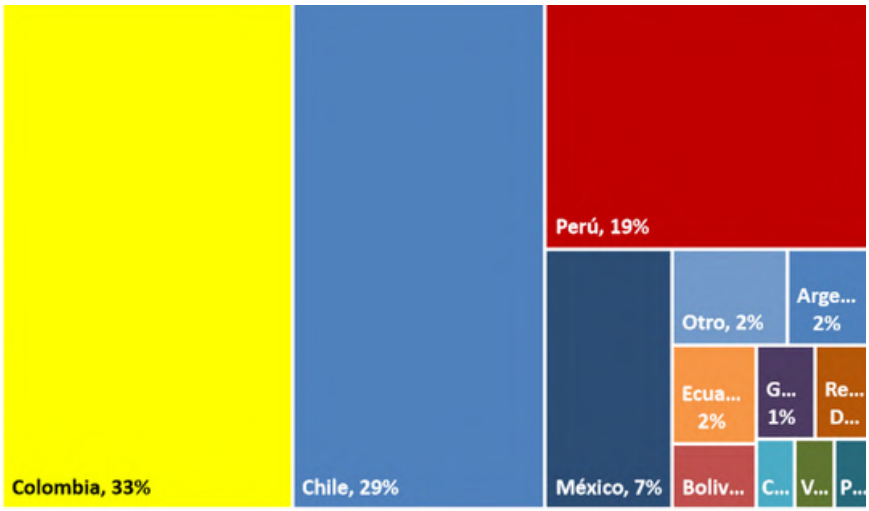
Entre los participantes destacan en forma importante las personas que se desempeñan en Universidades que, con más de del 70% del total de las respuestas recibidas en esta encuesta, representan un grupo significativo dentro del total. De la misma forma, la presencia de respuestas de las IES de otros niveles (Educación Profesional y Educación Técnica, representan un 20% del total.

Sí es significativa la presencia de respuestas desde Colombia que, con un 1/3 del total, supera por primera vez en la realización de esta serie de estudios al nivel de respuestas recibido desde Chile. También, es importante destacar el crecimiento de la participación de respuestas desde México en comparación con estudios anteriores.

P.1: Identifique el tipo de organización educativa de su institución



P.3: ¿En qué país se encuentra su institución?

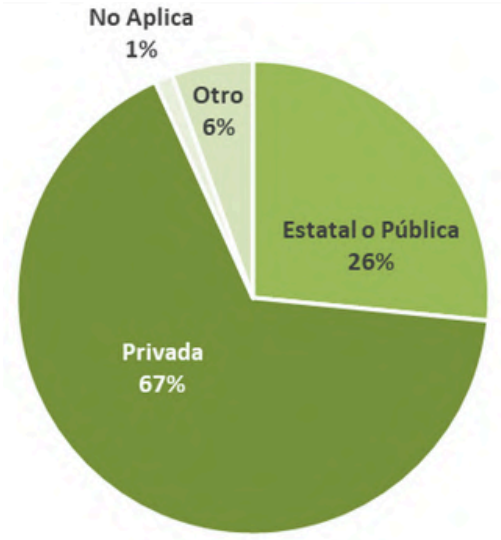


SOBRE LOS PARTICIPANTES 2 DE 2

Se muestra un crecimiento de la participación de respuestas de IES de dependencia estatal o pública, representando 25% del total respuestas, pero aun así la participación de respuestas más relevante corresponde a IES de dependencia privada.

Al mismo tiempo, se mantiene la participación relevante de Autoridades y Directivos de las instituciones, sumando ambos grupos algo más de la mitad del total, con una participación importante también de Académicos, que representan casi un 30% del total de respuestas obtenidas. Esto, sería una expresión, como se verá más adelante en este estudio, de la tensión que enfrentan las y los docentes, en conjunto con los equipos de investigación frente a la adopción de herramientas de IA.

P.1: ¿Cuál es el tipo de dependencia de su institución?



P.3: ¿En qué nivel dentro de su institución se encuentra su cargo?



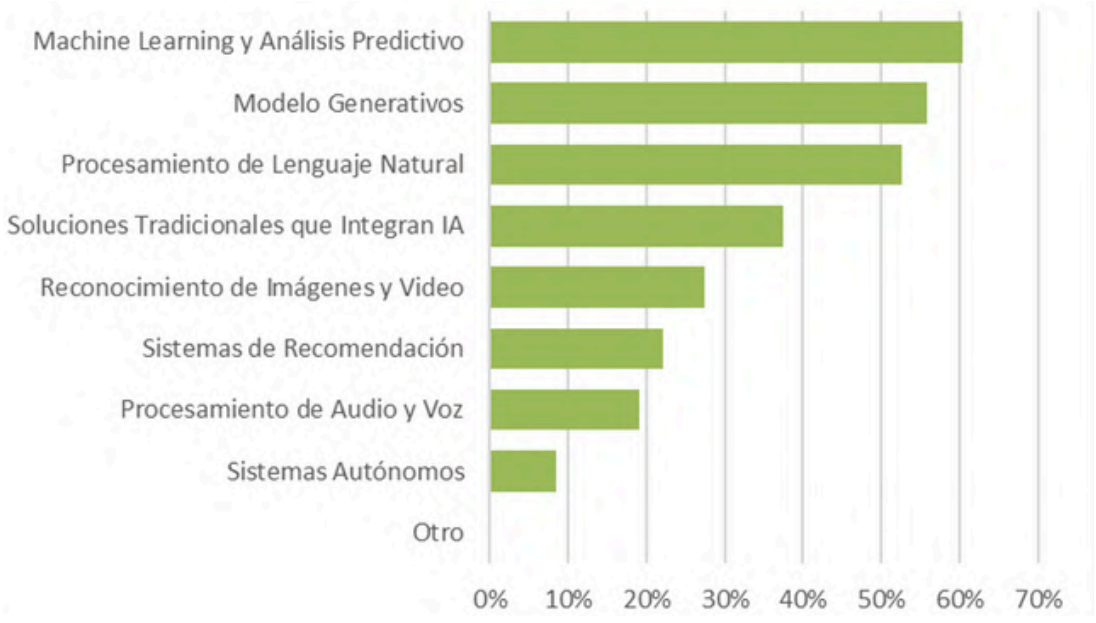
LA PERTINENCIA Y POTENCIAL DEL USO DE IA 1 DE 4

En comparación con el estudio del año 2023, se ajustaron las alternativas de aplicaciones, para hacerlas más precisas y actualizadas, por lo que se ha perdido la comparación con el análisis previo. Dicho esto, destacan como las aplicaciones de uso más pertinente el Análisis Predictivo, los Modelos Generativos y el Procesamiento de Lenguaje Natural.

Cabe destacar la valoración en cuanto a pertinencia de la incorporación de capacidades de IA sobre las soluciones tradicionales que ya utilizan las IES (como las herramientas de Proctoring, LMS, SIS, CRM entre otros), lo que podría estar vinculado al acelerado y la creciente adopción de herramientas basadas en IA en la oferta ya existente de soluciones tecnológicas y plataformas que utilizan las IES.

Esto hace interesante continuar observando las oportunidades de desarrollo que impulsa la adopción de herramientas de IA en las IES: nuevas herramientas vs la capacidad de adaptación de las herramientas y proveedores actuales.

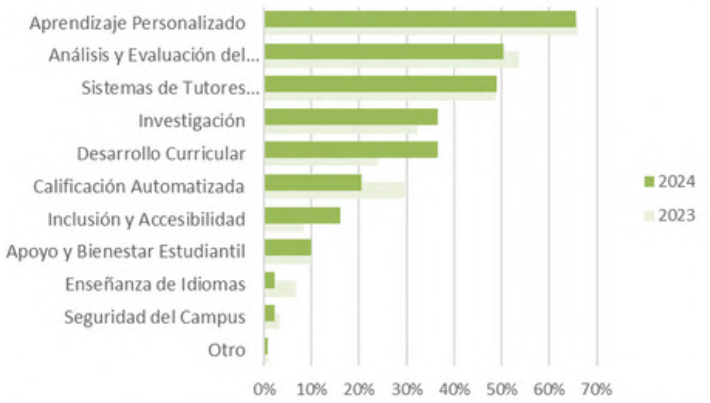
P.6: ¿Cuáles de los siguientes tipos de aplicaciones de IA le parecen más pertinentes de aplicación para su institución?



LA PERTINENCIA Y POTENCIAL DEL USO DE IA 2 DE 4

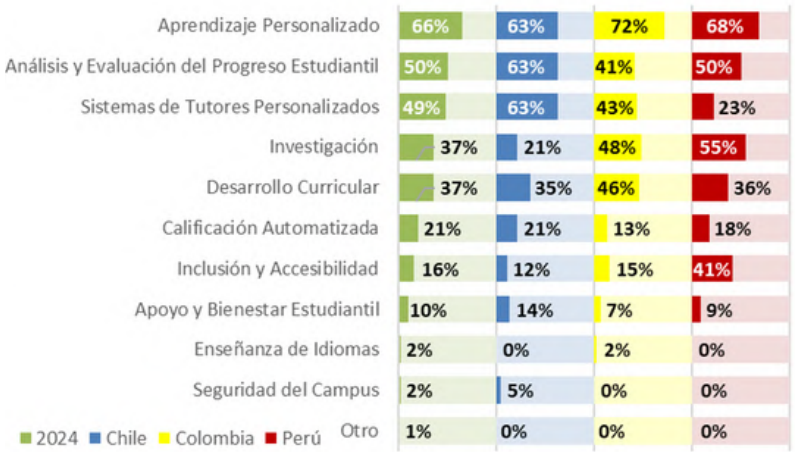
En cuanto al potencial de aporte, de forma muy similar al año 2023, las de mayor valoración se vinculan a la Docencia, con alternativas tales como Aprendizaje Personalizado, Análisis del Progreso Estudiantil y los Tutores Personalizados. La diferencia más significativa en comparación con el año anterior se refleja en el crecimiento de la valoración en Desarrollo Curricular y el descenso en Calificación Automatizada.

El análisis por país, considerando a Chile, Colombia y Perú, muestra diferencias significativas entre cada uno, donde en Chile se consolida la valoración de los aspectos relacionados a la Docencia y el Desarrollo Curricular, en Colombia el Aprendizaje personalizado se hace más relevante y se distribuye en forma más uniforme, incluyendo una mayor valoración del potencial de herramientas de IA en Investigación. Lo mismo ocurre en Perú, donde los temas de Aprendizaje Personalizado e Investigación concentran un peso mayor de la valoración de potencial. Todo lo anterior, esto podría deberse a que aún se están consolidando las aplicaciones y su adopción en las distintas IES, y en cada país.



P.7: Del siguiente conjunto de aplicaciones de IA en Educación Superior ¿cuáles son las que tienen mayor potencial de aportar a su institución?

P.7: Del siguiente conjunto de aplicaciones de IA en Educación Superior, listado de respuestas generado con el apoyo de ChatGPT



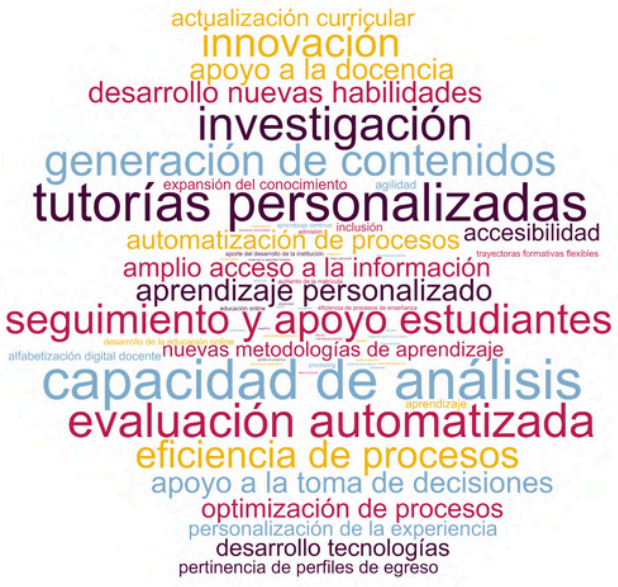
LA PERTINENCIA Y POTENCIAL DEL USO DE IA 3 DE 4

En la determinación de oportunidades que genera el uso de IA destaca el desarrollo de la Capacidad de Análisis (que se refleja en el Análisis de Datos determinado para el año 2023), las Tutorías Personalizadas, la Evaluación Automatizada, la Generación de Contenidos (que es similar a los conceptos de Aprendizaje y Metodologías de Enseñanza del año 2023), junto a la Investigación, el Seguimiento y apoyo a los estudiantes y la eficiencia de procesos.

La similitud entre las nubes de conceptos actual con la del año anterior parece expresar que existen diversos espacios de oportunidad para la adopción y generación de valor por parte de la IA en las IES, y que estas están aún consolidándose.

P. 8: ¿Cuáles son las principales oportunidades que genera el uso de IA en la Educación Superior?

2024



2023

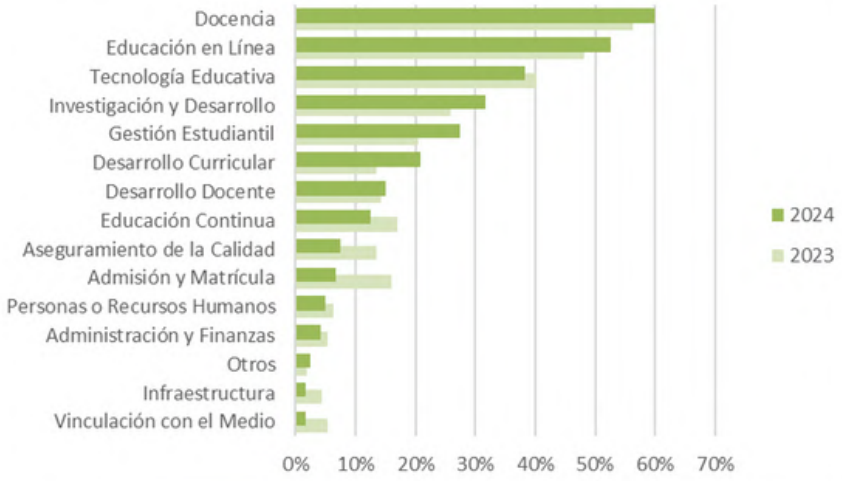


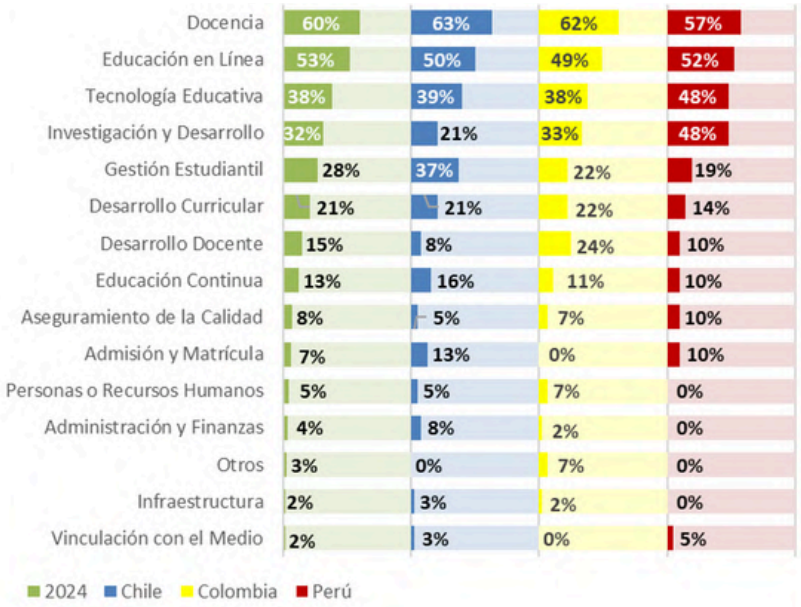
LA PERTINENCIA Y POTENCIAL DEL USO DE IA 4 DE 4

La proyección de potencial de adopción según el área institucional se mantiene similar al año 2023, donde destacan por su mayor potencial las áreas relacionadas a la Enseñanza, como Docencia, Educación en Línea y Tecnología Educativa, seguidas de aspectos diversos como Investigación, Gestión Estudiantil y Desarrollo Curricular, los que se muestran con mayor potencial que el año anterior.

La revisión del potencial por país refleja diferencias, donde en Perú los aspectos de Investigación y Desarrollo se muestran con un peso mayor que en Chile y en menor medida en Colombia. Lo mismo ocurre con la Gestión Estudiantil, que tiene un peso mayor en Chile que en Colombia y Perú.

P.13: ¿En cuáles de las áreas de la institución el uso de la IA tiene un mayor potencial de adopción?

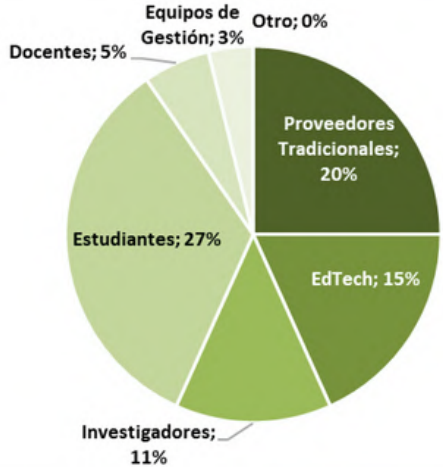




LA ACTITUD Y VELOCIDAD DE ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA 1 DE 2

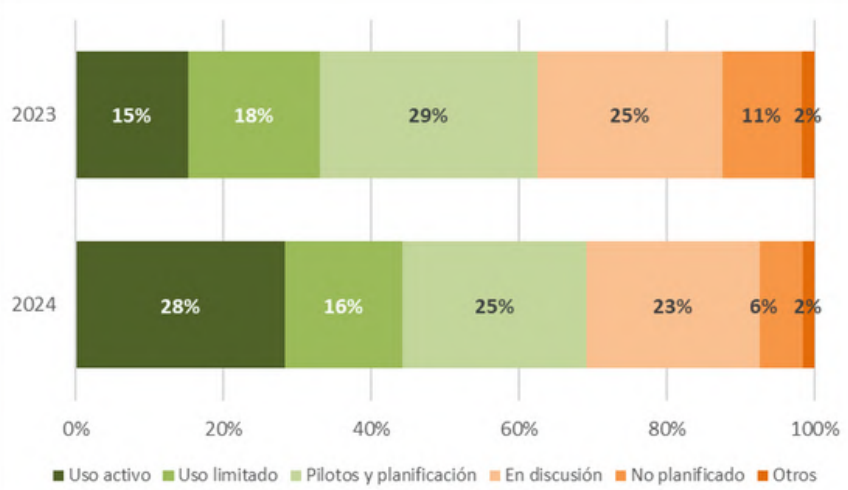
Según lo que se puede observar, las IES han acelerado la adopción de herramientas basadas en IA, pasando del 31% de uso activo y limitado del 2023 al 42% en este año. En contraste, el nivel de adopción mediante pilotos y en etapa de planificación se mantiene similar, explicando bajando del 52% al 48% de las respuestas. Aún se detecta un espacio importante de crecimiento en la adopción de IA en las IES.

En cuanto al tipo de usuarios que han adoptado el uso de IA en forma más veloz, destacan los proveedores de servicios tecnológicos tradicionales y las EdTech (con un 30% de las respuestas), junto a los Estudiantes (que representan otro 30% de las respuestas. Lo anterior podría mostrar que la adopción está siendo impulsada por factores externos a las IES.



P.11: ¿Qué tipo de usuarios están actualmente adoptando en forma más veloz herramientas de IA en la Educación Superior?

P.12: ¿Cuál es la actitud que ha tenido su institución frente a la adopción de herramientas de IA?

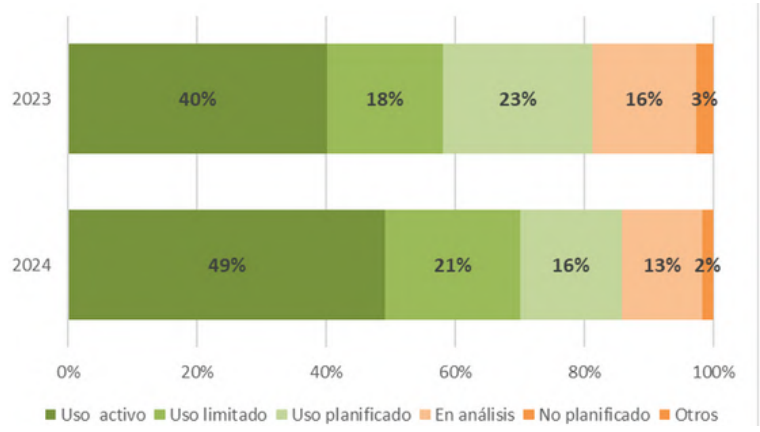


LA ACTITUD Y VELOCIDAD DE ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA 2 DE 2

Al igual que con las instituciones, la actitud de adopción de herramientas basada en IA entre los usuarios se ha acelerado en comparación con el año anterior, donde el 2023 cerca del 60% de las respuestas indicaron un uso Activo o Limitado, este año la proporción se acerca al 70% de las respuestas. A su vez, la proporción de respuestas indicando una disposición de Uso Planificado o en Análisis se movió desde cerca de un 40% en el año 2023 a cerca de un 30% este año.

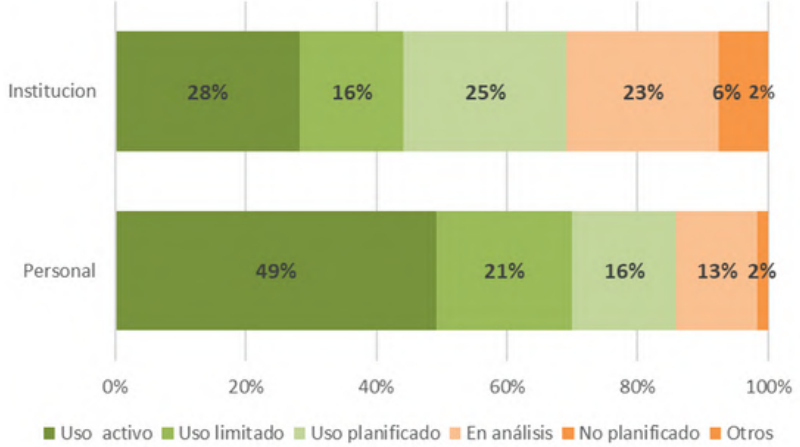
La actitud de adopción sigue siendo intencionada por los usuarios (a nivel Personal) por sobre las Instituciones, con una diferencia a nivel de Uso Activo y Limitado de más de 25 puntos porcentuales. Lo anterior, hace más presente la enorme oportunidad de crecimiento y desarrollo de herramientas basadas en IA en las IES para el futuro próximo.

P.15: ¿Cómo describiría ud su actitud frente al uso de herramientas de IA en la educación superior?



COMPARACIÓN USO PERSONAL DE LA IA 2023 VS 2024

INSTITUCIONES VS PERSONAS

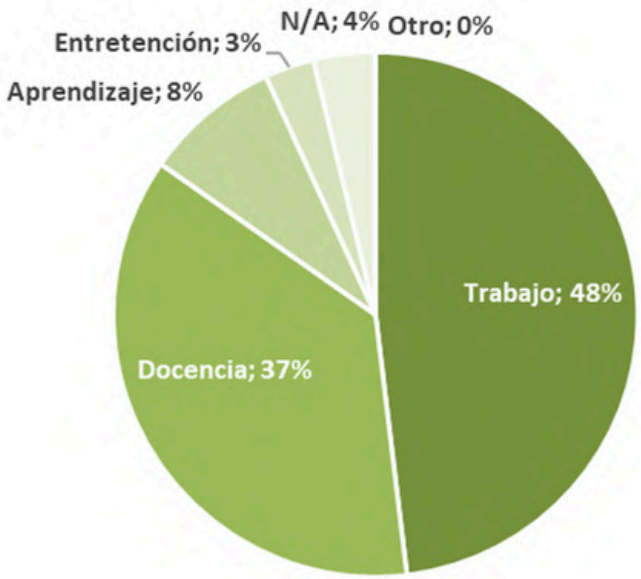


SOBRE EL TIPO DE ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA 1 DE 2

A nivel de los usuarios, el uso principal que se ha dado a las herramientas basadas en IA se relaciona a hacer más eficiente o potenciar los aspectos laborales, el Trabajo Administrativo y la Docencia, que representa más del 80% de las respuestas, en menor medida se ha desarrollado el uso para el Aprendizaje o la Entretención entre los actores relacionados a la Educación Superior.

En particular, sobre las herramientas de IA Generativa (como ChatGPT, Bard o Pilot, por nombrar algunas), su uso se ha centrado en el apoyo al trabajo mediante la Generación de Contenidos, la Clasificación y Búsqueda de Información, como usos principales, con más del 80% de las respuestas, seguidos por la Detección de Patrones como un uso aún menor.

P.9: Si Ud. ha utilizado herramientas de IA ..., ¿cuál ha sido el principal uso que le ha dado?



P.10: En el caso de hacer uso de herramientas de IA Generativa ... para ... el trabajo ¿cuál es el mayor beneficio que ha percibido en su uso?

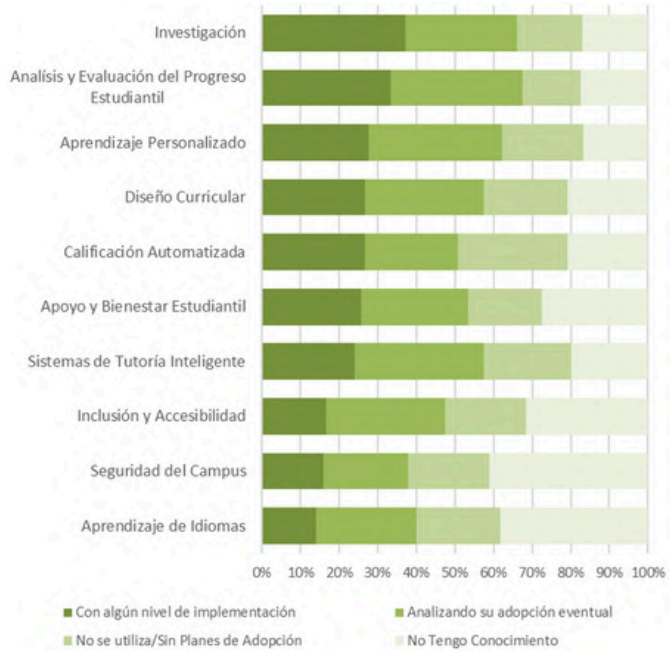


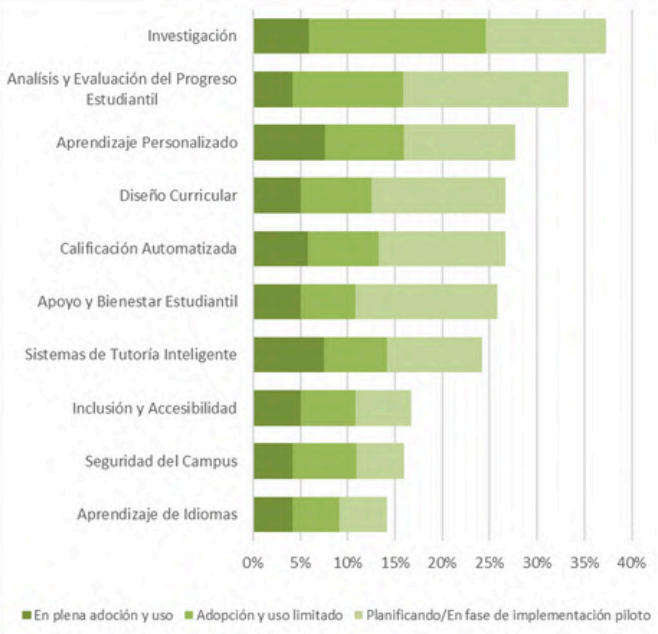
SOBRE EL TIPO DE ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA 2 DE 2

Los niveles de adopción, según el tipo de aplicaciones, destaca (en el gráfico de la izquierda) un conjunto variado que incluye la Investigación, el Análisis y Evaluación del Progreso Estudiantil, el Aprendizaje Personalizado y los Sistemas de Tutorías Inteligentes (basados en herramientas como Chatbots). Sin embargo, al organizarlos según el nivel de adopción (en el gráfico de la derecha) destaca la Investigación, el Análisis y Evaluación del Progreso Estudiantil, el Aprendizaje Personalizado y de alguna forma los Sistemas de Tutorías Inteligentes, considerando que ya se encuentran en fases de plena adopción o de adopción y uso limitado.

Con todo, es importante considerar que, en promedio, los niveles de adopción plena para las herramientas no superan el 10% de los casos determinados en el estudio.

P.14: ¿En qué nivel de adopción se encuentran las siguientes herramientas de IA en su institución?



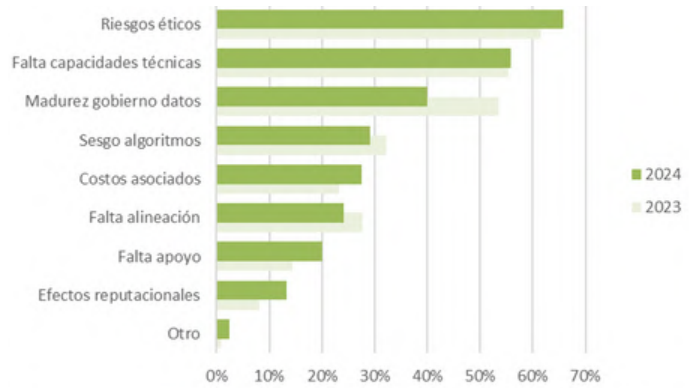


SOBRE LOS DESAFÍOS PARA IMPULSAR LA ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA

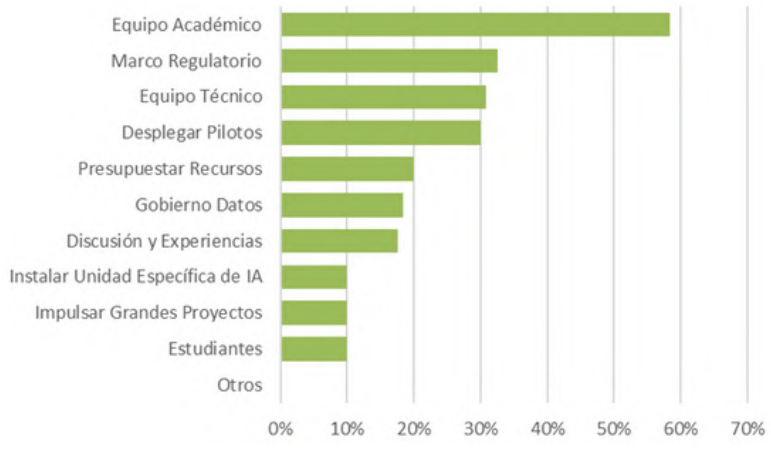
Los riesgos relacionados a la adopción de herramientas basadas en IA se mantienen similares a los determinados durante el año 2023, destacando los riesgos relacionados al use ético de la IA y la falta de capacidades técnicas en los equipos instituciones para impulsar el desarrollo de soluciones basadas en IA. Si se relevante el menor peso de preocupación en la madurez del gobierno de datos para sostener la IA, lo que podría reflejar avances importantes en este aspecto en las IES o en el desarrollo de experiencias que permiten avanzar en la adopción de IA sin pasar por el fortalecimiento de este aspecto.

Esto parece ser consistente al buscar determinar qué acciones se deberían implementar para avanzar en la adopción de IA, donde destaca la necesidad de fortalecer las capacidades del Equipo Académico (y también del Equipo Técnico), junto al establecimiento de un marco regulatorio claro para el despliegue de soluciones basadas en IA. Por último, se muestra el atractivo de basar el despliegue de soluciones basadas en IA sobre experiencias piloto para restringir el riesgo y esfuerzo asociado.

P.16: ¿Cuáles de los siguientes aspectos son los de mayor relevancia o preocupación que podrían afectar el desarrollo de la IA?



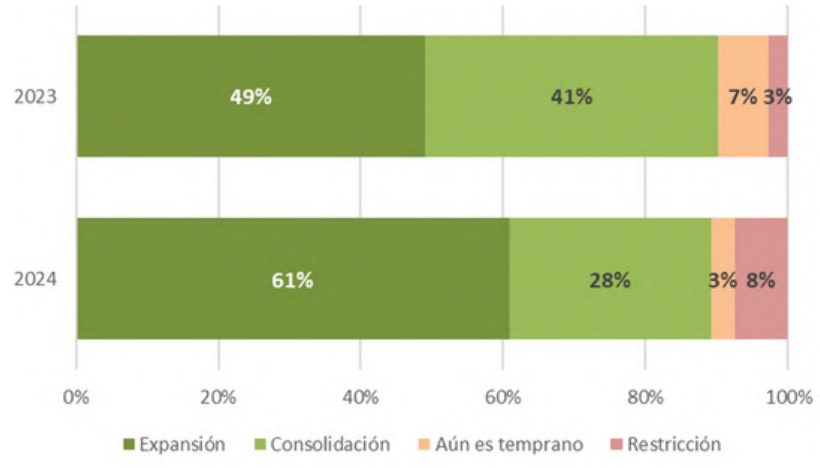
P.17: ¿Qué acciones debería implementar una institución de educación superior que busca adoptar herramientas de IA?



SOBRE LA PROYECCIÓN DE ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA 1 DE 3

Si bien la proporción de respuestas que expresan que la adopción de herramientas basadas en IA enfrentará una Restricción o Aún es temprano para realizar una proyección se mantienen en niveles similares entre los años 2023 y 2024, el nivel de proyección de Expansión muestra una diferencia por sobre 10 puntos porcentuales entre el año 2024 y el 2023, lo que muestra que aún existe una alta expectativa de crecimiento y desarrollo para este tipo de soluciones.

La proyección de crecimiento de las herramientas basadas en IA para los próximo 2 a 3 años se muestra similar a los niveles esperados el año 2023, con una consolidación menor en el crecimiento de soluciones para Aprendizaje Personalizado y de un nivel mayor en soluciones para la Inclusión y la Accesibilidad.



P.18: ¿Cómo visualiza ud que se proyectará la adopción de herramientas basadas en IA ... en los próximos años?

P.19: En los próximos 2 a 3 años, ¿cuáles ... herramientas basadas en IA tendrán una adopción más relevante en su institución?



SOBRE LA PROYECCIÓN DE ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA 2 DE 3

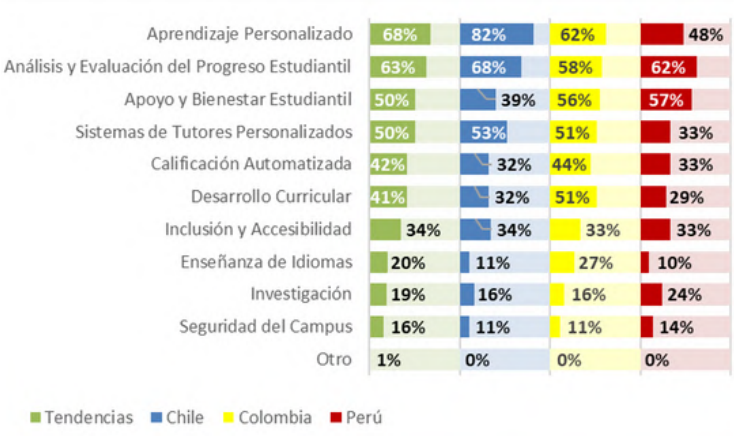
En cuanto a la proyección esperada (Tendencias) en contraste con el Potencial para el desarrollo de herramientas basadas en IA (observado en el resultado de la pregunta 7), se destacan diferencias significativas asociadas a la mayor expectativa de crecimiento por sobre su potencial de soluciones para el Apoyo y Bienestar Estudiantil, la Inclusión y Accesibilidad, junto a la Calificación Automatizada. Por contraste se muestran diferencias de menores expectativas que potencial para la Investigación. Todo lo anterior, fortalece el diagnóstico de un espacio de donde las herramientas se están aún consolidando.

Lo mismo ocurre al comparar la proyección esperada por país, donde Chile y Colombia muestran un comportamiento esperado similar (con diferencias en cuanto al peso del Aprendizaje Personalizado, Apoyo y Bienestar Estudiantil y Aprendizaje en casa país) contrastado con Perú, donde la prioridad pareciera estar centrada en los aspectos estudiantiles, por sobre el Aprendizaje Personalizado.



P.19: En los próximos 2 a 3 años, ¿cuáles ... herramientas basadas en IA tendrán una adopción más relevante en su institución?

P.19: En los próximos 2 a 3 años, ¿cuáles ... herramientas basadas en IA tendrán una adopción más relevante en su institución?



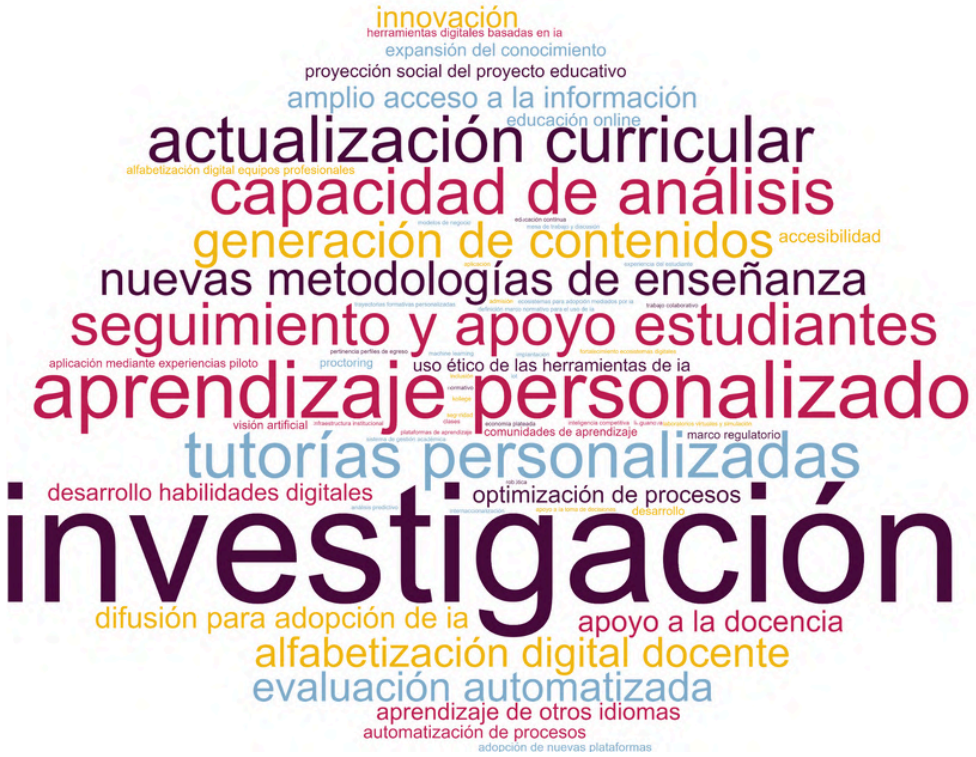
SOBRE LA PROYECCIÓN DE ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS BASADAS EN IA 3 DE 3

A diferencia del resultado del año 2023, este año se destaca en forma importante el desarrollo de iniciativas de adopción de herramientas basadas en IA para la Investigación, lo que es consistente con los resultados obtenidos en otras preguntas de este mismo estudio.

Al mismo tiempo, se destacan otras líneas de desarrollo asociadas al Aprendizaje y Tutorías personalizadas, junto al Seguimiento y apoyo a estudiantes, mostrando un comportamiento similar al tipo de iniciativas detectadas en el año 2023.

Tanto la dispersión de temáticas como la continuidad de su priorización en el tiempo parece mostrar, junto al resto de los resultados en este estudio, permitirían sostener que el sistema educativo se encuentra aún en etapas de consolidación de herramientas asociadas a la solución de desafíos específicos del su quehacer, lo que afecta la priorización y disposición a implementar soluciones a mayor escala dentro de las IES.

P.20: ¿Qué tipos de iniciativas de adopción de IA que se están desarrollando en la educación superior se deberían destacar?



RECOMENDACIONES



CORTO PLAZO

A partir de los datos obtenidos en el presente estudio se ha determinado una aceleración tanto en la disposición como la adopción misma de herramientas basadas en IA en las IES de la región, sin embargo, el ritmo de adopción se muestra aún limitado a un conjunto limitado de instituciones, donde aún cerca del 50% se mantiene evaluando su uso.

Mas aún, según lo que se ha podido establecer en este estudio, el impulso de adopción dentro de las instituciones se estaría desarrollando más bien por la demanda de actores externos, como los estudiantes y por la oferta de los proveedores tecnológicos que han incorporado herramientas basadas en IA en sus soluciones.

En este mismo sentido persisten aprehensiones frente al riesgo que conlleva la implementación de soluciones basadas en IA, en cuanto al componente ético asociado al uso, la necesidad de establecer definiciones regulatorias, normativas y la falta de capacidad de los profesionales de la institución para soportar su desarrollo. Esto se ha compensando dentro de las organizaciones mediante el despliegue de iniciativas de formación de capacidades, especialmente en los equipos académicos (junto a los equipos profesionales y administrativos) y mediante el desarrollo de experiencias piloto y proyectos de menor escala que permiten avanzar manteniendo un control sobre los riesgos.

LARGO PLAZO

La evolución exponencial en el desarrollo de nuevas soluciones basadas en IA, que además contribuyen de forma constante a fortalecer los modelos ya existentes, hace necesario realizar actualizaciones del estado del arte al menos cada seis meses. Este panorama implica una dinámica que tensionará a los equipos de gestión, tecnología, innovación, educación online, planificación y matrículas debido a las posibilidades que la IA otorga en las diferentes dimensiones del quehacer de la Educación Superior.

El futuro de la IA se reescribe cada seis meses; cada ciclo supera al anterior. Por tanto, se debe visualizar el fenómeno incluyendo a las empresas innovadoras que están haciendo uso de los servicios de las grandes compañías de IA. El segmento de empresas que están en los bordes agrega un factor multiplicador que también generará nuevas disrupciones.

MICRO ESTUDIO N°2 2024



Desde el año 2020 EDUTIC ha venido desarrollando una serie de pequeños estudios para generar antecedentes que permitan generar una base de resultados para comprender los cambios que ha venido viviendo la Educación Superior en la región Latinoamericana.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y en los diferentes espacios de colaboración.

Portales EDUTIC

- membership.edutic.org
- conference.edutic.org
- congreso.edutic.org
- webinar.edutic.org

Contenidos EDUTIC

www.edutic.org
www.edutic.org/research
www.edutic.org/insight
www.edutic.org/podcast

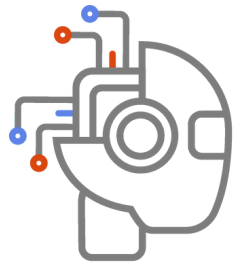
contacto@edutic.org

research
EDUTIC

research

eDUTIC

Micro estudio N°2 2024



5°congreso eDUTIC online

LA ERA DEL CONTENIDO INFINITO • 16-18 DE ABRIL 2024

ontour eDUTIC
Eventos Presenciales

Chile junio 2024
Colombia agosto 2024
Perú octubre 2024

membership eDUTIC
Suscripción anual

webinar eDUTIC
Eventos Virtuales

research eDUTIC
Estudios regionales

contacto@edutic.org

Cerro el Plomo 481, Las Condes
Santiago, Chile

15 de abril de 2024

eDUTIC